



The text you see here will appear at the top and bottom of your survey, examples below.
Default text is included and you may modify this text as needed.

Welcome and Thank You Text

Welcome Text

Thank you for visiting irs.gov. You've been randomly chosen to take part in a brief survey to let us know what we're doing well and where we can improve.

Please take a few minutes to share your opinions, which are essential in helping us provide the best online experience possible.

Welcome Text - Tablet / Phone

Thank you for visiting irs.gov. You've been selected to participate in a brief survey to let us know how we can improve your experience. Please take a minute to share your opinions.

Thank You Text

Thank you for taking our survey - and for helping us serve you better.

Please note you will not receive a response from us based on your survey comments. If you would like us to contact you about your feedback, please visit the Contact Us section of our website.

Thank You Text - Tablet / Phone

Thank you for taking our survey - and for helping us serve you better.
We appreciate your input!

Example Desktop


Customer Satisfaction Survey

Thank you for visiting our site. You've been randomly chosen to take part in a brief survey to let us know what we're doing well and where we can improve.


Please take a few minutes to share your opinions, which are essential in helping us provide the best online experience possible.

*Required questions are denoted by an **

Thank you for taking our survey - and for helping us serve you better.

Please note you will not receive a response from us based on your survey comments. If you would like us to contact you about your feedback, please visit the Contact Us section of our web site.

Example Mobile



Thank you for visiting our site. You've been selected to participate in a brief survey to let us know how we can improve your experience. Please take a minute to share your opinions.

Required questions are denoted by an *

Thank you for taking our survey - and for helping us serve you better.

[ForeSee](#)
[ForeSee Privacy Policy](#)

Model Name IRS Spanish Mobile v5
Model ID sNtFtlQYcUBlo11xA4IF4w4C
Partitioned No
Date
Model Version NA

~~Red & Strike Through~~: Delete
Underlined & Italicized: Re-order
Pink: Addition
Blue: Reword



Label	Element Questions	Label	Satisfaction Questions	Label	Future Behaviors

Model Name	Model ID	Partitioned	Date	IRS Spanish Mobile v5	sNIF9YcUBlo11xA4f4wC	No	Red & Strikethrough: Delete	Underline & Italicized: Re-order	Blue: Addition	Blue: Rework	FORESEE	
QID	AP Question Tag	Skip From	Question Text	Question Text (English)	Answer Choices	Answer Choices (English)	Skip To	AP Answer Tag	Required Y/N	Type	Special Instructions	CQ Label
PAT0504967			Por favor, califique su aprobación con las siguientes	Please rate your agreement with the following statements	1 =Fuertemente en desacuerdo 2 3 4 Fuertemente de acuerdo=5	1 =Strongly Disagree 2 3 4 Strongly Agree=5			Y	Radio button, scale, no don't know		Trust
PAT0504968			Estoy satisfecho con el servicio que recibí de IRS.gov/español.	I am satisfied with the service I received from IRS.gov.	1 =Fuertemente en desacuerdo 2 3 4 Fuertemente de acuerdo=5	1 =Strongly Disagree 2 3 4 Strongly Agree=5			Y	Radio button, scale, no don't know		Satisfaction
PAT0504969			Mi necesidad fue atendida.	My need was addressed.	1 =Fuertemente en desacuerdo 2 3 4 Fuertemente de acuerdo=5	1 =Strongly Disagree 2 3 4 Strongly Agree=5	3.1 3.1		Y	Radio button, scale, no don't know	Skip Logic Group*	Quality
SBD9355Q004		3.1	¿Por qué no se atendió su necesidad? Por favor, NO proporcione ninguna información personal (nombre, número de Seguro Social, etcétera) en su respuesta.	Why was your need not addressed? Please do NOT provide any personal information (name, Social Security number, etc.) in your response.					N	Text area, no char limit	Skip Logic Group*	OE_Need
PAT0504970			Fue fácil completar lo que tenía que hacer.		1 =Fuertemente en desacuerdo 2 3 4 Fuertemente de acuerdo=5	1 =Strongly Disagree 2 3 4 Strongly Agree=5			Y	Radio button, scale, no don't know		Ease
PAT0504978			Me tomó una cantidad razonable de tiempo hacer lo que tenía que hacer.	It took a reasonable amount of time to do what I needed to do, que hacer.	1 =Fuertemente en desacuerdo 2 3 4 Fuertemente de acuerdo=5	1 =Strongly Disagree 2 3 4 Strongly Agree=5			Y	Radio button, scale, no don't know		Efficiency
SBD9355Q007			¿A quién está visitando en IRS.gov/español hoy? (Seleccione todas las que correspondan).	Who are you visiting IRS.gov today as? (Select all that apply.)	Yo mismo (individuo) o en nombre de otros (ejemplo: miembro de la familia, cónyuge o cliente) Negocio (ejemplo: sociedad anónima, sociedad colectiva, negocio pequeño o mi empleador) Organización benéfica u organización sin fines de lucro (ejemplo: entidad exenta de impuestos o entidad gubernamental) Profesional de impuestos (ejemplo: contador, abogado, funcionario de fideicomiso bancario, agente inscrito, asesor tributario o preparador de impuestos) Otro	Myself (individual) or on behalf of others (example: family member, spouse or client) Business (example: corporation, partnership, small business or my employer) Charity or non-profit organization (example: tax exempt entity or government entity) Tax professional (example: accountant, attorney, bank trust officer, enrolled agent, tax consultant or tax preparer) Other	6.1		Y	Checkbox, one-up vertical	Skip Logic Group*	Role
SBD9355Q008		6.1	¿Qué situación describe mejor a quién está ayudando? (Seleccione todas las que correspondan).	Which situation best describes who you're helping? (Select all that apply.)	No declarante de una declaración de impuestos federales sobre los ingresos Declarante por primera vez de una declaración de impuestos federales sobre los ingresos Empleado que gana un sueldo o salario (Declarante 1040(SP) o 1040 SR(SP) estándar) Jubilado Obtiene ingresos de trabajo por cuenta propia Alguien que tiene empleados Nacional extranjero que vive en los Estados Unidos Contribuyente estadounidense que vive en el extranjero Padre o madre que actúa en nombre de un hijo Miembro de las Fuerzas Armadas en servicio activo Administrador de caudal hereditario que actúa en nombre de una persona fallecida y/o su patrimonio	Non-filer of a federal income tax return First-time federal income tax return filer Employee earning a wage or salary (Standard 1040 Filer) Retiree Earns self-employment income Someone who has employees Foreign national living in the United States US taxpayer living abroad Parent acting on behalf of a child Active duty member of the military Estate administrator acting on behalf of a deceased person and/or their estate			N	Checkbox, one-up vertical	Skip Logic Group*	Situation
SBD9355Q009			¿Cuál fue su motivo para visitar IRS.gov/español hoy? (Seleccione todas las que correspondan).	What was your reason for visiting IRS.gov today? (Select all that apply.)	Recibe beneficios por incapacidad Información sobre el pago de alivio por el impacto económico Estado del reembolso Formularios, publicaciones o instrucciones de impuestos Información sobre el pago del Crédito tributario por hijos Presentación o información sobre la presentación Registros tributarios (transcripción de impuestos, transcripción de cuentas, etcétera) Herramientas para los profesionales de impuestos (por ejemplo, servicios electrónicos) Información sobre la presentación gratuita Número de identificación tributaria (EIN, PTIN, ITIN, etcétera) Multas Información sobre los créditos y las deducciones Información o estado de la declaración de impuestos enmendada Robo de identidad, fraude o estafas Información tributaria general Buscar la información de contacto Otro	Receives disability benefits Economic impact payment information Refund status Tax forms, publications, or instructions Child tax credit payment information Filing or filing information Payments, payment plans or balance information Tax records (tax transcript, account transcript, etc.) Tools for tax professionals (e.g., e-services) Free File information Tax Identification Number (EIN, PTIN, ITIN, etc.) Penalties Credits and deduction information Amended tax return status or information Identity theft, fraud, or scams General tax information Seek contact information Other	7.2 7.1		Y	Checkbox, one-up vertical	Skip Logic Group*	Primary Reason
SBD9355Q010		7.1	Por favor, indique qué tareas de pago específicas describen su visita hoy. (Seleccione todas las que correspondan).	Please indicate which specific payment tasks describe your visit today. (Select all that apply.)	Realizar un pago en línea Buscar información sobre las opciones de pago Establecer un plan de pagos a plazos o un acuerdo de pagos en línea Buscar, modificar o cancelar un pago existente Buscar, modificar o cancelar un acuerdo de pagos existente Verificar el saldo de mi cuenta Ver mi historial de pagos Buscar la información de contacto Otro	Make an online payment Seek information about payment options Set up an installment agreement or online payment agreement Look-up, modify, or cancel an existing payment Look-up, modify, or cancel an existing payment agreement Check my account balance View my payment history Seek contact information Other			N	Checkbox, one-up vertical	Skip Logic Group*	Payment Tasks
SBD9355Q011		7.2	Por favor, indique qué tareas de pago específicas del crédito tributario por hijos describen su visita hoy. (Seleccione todas las que correspondan).	Please indicate which specific child tax credit payment tasks describe your visit today. (Select all that apply.)	Verificar el estado de elegibilidad Ver el historial de pagos Actualizar la información de pagos Actualizar la dirección postal Cancelar la inscripción de los pagos Volver a inscribirse en los pagos Encontrar información general sobre el crédito	Check eligibility status View payment history Update payment information Update mailing address Unenroll from payments Re-enroll in payments Find general information about the credit			N	Checkbox, one-up vertical	Skip Logic Group*	Child Tax Credit Tasks
SBD9355Q012			Antes de esta visita, ¿qué contacto ha tenido con el IRS sobre el motivo principal de su visita? (Seleccione todas las que correspondan).	Prior to this visit, what contact have you had with the IRS about your main reason for visiting? (Select all that apply.)	No ha estado en contacto con el IRS por este motivo Recibió un aviso o carta del IRS Llamó al IRS y habló con un representante de servicio al cliente Llamó al IRS y utilizó el sistema telefónico automatizado para obtener información Visitó una oficina del IRS (Centro de Asistencia al Contribuyente) Usó la aplicación móvil IRS2Go Visitó IRS.gov/español	Have not been in contact with the IRS for this reason Received a notice or letter from the IRS Called the IRS and spoke to a customer service representative Called the IRS and used the automated phone system to get information Visited an IRS office (Taxpayer Assistance Center) Used the IRS2Go Mobile App Visited IRS.gov			Y	Checkbox, one-up vertical		Prior Contact
SBD9355Q013			¿Pudo iniciar sesión en (o crear una cuenta para) cualquier	Were you able to log in to (or create an account for) any IRS	No tuve que iniciar sesión ni crear una cuenta	I did not have to log in or create an account			Y	Radio button, one-up vertical		Log In

		herramienta en línea del IRS hoy?	online tool today?	¡Inicié sesión o creé una cuenta exitosamente No pude iniciar sesión ni crear una cuenta	I successfully logged in or created an account I was unable to log in or create an account					
SBD9355Q014		¿Qué sugerencias tiene para mejorar los servicios existentes de IRS.gov/español? Por favor, NO proporcione ninguna información personal (nombre, número de Seguro Social, etcétera) en su respuesta.	What suggestions do you have to improve existing IRS.gov services? Please do NOT provide any personal information (name, Social Security number, etc.) in your response.					N	Text area, no char limit	OE_improve

Model Name	Model ID	Partitioned	Date	IR5 Spanish Mobile v5	SNFPIQYcUBio1xA4IF4wC	No	Red-6-Strike-Through: Delete	Underlined & Italicized: Re-order	Plus: Addition	Blue: Rerword	FORESEE	
QID	AP Question Tag	Skip From	Question Text	Question Text (English)	Answer Choices	Answer Choices (English)	Skip To	AP Answer Tag	Required Y/N	Type	Special Instructions	CQ Label
SBD935SQ001			Por favor, califique su aprobación con los siguientes declaraciones sobre su visita a IRS.gov/espanol hoy. Esta interacción aumentó mi confianza en el IRS.	Please rate your agreement with the following statements about your visit to IRS.gov today. This interaction increased my trust in the IRS.	1=Fuertemente en desacuerdo 2=En desacuerdo 3=Neutral 4=De acuerdo 5=Fuertemente de acuerdo	1=Strongly Disagree 2=Disagree 3=Neutral 4=Agree 5=Strongly Agree			Y	Radio button--one-up-vertical		Trust
SBD935SQ002			Estoy satisfecho con el servicio que recibí de IRS.gov/espanol.	I am satisfied with the service I received from IRS.gov.	1=Fuertemente en desacuerdo 2=En desacuerdo 3=Neutral 4=De acuerdo 5=Fuertemente de acuerdo	1=Strongly Disagree 2=Disagree 3=Neutral 4=Agree 5=Strongly Agree			Y	Radio button--one-up-vertical		Satisfaction
NEW			Por favor, califique su aprobación con las siguientes	Please rate your agreement with the following statements	1=Fuertemente en desacuerdo 2=En desacuerdo 3=Neutral 4=De acuerdo 5=Fuertemente de acuerdo	1=Strongly Disagree 2=Disagree 3=Neutral 4=Agree 5=Strongly Agree			Y	Radio button, scale, no don't know		Trust
NEW			Estoy satisfecho con el servicio que recibí de IRS.gov/espanol.	I am satisfied with the service I received from IRS.gov.	1=Fuertemente en desacuerdo 2=En desacuerdo 3=Neutral 4=De acuerdo 5=Fuertemente de acuerdo	1=Strongly Disagree 2=Disagree 3=Neutral 4=Agree 5=Strongly Agree			Y	Radio button, scale, no don't know		Satisfaction
SBD935SQ003			MI necesidad fue atendida.	My need was addressed.	1=Fuertemente en desacuerdo 2=En desacuerdo 3=Neutral 4=De acuerdo 5=Fuertemente de acuerdo	1=Strongly Disagree 2=Disagree 3=Neutral 4=Agree 5=Strongly Agree	0.1	0.1	Y	Radio button--one-up-vertical	Skip Logic Group*	Quality
NEW			MI necesidad fue atendida.	My need was addressed.	1=Fuertemente en desacuerdo 2=En desacuerdo 3=Neutral 4=De acuerdo 5=Fuertemente de acuerdo	1=Strongly Disagree 2=Disagree 3=Neutral 4=Agree 5=Strongly Agree	0.1	0.1	Y	Radio button, scale, no don't know	Skip Logic Group*	Quality
SBD935SQ004		3.1	¿Por qué no se atendió su necesidad? Por favor, NO proporcione ninguna información personal (nombre, número de Seguro Social, etcétera) en su respuesta.	Why was your need not addressed? Please do NOT provide any personal information (name, Social Security number, etc.) in your response.	1=Fuertemente en desacuerdo 2=En desacuerdo 3=Neutral 4=De acuerdo 5=Fuertemente de acuerdo	1=Strongly Disagree 2=Disagree 3=Neutral 4=Agree 5=Strongly Agree			N	Text area, no char limit	Skip Logic Group*	OE_Need
SBD935SQ005			Fue fácil completar lo que tenía que hacer.	It was easy to complete what I needed to do.	1=Fuertemente en desacuerdo 2=En desacuerdo 3=Neutral 4=De acuerdo 5=Fuertemente de acuerdo	1=Strongly Disagree 2=Disagree 3=Neutral 4=Agree 5=Strongly Agree			Y	Radio button--one-up-vertical		Ease
SBD935SQ006			Me tomó una cantidad razonable de tiempo hacer lo que tenía que hacer.	It took a reasonable amount of time to do what I needed to do.	1=Fuertemente en desacuerdo 2=En desacuerdo 3=Neutral 4=De acuerdo 5=Fuertemente de acuerdo	1=Strongly Disagree 2=Disagree 3=Neutral 4=Agree 5=Strongly Agree			Y	Radio button--one-up-vertical		Efficiency
NEW			Fue fácil completar lo que tenía que hacer.	It was easy to complete what I needed to do.	1=Fuertemente en desacuerdo 2=En desacuerdo 3=Neutral 4=De acuerdo 5=Fuertemente de acuerdo	1=Strongly Disagree 2=Disagree 3=Neutral 4=Agree 5=Strongly Agree			Y	Radio button, scale, no don't know		Ease
NEW			Me tomó una cantidad razonable de tiempo hacer lo que tenía que hacer.	It took a reasonable amount of time to do what I needed to do.	1=Fuertemente en desacuerdo 2=En desacuerdo 3=Neutral 4=De acuerdo 5=Fuertemente de acuerdo	1=Strongly Disagree 2=Disagree 3=Neutral 4=Agree 5=Strongly Agree			Y	Radio button, scale, no don't know		Efficiency
SBD935SQ007			¿A quién está visitando en IRS.gov/espanol hoy? (Seleccione todas las que correspondan).	Who are you visiting IRS.gov today as? (Select all that apply.)	Yo mismo (individuo) o en nombre de otros (ejemplo: miembro de la familia, cónyuge o cliente) Negocio (ejemplo: sociedad anónima, sociedad colectiva, negocio pequeño o mi empleador) Organización benéfica u organización sin fines de lucro (ejemplo: entidad exenta de impuestos o entidad gubernamental) Profesional de impuestos (ejemplo: contador, abogado, funcionario de fideicomiso bancario, agente inscrito, asesor tributario o preparador de impuestos) Otro	Myself (individual) or on behalf of others (example: family member, spouse or client) Business (example: corporation, partnership, small business or my employer) Charity or non-profit organization (example: tax exempt entity or government entity) Tax professional (example: accountant, attorney, bank trust officer, enrolled agent, tax consultant or tax preparer) Other	6.1		Y	Checkbox, one-up vertical	Skip Logic Group*	Role
SBD935SQ008		6.1	¿Qué situación describe mejor a quién está ayudando? (Seleccione todas las que correspondan).	Which situation best describes who you're helping? (Select all that apply.)	No declarante de una declaración de impuestos federales sobre los ingresos Declarante por primera vez de una declaración de impuestos federales sobre los ingresos Empleado que gana un sueldo o salario (Declarante 1040(SP) o 1040-SR(SP) estándar) Jubilado Obtiene ingresos de trabajo por cuenta propia Alguien que tiene empleados Nacional extranjero que vive en los Estados Unidos Contribuyente estadounidense que vive en el extranjero Padre o madre que actúa en nombre de un hijo Miembro de las Fuerzas Armadas en servicio activo Administrador de caudal hereditario que actúa en nombre de una persona fallecida y/o su patrimonio Recibe beneficios por incapacidad	Non-filer of a federal income tax return First-time federal income tax return filer Employee earning a wage or salary (Standard 1040 Filer) Retiree Earns self-employment income Someone who has employees Foreign national living in the United States US taxpayer living abroad Parent acting on behalf of a child Active duty member of the military Estate administrator acting on behalf of a deceased person and/or their estate Receives disability benefits			N	Checkbox, one-up vertical	Skip Logic Group*	Situation
SBD935SQ009			¿Cuál fue su motivo para visitar IRS.gov/espanol hoy? (Seleccione todas las que correspondan).	What was your reason for visiting IRS.gov today? (Select all that apply.)	Información sobre el pago de alivio por el impacto económico Formularios, publicaciones o instrucciones de impuestos Información sobre el pago del Crédito tributario por hijos Presentación o información sobre la presentación Información sobre los pagos, planes de pagos o saldos Registros tributarios (transcripción de impuestos, transcripción de cuentas, etcétera) Herramientas para los profesionales de impuestos (por ejemplo, servicios electrónicos) Información sobre la presentación gratuita Número de identificación tributaria (EIN, PTIN, ITIN, etcétera) Multas Información sobre los créditos y las deducciones Información o estado de la declaración de impuestos enmendada Robo de identidad, fraude o estafas Información tributaria general Buscar la información de contacto	Economic impact payment information Refund status Tax forms, publications, or instructions Child tax credit payment information Filing or filing information Payments, payment plans or balance information Tax records (tax transcript, account transcript, etc.) Tools for tax professionals (e.g., e-services) Free file information Tax Identification Number (EIN, PTIN, ITIN, etc.) Penalties Credits and deduction information Amended tax return status or information Identity theft, fraud, or scams General tax information Seek contact information			Y	Checkbox, one-up vertical	Skip Logic Group*	Primary Reason

SBD935SQ010		7.1	Por favor, indique qué tareas de pago específicas describen su visita hoy. (Seleccione todas las que correspondan).	Please indicate which specific payment tasks describe your visit today. (Select all that apply.)	Otro Realizar un pago en línea Buscar información sobre las opciones de pago Establecer un plan de pagos a plazos o un acuerdo de pagos en línea Buscar, modificar o cancelar un pago existente Buscar, modificar o cancelar un acuerdo de pagos existente Verificar el saldo de mi cuenta Ver mi historial de pagos Buscar la información de contacto Otro	Other Make an online payment Seek information about payment options Set up an installment agreement or online payment agreement Look-up, modify, or cancel an existing payment Look-up, modify, or cancel an existing payment agreement Check my account balance View my payment history Seek contact information Other			N	Checkbox, one-up vertical	Skip Logic Group*	Payment Tasks
SBD935SQ011		7.2	Por favor, indique qué tareas de pago específicas del crédito tributario por hijos describen su visita hoy. (Seleccione todas las que correspondan).	Please indicate which specific child tax credit payment tasks describe your visit today. (Select all that apply.)	Otro Verificar el estado de elegibilidad Ver el historial de pagos Actualizar la información de pagos Actualizar la dirección postal Cancelar la inscripción de los pagos Volver a inscribirse en los pagos Encontrar información general sobre el crédito	Other Check eligibility status View payment history Update payment information Update mailing address Unenroll from payments Re-enroll in payments Find general information about the credit			N	Checkbox, one-up vertical	Skip Logic Group*	Child Tax Credit Tasks
SBD935SQ012			Antes de esta visita, ¿qué contacto ha tenido con el IRS sobre el motivo principal de su visita? (Seleccione todas las que correspondan).	Prior to this visit, what contact have you had with the IRS about your main reason for visiting? (Select all that apply.)	No ha estado en contacto con el IRS por este motivo Recibió un aviso o carta del IRS Llamó al IRS y habló con un representante de servicio al cliente Llamó al IRS y utilizó el sistema telefónico automatizado para obtener información Visitó una oficina del IRS (Centro de Asistencia al Contribuyente) Utilizó la aplicación móvil IRS2Go Visitó IRS.gov/espanol	Have not been in contact with the IRS for this reason Received a notice or letter from the IRS Called the IRS and spoke to a customer service representative Called the IRS and used the automated phone system to get information Visited an IRS office (Taxpayer Assistance Center) Used the IRS2Go Mobile App Visited IRS.gov			Y	Checkbox, one-up vertical		Prior Contact
SBD935SQ013			¿Pudo iniciar sesión en (o crear una cuenta para) cualquier herramienta en línea del IRS hoy?	Were you able to log in to (or create an account for) any IRS online tool today?	No tuve que iniciar sesión ni crear una cuenta Inicié sesión o creé una cuenta exitosamente No pude iniciar sesión ni crear una cuenta	I did not have to log in or create an account I successfully logged in or created an account I was unable to log in or create an account			Y	Radio button, one-up vertical		Log In
SBD935SQ014			¿Qué sugerencias tiene para mejorar los servicios existentes de IRS.gov/espanol? Por favor, NO proporcione ninguna información personal (nombre, número de Seguro Social, etcétera) en su respuesta.	What suggestions do you have to improve existing IRS.gov services? Please do NOT provide any personal information (name, Social Security number, etc.) in your response.					N	Text area, no char limit		OE_Improve

Attribute	Value
Channel	Mobile
Touchpoint Name	Browse
Hierarchy	No
Model Type	NonModel
Journey Phase	Consideration
Touchpoint Type	Standard
Partner Involved	No
Replay	No
Version Number of Model Template	NA

Survey Type	NONMODEL
Look and Feel	Single Page
Theme Color	#000000