

Questionario ABMC - Italiano

Start of Block: Introduction

D1

Questionario per i visitatori

La invitiamo, nel rispondere alle seguenti domande, a riflettere sulla sua esperienza di visita a uno dei luoghi della American Battle Monuments Commission (ABMC).

Il presente questionario è condotto dall' Eppley Institute for Parks and Public Lands, per conto della ABMC.

Il completamento del questionario richiederà circa 5-8 minuti.

Grazie!

End of Block: Introduction

Start of Block: Introductory Questions

D2 Indichi con una spunta il sito della American Battle Monuments Commission (ABMC) che sta visitando o che ha visitato di recente. Se ne ha visitato più di uno, la preghiamo di scegliere e selezionare un solo luogo, al quale farà riferimento nelle sue risposte successive.

- Aisne-Marne American Cemetery (Cimitero americano di Aisne-Marne) (1)
- Château-Thierry American Monument (Monumento americano di Château-Thierry) (2)
- Luxembourg American Cemetery (Cimitero americano di Lussemburgo) (3)
- Manila American Cemetery (Cimitero americano di Manila) (4)
- Normandy American Cemetery (Cimitero americano in Normandia) (5)
- Netherlands American Cemetery (Cimitero Americano dei Paesi Bassi) (7)
- Pointe du Hoc Ranger Monument (Monumento di Pointe du Hoc) (8)
- Sicily-Rome American Cemetery (Cimitero americano di Nettuno) (9)
- Suresnes American Cemetery (Cimitero americano di Suresnes) (10)

Page Break

D3 Quale delle seguenti frasi descrive meglio la sua visita a questo cimitero o memoriale della ABMC?

- Ho visitato questo luogo in una gita scolastica o in un programma educativo (7)
 - Ho visitato questo luogo insieme ad altre attrazioni, come parte di un viaggio turistico (1)
 - La visita a questo luogo è la ragione principale del mio viaggio (2)
-

D4 Era la prima volta che visitava questo luogo?

- Sì – Non avevo mai visitato questo luogo prima (1)
 - No – L'avevo già visitato **una volta** (1 visita) (2)
 - No – L'avevo già visitato **alcune volte** (tra le 2 e le 5 visite) (7)
 - No – L'avevo già visitato **molte volte** (6 o più visite) (8)
-

Page Break

D5 Aveva visitato altri cimiteri o memoriali americani d'oltremare (al di fuori degli Stati Uniti) prima?

Sì (1)

No (2)

Skip To: End of Block If Have you visited other overseas (outside of the United States) American cemeteries or battle monu... = No

Page Break

D6 Indichi qui sotto i nomi degli altri cimiteri e memoriali americani d'oltremare (al di fuori degli Stati Uniti) che ha visitato.

End of Block: Introductory Questions

Start of Block: Visitor Motivation

D7 Motivazioni

Chi visita i cimiteri o i memoriali americani lo fa per diverse ragioni.

D8 Prima della sua visita, quanto è stata rilevante per lei ciascuna delle seguenti ragioni nel motivarla a visitare questo luogo?

Metta in ordine di importanza un massimo di 5 scelte trascinandole nel box "Classifica delle motivazioni". Indichi come ragione numero 1 la più importante, mentre come numero 5 la meno importante tra quelle scelte.

Classifica delle motivazioni (massimo 5)

- | |
|---|
| _____ Partecipare a uno specifico evento commemorativo (es. il Memorial Day) (1) |
| _____ Curiosità (3) |
| _____ Godere dello spazio all'aperto (es. per svago, per fare una passeggiata) (4) |
| _____ Visitare un luogo famoso/importante come destinazione turistica (5) |
| _____ Imparare qualcosa su questo luogo o sulla Prima/Seconda Guerra Mondiale (8) |
| _____ Visitare un luogo di rilevanza storica (10) |
| _____ Visitare un luogo importante per il mio paese (patriottismo, simbolo di libertà) (11) |
| _____ Rendere omaggio a un membro specifico delle forze armate (12) |
| _____ Rendere omaggio a tutti coloro che hanno fatto parte delle forze armate (13) |

_____ Altro (facoltativo): (14)

Page Break

D9 Prima di recarsi in questo luogo, quali temi avrebbe voluto approfondire durante la visita?

Selezioni tutte le opzioni che ritiene appropriate:

- La storia generale della Prima e/o Seconda Guerra Mondiale (4)
 - Le storie sulle esperienze dei soldati (5)
 - Le storie sulle esperienze dei civili locali (6)
 - La storia del cimitero o memoriale (12)
 - Il D-Day o una specifica battaglia/campagna militare (7)
 - Il teatro di guerra europeo (8)
 - Il teatro di guerra del Pacifico (9)
 - Altro (facoltativo): (10)
-

D10 Prima della sua visita, aveva usato delle risorse per raccogliere informazioni su questo luogo?

Selezioni tutte le opzioni che ritiene appropriate:

- I siti web di ABMC.gov (4)
 - Risorse turistiche online (5)
 - Risorse storiche online (6)
 - Risorse genealogiche online (8)
 - Carta stampata (es. libri) (9)
 - Contatti personali (passaparola, telefonate) (10)
 - Altro (facoltativo): (11)
-

Page Break

D11 Esperienza di visita

I visitatori hanno diverse esperienze quando visitano i cimiteri o i memoriali americani.

D12 Metta in ordine di importanza un massimo di 5 emozioni che meglio descrivono come la visita a questo luogo l'ha fatta sentire.

Metta in ordine di importanza queste emozioni trascinandole nella casella "Classifica delle Emozioni". La numero 1 sarà l'emozione più rilevante, mentre la numero 5 rappresenterà l'ultima emozione della classifica.

Classifica delle Emozioni (massimo 5)

- _____ Stupore (o meraviglia) (5)
 - _____ Rabbia (6)
 - _____ Gratitudine (10)
 - _____ Felicità (o gioia) (11)
 - _____ Umiltà (12)
 - _____ Amore (13)
 - _____ Tristezza (15)
 - _____ Senso di comunità (o solidarietà) (16)
 - _____ Patriottismo (18)
 - _____ Orgoglio (19)
 - _____ Rimorso (20)
 - _____ Rispetto (o ammirazione) (21)
 - _____ Altro (facoltativo): (23)
-

Page Break

D13 In generale, come descriverebbe la sua visita a questo sito?

- Molto deludente (4)
- Deludente (5)
- Discreta (6)
- Buona (7)
- Eccellente (8)

Display This Question:

If Check the American Battle Monuments Commission (ABMC) location you are visiting or recently visit... = Château-Thierry American Monument

Or Check the American Battle Monuments Commission (ABMC) location you are visiting or recently visit... = Luxembourg American Cemetery

Or Check the American Battle Monuments Commission (ABMC) location you are visiting or recently visit... = Manila American Cemetery

Or Check the American Battle Monuments Commission (ABMC) location you are visiting or recently visit... = Normandy American Cemetery

Or Check the American Battle Monuments Commission (ABMC) location you are visiting or recently visit... = Pointe du Hoc Ranger Monument

Or Check the American Battle Monuments Commission (ABMC) location you are visiting or recently visit... = Sicily-Rome American Cemetery

D14 Ha visitato il centro visitatori?

- Sì (1)
- No (2)
- N/A (3)

Skip To: Q16 If Did you visit the visitor center? = No

Page Break

D15 Come valuta, in generale, la qualità del centro visitatori?

- Molto scarsa (1)
- Scarsa (2)
- Né scarsa né buona (3)
- Buona (4)
- Eccellente (5)
- N/A (6)
- Altro (facoltativo): (7) _____

Page Break

Display This Question:

If Did you visit the visitor center? = No

D16 Perché non ha visitato il centro visitatori?

Selezioni tutte le opzioni che ritiene appropriate:

- Non ero interessato/a (1)
 - Non avevo abbastanza tempo (2)
 - La coda era troppo lunga (3)
 - Non sapevo che ci fosse un centro visitatori (4)
 - La maggior parte delle informazioni non è disponibile nella mia lingua (5)
 - Altro (opzionale): (6)
-

Page Break

D17 Come valuta la qualità di tour, cerimonie o altri programmi organizzati in questo sito?

	Estremamente scarsa (1)	Scarsa (2)	Né scarsa né buona (3)	Buona (4)	Eccellente (5)	N/A (6)
Esposizioni (4)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tour auto-guidati (audio, opuscoli, ecc.) (8)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tour guidati dallo staff (spiegazioni, ecc.) (5)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Cerimonie (6)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Valore educativo/istruttivo del luogo in generale (7)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

D18 Durante la sua visita, ha riscontrato problemi di accessibilità rispetto a... (selezioni tutte le opzioni che ritiene appropriate):

- Accessibilità fisica (es. per persone con mobilità ridotta) (4)
- Accessibilità visiva (es. per persone con disturbi della vista) (8)
- Accessibilità uditiva (es. per persone con disturbi dell'udito) (9)
- Altro (facoltativo): (10)

Page Break

D19 Aggiornamento: ha completato più di metà del questionario. Grazie per il suo contributo.

Come descriverebbe, in poche parole, la sua impressione generale o la sua esperienza in questo luogo?

Page Break

Carry Forward Selected Choices from "Before your visit, how important was each of the following reasons in explaining why you wanted to visit this site? Rank up to 5 choices by drag and dropping them into the box "Ranked Motivations." #1 should represent your highest (1st) reason, and #5 should represent your fifth reason."



D20

Riflessioni dei visitatori

Precedentemente, ha indicato una o più ragioni per visitare questo luogo.

In generale, fino a che punto la sua visita è stata all'altezza delle aspettative?

	Decisamente sotto le aspettative (1)	Sotto le aspettative (2)	In linea con le aspettative (3)	Sopra le aspettative (4)	Decisamente sopra le aspettative (5)
Partecipare in un evento commemorativo specifico (es. il Memorial Day) (x1)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Visitare questo luogo per curiosità (x3)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Godere dello spazio all'aperto (es. per svago, per fare una passeggiata) (x4)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Visitare un luogo famoso/importante come destinazione turistica (x5)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Imparare qualcosa su questo luogo o sulla Prima/Seconda Guerra Mondiale (x8)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Visitare un luogo di rilevanza storica (x10)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Visitare un luogo importante per il mio paese (patriottismo, simbolo di libertà (x11)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Rendere omaggio a un membro specifico delle forze armate (x12)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Rendere omaggio
a tutti coloro che
hanno fatto parte
delle forze armate
(x13)

Altro (facoltativo):
(x14)

D21 Ci sono esperienze o servizi che si aspettava di trovare durante la sua visita e che invece non ha trovato?

No (1)

Sì (indichi quali, per favore): (2)

Page Break _____

D22 Indichi, per favore, quanto si trova in disaccordo o d'accordo con le seguenti frasi, considerando la sua visita a questo luogo.

	Estremamente in disaccordo (1)	In disaccordo (2)	Né in disaccordo, né d'accordo (3)	D'accordo (4)	Estremamente d'accordo (5)
Vorrei tornare a visitare <u>questo</u> cimitero o memoriale americano in futuro (1)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Vorrei visitare <u>un altro</u> cimitero o memoriale americano (2)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

End of Block: Visitor Motivation

Start of Block: Demographics

D23 Rimangono soltanto alcune ultime domande. Selezioni, per favore, l'opzione o le opzioni che la descrivono meglio.

D24 Quale di queste frasi descrive meglio la sua relazione con il luogo che ha visitato?

- Vivo nelle vicinanze e sono di queste parti. (1)
 - Sono un turista che ha viaggiato per raggiungere questo posto. (2)
-

D25 Quale opzione descrive meglio la compagnia con cui ha visitato questo luogo?

- Da solo/a (1)
 - Con un gruppo scolastico (2)
 - Con amici o familiari (3)
 - Con un gruppo di turisti (5)
 - Con un gruppo di veterani o legato alle forze militari (6)
 - Con un altro gruppo (facoltativo): (7)
-

D26 Relazione con le forze armate

Selezioni tutte le opzioni che ritiene appropriate:

- Sono un veterano. (1)
 - Sono un veterano che ha combattuto in un conflitto. (2)
 - Ho una relazione di parentela con un veterano che ha combattuto in un conflitto. (3)
 - Ho una relazione di parentela con un veterano che è deceduto in un conflitto. (4)
 - Ho una relazione di parentela con un veterano che è sepolto in questo luogo dell'ABMC. (5)
 - Ho un'altra relazione speciale con questo luogo (facoltativo): (6)
-
- Nessuna delle frasi precedenti descrive la mia situazione. (7)
-

D27 Quanto è durata la sua visita a questo luogo?

- Meno di un'ora (1)
- 1-2 ore (2)
- 3-4 ore (3)
- 5+ ore (5)

End of Block: Demographics

Start of Block: Demographics

D28 Con quale genere si identifica? Per favore, selezioni una sola opzione:

- Uomo (1)
- Donna (2)
- Non binario (3)
- Preferisco non rispondere (4)

D29 Quanti anni ha? Utilizzi la barra di scorrimento qui sotto per indicare la sua età:

18 26 34 43 51 59 67 75 84 92 100

Age (in years) ()



D30 Qual è il suo livello di istruzione?

- Scuola primaria / Scuola elementare (1)
 - Scuola secondaria di primo grado / Scuola media (12)
 - Scuola secondaria di secondo grado / Scuola superiore (13)
 - Laurea triennale (5)
 - Laurea magistrale / master / dottorato di ricerca (8)
 - Altro (specificare): (2) _____
-

D31 Qual è la sua nazionalità? Selezioni tutte le opzioni necessarie.

- Australia (1)
 - Francia (5)
 - Italia (8)
 - Olanda (6)
 - Filippine (7)
 - Spagna (9)
 - Regno Unito (10)
 - Stati Uniti d'America (11)
 - Altro (specificare): (2) _____
-

Skip To: End of Block If What is your country of nationality? Select all that apply. != United States of America

Page Break

D32 Lei è ispanico/a, latino/a o di origine spagnola?

- Sì (1)
 - No (2)
-

D33 Quale di queste categorie indica al meglio la sua etnia di appartenenza? Può selezionarne una sola o più di una.

- Nativo/a Americano/a o Nativo/a dell'Aslaska (1)
- Asiatico/a (2)
- Nero/a o Afroamericano/a (3)
- Nativo/a delle Hawaii o di altre isole del Pacifico (4)
- Caucasic/a (5)
- Altre etnie (specificare) (6) _____

End of Block: Demographics

Start of Block: Block 7

Display This Question:

If What is your country of nationality? Select all that apply. = France

Or What is your country of nationality? Select all that apply. = United States of America



D34 Qual è il suo codice postale di 5 cifre? Per favore, lo scriva nello spazio qui sotto:

End of Block: Block 7

Start of Block: Qual

D35 Questa è l'ultima domanda.

D36 Indichi, in poche parole, che cosa significa questo luogo per lei:

End of Block: Qual

Start of Block: End

D37

Grazie per aver completato questo questionario. Il suo contributo aiuterà a migliorare l'esperienza dei visitatori dell'American Battle Monuments Commission Sites.

Clicchi il pulsante con la freccia che trova qui sotto (a destra) per inviare il suo questionario.

End of Block: End