|  |  |
| --- | --- |
| INBOUND | If inbound, else go to PRODUCTION |
| INTERVIEWER NOTE: SELECT LOOKUP ON CATI-CMS MENU AND READ BELOW TEXT.]  Gracias por llamar al Panel Preguntamos a Estados Unidos. Mi nombre es [FI Name]. Para poder ayudarle, ¿me puede decir si tiene acceso su número de identificación personal (PIN) del Panel Preguntamos a Estados Unidos en la correspondencia que usted recibió?  [INTERVIEWER NOTE: IF PIN KNOWN ASK: “Muy bien. ¿Cuál es su número de identificación personal o PIN?”  [INTERVIEWER NOTE: IF PIN UNKNOWN: “Está bien. ¿Entonces me podría decir cuál es su dirección de correo postal para poder ayudarle?”  [INTERVIEWER NOTE: ENTER CASE INFORMATION IN TO APPROPRIATE LOOKUP FIELD. AFTER SUCCESFULLY LOOKING UP THE CASE, EXIT LOOKUP AND ENTER PRODUCTION ON CATI-CMS MENU AND ENTER THE CASE ID TO START THE INTERVIEW.] | |
|  |  |
| NOTE | The PIN is found approximately halfway down the page in bold in the Invitation Letter and Reminder Latter that were sent to the respondent. |
| **PRODUCTION** | |
| ASK | All respondents |
| what do you want to do?  <1> CONTINUE WITH THIS CASE [INTERVIEWER NOTE: SELECT FOR OUTBOUND]  <2> REVIEW RECORD OF EVENTS  <3> VIEW ROSTER OR NUMBERS AND NAMES  <4> REVIEW/ENTER CASE LEVEL COMMENT  <6> SAVE THE CURRENT CASE; GET ANOTHER CASE OR EXIT CATI-CMS  <7> SCHEDULE A CALLBACK  <9> CALL-IN CASE [INTERVIEWER NOTE: SELECT FOR INBOUND]  <17> GO TO SYMPHONY | |
| NEXT | 1: AUTO\_DIAL  2: CASE HISTORY  3: ROSTER LINES  4: CASE COMMENTS  6: EXIT CASE  7: SCHEDULER  9: SUBJECT\_IN  17: CASETOOLS |
| NOTE |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **AUTODIAL** | |
| ASK | If PRODUCTION=1 |
| <1> DIAL  <2> EXIT | |
| NEXT | 1: SCREENER\_INTRO  2: CASE\_SELECT |
| NOTE |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **SUBJECT\_IN** | |
| ASK | If ASK=9 screener not complete, else go to BASELINE\_INTRO1 |
| [PROGRAMMER NOTE: IF NAME<>BLANK, FILL WITH “[NAME] o usted”  Gracias. ¿Estoy hablando con un miembro del hogar que tiene 18 años o más?  <1> YES, SPEAKING WITH SUBJECT OR OTHER HOUSEHOLD MEMBER  <2> NO, SOMEONE ELSE | |
| NEXT | 1: IF SCREENER\_STATUS <30, go to SCREENER\_INTRO, else go to BASELINE\_INTRO1  2: EARLYEND |
| NOTE |  |
|  |  |
| **EARLYEND** | |
| ASK | If SUBJECT\_IN=2 |
| Gracias por su tiempo. Actualmente usted no reúne los requisitos para participar en el Panel Piloto Preguntamos a Estados Unidos. Espero que tenga un muy buen día.  Adiós. | |
| NEXT | EXIT CASE |
| NOTE |  |
| **SCREENER\_INTRO** | |
| ASK | If SUBJECT=1 and status indicates screener not yet complete, else go to BASELINEINTRO\_1 |
| [PROGRAMMER NOTE: IF SUBJECT\_IN=1, SHOW “Gracias.”  [PROGRAMMER NOTE: IF PRODUCTION <>9, SHOW “Buenos días/Buenas tardes/Buenas noches, mi nombre es [FI NAME].”  Nuestros registros indican que es posible que usted o alguien en su hogar pueda reunir los requisitos para participar en el Panel Preguntamos a Estados Unidos, liderado por la Oficina del Censo de los EE. UU. El panel estará compuesto de hogares e individuos que viven en todo Estados Unidos y que han aceptado a ser contactados e invitados a participar en encuestas dirigidas por la Oficina del Censo de los Estados Unidos y otras agencias de estadísticas.  Estas preguntas le tomarán aproximadamente 5 minutos en completarse. [IF EARLY BIRD DATE HAS NOT PASSED: Como muestra de agradecimiento, usted recibirá $5 dólares por completar esta breve encuesta de selección de participantes.]  ¿Le gustaría completar la encuesta de selección de participantes para determinar si reúne los requisitos?  <1> YES  <2> NO, WISHES TO RESCHEDULE  <3> NO, REFUSES TO PARTICIPATE | |
| NEXT | 1: Open Screener  2: RESCHEDULE  3: REFUSE1 |
| NOTE |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **REFUSE1** | |
| ASK | If SCREENER\_INTRO=3 |
| INTERVIEWER: SPECIFY THE STRENGTH OF THE REFUSAL.  <1> MILD  <2> FIRM  <3> HOSTILE | |
| NEXT | REF |
| NOTE |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **REFUSE2** | |
| ASK | After REFUSE1 |
| INTERVIEWER: DESCRIBE WHAT HAPPENED DURING THE REFUSAL. (CHECK ALL THAT APPLY.)  <1> HUNG UP BEFORE INTRO  <2> HUNG UP DURING INTRO (BEFORE AFFILIATION)  <3> HUNG UP DURING INTRO (AFTER AFFILIATION)  <4> “TOO BUSY” / “NO TIME”  <5> “NOT INTERESTED”  <6> ASKED ABOUT PURPOSE OF THE STUDY  <7> ASKED HOW LONG SURVEY WILL TAKE  <8> ASKED HOW WE GOT TELEPHONE NUMBER | |
| NEXT | Code as pending or final refusal depending on refusal history and strength |
| NOTE |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **BASELINE\_INTRO1** | |
| ASK | If SUBJECT\_IN=1 and status indicates screener is complete but baseline is not |
| Gracias. Nuestros registros indican que usted o alguien en su hogar ha completado el cuestionario de selección de participantes del Panel Piloto Preguntamos a Estados Unidos y proporciónó información que sugiere que usted reúne los requisitos para participar en el Panel Preguntamos a Estados Unidos. El Panel Preguntamos a Estados Unidos es un gran panel de encuestas de representación nacional dirigido por la Oficina del Censo de los Estados Unidos. El objetivo del panel es recopilar opinión pública sobre una variedad de temas. El panel está compuesto de hogares e individuos que viven en todo Estados Unidos y que han aceptado a ser contactados e invitados a participar en encuestas dirigidas por la Oficina del Censo de los Estados Unidos y otras agencias de estadísticas.  Para completar su inscripción en el panel, necesitamos recopilar información adicional de usted. Responder a estas preguntas le tomará aproximadamente 20 minutos de su tiempo. Si completa la encuesta de inscripción del panel, recibirá $20 dólares adicionales como muestra de agradecimiento. Si decide unirse al panel, usted también tendrá la oportunidad de recibir un pago adicional por participar en una futura encuesta del Panel Preguntamos a Estados Unidos. ¿Le gustaría comenzar su encuesta de inscripción ahora?  <1> YES  <2> NO, WISHES TO SCHEDULE A CALL-BACK AT A LATER TIME  <3> NO, REFUSES TO PARTICIPATE | |
| NEXT | 1: Open Baseline  2: RESCHEDULE  3:REFUSE1 |
| NOTE |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **RESCHEDULE** | |
| ASK | If SCREENER\_INTRO =2 or  if BASELINE\_INTRO1 = 2 |
| Entiendo y con mucho gusto puedo coordinar una fecha y hora para llamarle de nuevo y completar el cuestionario.  DETERMINE A DATE AND TIME FOR CALL-BACK  [ DATE ] [TIME ] | |
| NEXT | If phone number is known, PHONE1  If phone number is unknown, PHONE2 |
| NOTE |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **PHONE1** | |
| ASK | After RESCHEDULE if phone number is known |
| Para asegurarme que le estoy llamando al número de teléfono correcto, ¿podría verificar que el mejor número de teléfono para comunicarme con usted es el **[fill: Phone]?**  <1> YES  <2> NO | |
| NEXT | 1: GOODBYE  2: PHONE2 |
| NOTE |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **PHONE2** | |
| ASK | If phone number is unknown or if Phone1=2 |
| ¿Cuál es el mejor número de teléfono para comunicarme con usted?  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | |
| NEXT | GOODBYE |
| NOTE |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **GOODBYE** | |
| ASK | If PHONE1 = 1 or  after PHONE2 |
| Gracias por su tiempo y por su interés en el Panel Piloto Preguntamos a Estados Unidos. Espero que tenga un muy buen día.  Adiós. | |
| NEXT |  |
| NOTE |  |