

# ABMC Enquête - Nederlands

---

Start of Block: Introduction

Q1

Bezoekersenquête

U heeft een locatie bezocht van de American Battle Monuments Commission (ABMC). In deze enquête vragen we u om te reflecteren op uw ervaringen rondom dit bezoek.

Deze enquête wordt namens de ABMC afgenomen door het Eppley Institute for Parks and Public Lands.

Het beantwoorden van de vragenlijst duurt ongeveer 5-8 minuten.

Hartelijk dank!

End of Block: Introduction

---

Start of Block: Introductory Questions

Q2 Selecteer de locatie van de American Battle Monuments Commission (ABMC) die u momenteel bezoekt of recentelijk bezocht heeft. Indien u er meer dan één hebt bezocht, kiest u er dan één uit voor het invullen van de vragenlijst.

- Amerikaanse Begraafplaats Aisne-Marne (Aisne-Marne American Cemetery) (1)
- Amerikaans Monument Château-Thierry (Château-Thierry American Monument) (2)
- Amerikaanse Begraafplaats Luxemburg (Luxembourg American Cemetery) (3)
- Amerikaanse Begraafplaats Manila (Manila American Cemetery) (4)
- Amerikaanse Begraafplaats Normandië (Normandy American Cemetery) (5)
- Amerikaanse Begraafplaats Margraten (Netherlands American Cemetery) (7)
- Amerikaans Monument Pointe du Hoc (Pointe du Hoc Ranger Monument) (8)
- Amerikaanse Begraafplaats Nettuno (Sicily-Rome American Cemetery) (9)
- Amerikaanse Begraafplaats Suresnes (Suresnes American Cemetery) (10)

---

Page Break

Q3 Welke beschrijving is het meest van toepassing op uw bezoek aan deze ABMC-begraafplaats of -monument?

- Ik bezocht deze plek als onderdeel van een schoolreis of educatief programma. (7)
  - Ik bezocht deze plek (naast andere bestemmingen) als onderdeel van een toeristische reis. (1)
  - Ik ben special voor mijn bezoek aan deze plek hiernaartoe gereisd. (2)
- 

Q4 Was dit uw eerste bezoek aan deze locatie?

- Ja - ik heb deze locatie nooit eerder bezocht (1)
  - Nee - ik heb deze locatie **één keer** eerder bezocht (1 bezoek) (2)
  - Nee - ik heb deze locatie **enkele keren** eerder bezocht (2 tot 5 bezoeken) (7)
  - Nee - ik heb deze locatie al **vaak** bezocht (6 of meer bezoeken) (8)
- 

Page Break

Q5 Heeft u weleens een andere Amerikaanse begraafplaats of oorlogsmonument buiten de Verenigde Staten bezocht?

Ja (1)

Nee (2)

*Skip To: End of Block If Have you visited other overseas (outside of the United States) American cemeteries or battle monu... = No*

---

Page Break

---

Q6 Welke andere Amerikaanse begraafplaatsen of oorlogsmonumenten buiten de Verenigde Staten heeft u al eens bezocht?

---

---

---

---

---

End of Block: Introductory Questions

---

Start of Block: Visitor Motivation

Q7 Reden voor uw bezoek

Bezoekers hebben verschillende redenen om Amerikaanse begraafplaatsen of oorlogsmonumenten te bezoeken.

-----

Q8 Hoe belangrijk waren voor u de volgende redenen (voorafgaand aan uw bezoek) om deze locatie te willen bezoeken?

Kies maximaal 5 redenen door ze in de juiste volgorde naar het vakje "Gerangschikte redenen" te slepen. #1 is uw eerste (belangrijkste) reden en #5 is uw vijfde reden.

Gerangschikte redenen (maximaal 5)

- 
- \_\_\_\_\_ Om een specifieke herdenking bij te wonen (1)
  - \_\_\_\_\_ Uit nieuwsgierigheid (3)
  - \_\_\_\_\_ Om te wandelen of recreëren in de open lucht (4)
  - \_\_\_\_\_ Vanwege de reputatie van deze plek als toeristische attractie (5)
  - \_\_\_\_\_ Om meer te leren over deze plek of over WO1/WO2 (8)
  - \_\_\_\_\_ Vanwege de historische betekenis van deze plek (10)
  - \_\_\_\_\_ Vanwege het belang van deze plek voor mijn land (nationale plicht, een symbool van vrijheid) (11)

\_\_\_\_\_ Om eer te betonen aan een specifieke militair (12)

\_\_\_\_\_ Om eer te betonen aan allen die gediend hebben (13)

\_\_\_\_\_ Anders, namelijk: (14)

---

Page Break

Q9 Over welke onderwerpen had u (voorafgaand aan uw bezoek) gehoopt meer te zullen leren tijdens uw bezoek aan deze locatie?

Selecteer alle antwoorden die van toepassing zijn.

- Algemene geschiedenis van WO1 en/of WO2 (4)
  - Verhalen over de ervaringen van soldaten (5)
  - Verhalen over de ervaringen van lokale burgers (6)
  - De geschiedenis van de begraafplaats zelf (12)
  - D-Day of een specifieke veldslag/veldtocht (7)
  - WO2 in Europa (8)
  - WO2 in het Pacifisch gebied (9)
  - Anders, namelijk: (10)
-

Q10 Heeft u, voorafgaand aan uw bezoek, bronnen geraadpleegd om informatie te verzamelen over deze locatie?

Selecteer alle antwoorden die van toepassing zijn.

- De website ABMC.gov (4)
  - Toeristische informatie online (5)
  - Historische informatie online (6)
  - Genealogische informatie online (8)
  - Gedrukte media (bijvoorbeeld boeken) (9)
  - Persoonlijk contact (mond-tot-mond, telefoongesprek) (10)
  - Anders, namelijk: (11)
- 

-----  
Page Break

---



Q11 Bezoekerservaring

Bezoekers houden verschillende gevoelens over aan hun bezoek aan Amerikaanse begraafplaatsen of oorlogsmonumenten.

---

Q12 Kies maximaal 5 emoties die het gevoel dat u overhield aan uw bezoek het beste omschrijven.

Rangschik deze emoties door ze naar het vakje “Gerangschikte emoties” te slepen. #1 is uw (eerste) belangrijkste emotie en #5 is uw vijfde emotie.

Gerangschikte emoties (maximaal 5)

- \_\_\_\_\_ Ontzag (of verwondering) (5)
  - \_\_\_\_\_ Woede (6)
  - \_\_\_\_\_ Dankbaarheid (10)
  - \_\_\_\_\_ Blijdschap (of vreugde) (11)
  - \_\_\_\_\_ Nederigheid (12)
  - \_\_\_\_\_ Liefde (13)
  - \_\_\_\_\_ Verdriet (15)
  - \_\_\_\_\_ Saamhorigheid (16)
  - \_\_\_\_\_ Patriottisme (18)
  - \_\_\_\_\_ Trots (19)
  - \_\_\_\_\_ Berouw (of wroeging) (20)
  - \_\_\_\_\_ Respect (of eerbied) (21)
  - \_\_\_\_\_ Anders, namelijk: (23)
- 

Page Break

Q13 Hoe beoordeelt u uw bezoek aan deze locatie in het algemeen?

- Slecht (4)
- Matig (5)
- Redelijk (6)
- Goed (7)
- Uitstekend (8)

---

*Display This Question:*

*If Check the American Battle Monuments Commission (ABMC) location you are visiting or recently visit... = Château-Thierry American Monument*

*Or Check the American Battle Monuments Commission (ABMC) location you are visiting or recently visit... = Luxembourg American Cemetery*

*Or Check the American Battle Monuments Commission (ABMC) location you are visiting or recently visit... = Manila American Cemetery*

*Or Check the American Battle Monuments Commission (ABMC) location you are visiting or recently visit... = Normandy American Cemetery*

*Or Check the American Battle Monuments Commission (ABMC) location you are visiting or recently visit... = Pointe du Hoc Ranger Monument*

*Or Check the American Battle Monuments Commission (ABMC) location you are visiting or recently visit... = Sicily-Rome American Cemetery*

Q14 Heeft u het bezoekerscentrum bezocht?

- Ja (1)
- Nee (2)
- Niet van toepassing (3)

---

*Skip To: Q16 If Did you visit the visitor center? = No*

---

Page Break

Q15 Hoe beoordeelt u de algemene kwaliteit van het bezoekerscentrum?

- Slecht (1)
- Matig (2)
- Niet slecht, niet goed (3)
- Goed (4)
- Uitstekend (5)
- Niet van toepassing (6)
- Anders, namelijk: (7) \_\_\_\_\_

---

Page Break

*Display This Question:*

*If Did you visit the visitor center? = No*

Q16 Waarom hebt u het bezoekerscentrum niet bezocht?

Selecteer alle antwoorden die van toepassing zijn.

- Ik was er niet in geïnteresseerd. (1)
  - Ik had niet genoeg tijd. (2)
  - De wachtrij was te lang. (3)
  - Ik wist niet dat er een bezoekerscentrum was. (4)
  - De meeste informatie is niet beschikbaar in mijn taal. (5)
  - Anders, namelijk: (6)
- 

Page Break

---

Q17 Hoe beoordeelt u de kwaliteit van rondleidingen, ceremonies of andere programma's op deze locatie?

|   | Slechte kwaliteit (1) | Matige kwaliteit (2)  | Redelijke kwaliteit (3) | Goede kwaliteit (4)   | Uitstekende kwaliteit (5) | Niet van toepassing (6) |
|---|-----------------------|-----------------------|-------------------------|-----------------------|---------------------------|-------------------------|
| Tentoonstellingen (4)                             | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>     | <input type="radio"/>   |
| Individuele tours (audiotour, geprint etc.) (8)   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>     | <input type="radio"/>   |
| Tours met een gids (rondleiding, lezing etc.) (5) | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>     | <input type="radio"/>   |
| Ceremonies (6)                                    | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>     | <input type="radio"/>   |
| Algehele educatieve waarde van deze locatie (7)   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>     | <input type="radio"/>   |

Q18 Heeft u tijdens uw bezoek toegankelijkheidsproblemen ondervonden op het gebied van... (selecteer alle antwoorden die van toepassing zijn)

- Fysieke toegankelijkheid (toegankelijkheidsproblemen voor mensen met beperkte mobiliteit) (4)
  - Visuele toegankelijkheid (toegankelijkheidsproblemen voor mensen met een visuele beperking) (8)
  - Auditieve toegankelijkheid (toegankelijkheidsproblemen voor mensen met verminderd gehoor) (9)
  - Anders, namelijk: (10)
-



Q19 Voortgang: u bent inmiddels over de helft van de vragenlijst.

Hoe zou u, in enkele woorden, uw algehele indruk of ervaring van deze locatie beschrijven?

---

---

Page Break

---

Carry Forward Selected Choices from "Before your visit, how important was each of the following reasons in explaining why you wanted to visit this site? Rank up to 5 choices by drag and dropping them into the box "Ranked Motivations." #1 should represent your highest (1st) reason, and #5 should represent your fifth reason."



Q20

Reflectie op uw bezoek

U hebt eerder één of meerdere redenen genoemd waarom u deze locatie wilde bezoeken.



In hoeverre heeft het bezoek voldaan aan uw verwachtingen?

|  | Ver beneden<br>verwachting<br>(1) | Beneden<br>verwachting<br>(2) | Naar<br>verwachting<br>(3) | Boven<br>verwachting<br>(4) | Ver boven<br>verwachting<br>(5) |
|--|-----------------------------------|-------------------------------|----------------------------|-----------------------------|---------------------------------|
| Om een specifieke herdenking bij te wonen (x1)   | <input type="radio"/>             | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>       | <input type="radio"/>           |
| Uit nieuwsgierigheid (x3)  | <input type="radio"/>             | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>       | <input type="radio"/>           |
| Om te wandelen of recreëren in de open lucht (x4)  | <input type="radio"/>             | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>       | <input type="radio"/>           |
| Vanwege de reputatie van deze plek als toeristische attractie (x5)                                 | <input type="radio"/>             | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>       | <input type="radio"/>           |
| Om meer te leren over deze plek of over WO1/WO2 (x8)   | <input type="radio"/>             | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>       | <input type="radio"/>           |
| Vanwege de historische betekenis van deze plek (x10)   | <input type="radio"/>             | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>       | <input type="radio"/>           |
| Vanwege het belang van deze plek voor mijn land (nationale plicht, een symbool van vrijheid) (x11) | <input type="radio"/>             | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>       | <input type="radio"/>           |
| Om eer te betonen aan een specifieke militair (x12)  | <input type="radio"/>             | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>       | <input type="radio"/>           |
| Om eer te betonen aan allen die gediend hebben (x13)   | <input type="radio"/>             | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>       | <input type="radio"/>           |

Anders,  
namelijk: (x14)

---

Q21 Ontbraken er tijdens uw bezoek ervaringen of voorzieningen waar u wel op gerekend had?

Nee (1)

Ja (graag toelichten): (2) \_\_\_\_\_

---

Page Break \_\_\_\_\_

Q22 Geeft u alstublieft aan hoezeer u het eens bent met de volgende beweringen naar aanleiding van uw bezoek aan deze locatie.

|  | Zeer mee oneens (1)   | Mee oneens (2)        | Niet mee eens, niet mee oneens (3) | Mee eens (4)          | Zeer mee eens (5)     |
|--|-----------------------|-----------------------|------------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| Ik ben van plan om in de toekomst terug te keren naar <u>deze</u> Amerikaanse begraafplaats of oorlogsmonument (1) | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>              | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Ik ben van plan om in de toekomst een <u>andere</u> Amerikaanse begraafplaats of oorlogsmonument te bezoeken (2)   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>              | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

End of Block: Visitor Motivation

---

Start of Block: Demographics

Q23 We hebben nog enkele afsluitende vragen. Selecteer s.v.p. de optie(s) die het meest op u van toepassing is/zijn.

---

Q24 Welke bewering past het beste bij uw geografische relatie tot deze plek?

- Ik woon vlakbij en ben bekend met deze regio. (1)
  - Ik ben een toerist die naar deze locatie toe is gereisd. (2)
-

Q25 Met wie bezocht u deze locatie?

- Alleen (1)
  - Met een schoolgroep (2)
  - Met vrienden of familie (3)
  - Met een excursiegroep (5)
  - Met een veteranen- of andere militair-gerelateerde groep (6)
  - Met een ander soort groep, namelijk: (7)
- 

-----

Q26 Militaire connectie

Selecteer alle opties die van toepassing zijn:

- Ik ben een veteraan. (1)
  - Ik ben een veteraan die gediend heeft in een gevechtszone. (2)
  - Ik ben familie van een veteraan die gediend heeft in een gevechtszone. (3)
  - Ik ben familie van een veteraan die is omgekomen in een gevechtszone. (4)
  - Ik ben familie van een veteraan die op deze ABMC-locatie begraven ligt. (5)
  - Ik heb een andere speciale band met deze locatie, namelijk: (6)
- 
- Geen van bovenstaande opties is op mij van toepassing. (7)
-

Q27 Hoe lang duurde uw bezoek aan deze locatie?

- Minder dan een uur (1)
- 1-2 uur (2)
- 3-4 uur (3)
- 5 uur of langer (5)

End of Block: Demographics

---


Start of Block: Demographics

Q28 Wat is uw geslacht? Kies één optie s.v.p.

- Man (1)
- Vrouw (2)
- Non-binair (3)
- Zeg ik liever niet (4)

Q29 Wat is uw leeftijd? Gebruik s.v.p. het schuifbalkje hieronder.

18 26 34 43 51 59 67 75 84 92 100

|                        |  |
|------------------------|--|
| Leeftijd (in jaren) () |  |
|------------------------|--|

Q30 Wat is uw hoogst afgeronde opleidingsniveau?

- Basisonderwijs (1)
  - Lager middelbaar onderwijs (VMBO / MAVO) (12)
  - Hoger middelbaar onderwijs of middelbaar beroepsonderwijs (HAVO / VWO / MBO) (13)
  - Hoger beroepsonderwijs of wetenschappelijk onderwijs (HBO / WO bachelor) (5)
  - Geavanceerd wetenschappelijk onderwijs (WO master / doctoraal) (8)
  - Anders, namelijk: (2) \_\_\_\_\_
- 

Q31 Wat is uw nationaliteit? Selecteer de landen die van toepassing zijn.

- Australië (1)
  - Frankrijk (5)
  - Italië (8)
  - Nederland (6)
  - Filippijnen (7)
  - Spanje (9)
  - Verenigd Koninkrijk (10)
  - Verenigde Staten van Amerika (11)
  - Anders, namelijk: (2)
- 

*Skip To: End of Block If What is your country of nationality? Select all that apply. != United States of America*

---

Page Break

---



Q32 Hebt u een Spaanse of Latijns-Amerikaanse achtergrond?

- Ja (1)
  - Nee (2)
- 

Q33 Welke categorie beschrijft het beste uw afkomst? Meerdere antwoorden mogelijk.

- Amerikaans-Indiaans of inheems Alaskaans (1)
  - Aziatisch (2)
  - Zwart of Afro-Amerikaans (3)
  - Inheems Hawaïaans of andere Pacifische eilander (4)
  - Blank / wit (5)
  - Een ander ras, namelijk: (6)
- 

End of Block: Demographics

---

Start of Block: Block 7

*Display This Question:*

*If What is your country of nationality? Select all that apply. = France*

*Or What is your country of nationality? Select all that apply. = United States of America*



Q34 Wat zijn de vijf cijfers van uw postcode?

---

End of Block: Block 7

---

Start of Block: Qual

Q35 Dit is onze laatste vraag.

---

Q36 Hoe zou u in slechts enkele woorden omschrijven wat deze locatie voor u betekent?

---

End of Block: Qual

---

Start of Block: End

Q37

Hartelijk dank voor het invullen van deze enquête. Uw deelname helpt ons om bezoekerservaringen te verbeteren op de locaties van de American Battle Monuments Commission.

Klik op het pijltje rechtsonder om uw antwoorden te versturen.

End of Block: End

---