

Red Carpet Entry (RCE) Program Implementation Project

Attachment # 6c

English and Spanish Staff Palm Cards

HELP **PEOPLE WITH HIV**
connect to services and stay in care.



Red Carpet Entry is a program that provides a warm handoff to medical care and wraparound support services for people newly diagnosed with HIV or who are out of HIV care.

Who is eligible?

People newly diagnosed with HIV or who are not receiving care for their HIV.

This resource is for health care providers and staff

How do I connect a client or get more information?

Call the Red Carpet Concierge at _____

Name

#

What do you need to know about Red Carpet Entry?

1. Any community organization or provider's office can refer a newly diagnosed or out-of-care client to Red Carpet Entry (RCE) by calling the Red Carpet concierge.
2. The Red Carpet concierge, who is based in a participating clinic, receives referrals and coordinates appointments.
3. The Red Carpet concierge schedules an appointment for clients within 72 hours where they receive initial HIV care and referral to wraparound services.
4. At each transition for the client, RCE staff should provide a warm handoff to the next care team member to ensure that the client feels welcomed and knows that they are a top priority.

AYUDA **A LAS PERSONAS CON EL VIH** conectarse a los servicios y a mantenerse en cuidado médico.

RED CARPET ENTRY



Red Carpet Entry es un programa que proporciona una entrega servicial a la atención médica y a los servicios de apoyo integral para las personas recién diagnosticadas con el VIH o fuera de cuidado médico para el VIH.

¿Quiénes son elegibles?

Personas recién diagnosticadas con el VIH o que no están recibiendo atención médica para el VIH.

Este recurso es para los proveedores y el personal de atención médica.

¿Como puedo conectar a un cliente con el programa u obtener más información?

Llame al conserje del programa Red Carpet Entry:

Nombre

#

¿Qué necesita saber sobre el programa Red Carpet Entry?

1. Cualquier organización comunitaria u oficina de proveedor puede llamar al conserje del programa Red Carpet Entry (RCE) para referir a un cliente elegible.
2. Basado en una clínica participante, el conserje recibe los referimientos y coordina las citas.
3. El conserje programa una cita para el cliente dentro de las 72 horas.
4. El personal del RCE asegura que el cliente se siente bienvenido y sabe que es la prioridad más importante.