

**Appendix C4.**  
**Telephone Survey Introduction Script**  
**(Spanish)**

Estoy llamando de parte de la Oficina de Audiencias y Apelaciones de Medicare que forma parte del Departamento de Salud y Servicios Humanos de EE.UU. El motivo de mi llamada es para mejor conocer el nivel de servicio que usted recibió durante su experiencia con el proceso de la Audiencia Ante Un Juez de Derecho Administrativo de Medicare.

La Oficina de Audiencias y Apelaciones de Medicare ha autorizado a mi compañía, 2M Research, con la administración de esta encuesta para asegurar que sus respuestas se mantengan completamente anónimas. No revelaremos su nombre ni otra información sobre su identidad que se pueda asociar con los comentarios que usted brinde en esta encuesta en ningún informe al gobierno.

A medida que vayamos avanzando en la encuesta, cuando digo el acrónimo en inglés “OMHA” me estoy refiriendo a la Oficina de Audiencias y Apelaciones de Medicare.

¿Tiene usted alguna pregunta para mí antes de comenzar la encuesta?

---

(to be included in internet version and read upon request for telephone version)

De conformidad con la **Ley de Reducción de Trámites** de 1995 (Paper Reduction Act), ninguna persona estará en la obligación de responder a un instrumento de recolección de datos que no exhiba un número de control vigente emitido por la Oficina de Administración y Presupuesto (OMB por sus siglas en inglés). Para efectos del presente instrumento, dicho número es 0990-0330. El tiempo necesario para completar esta solicitud de información se demorará un promedio de 11 minutos por respuesta, incluyendo el tiempo para revisar las instrucciones, buscar la información correspondiente, recabar los datos necesarios y llenar y revisar los datos recogidos. Si tiene algún comentario relacionado a la precisión del tiempo estimado o sugerencias para mejorar este formulario, por favor escriba a: U.S. Department of Health & Human Services, OS/OCIO/PRA, 200 Independence Ave., S.W., Suite 537-H, Washington D.C. 20201, Attention: PRA Reports Clearance Officer