

## **Appendix E5.2. Participant Survey Initial Email/Text**

**This page has been left blank for double-sided copying.**

## Participant survey initial email

FROM: [STUDY TEAM]  
TO: [INTERVENTION PARTICIPANT]  
SUBJECT: Help with an important study

Dear [PARTICIPANT]:

We need your help! Recently, we sent you a letter inviting you to complete a short survey. This survey is part of a new study sponsored by the USDA Food and Nutrition Service (FNS). The study will help FNS learn more about how SNAP agencies can improve their SNAP Employment and Training (E&T) programs for participants.

As part of this study, FNS is working with Mathematica, an independent research organization, to survey SNAP recipients in four sites, including [site name]. [Site name] has been working to understand how different changes affect SNAP participants' satisfaction and engagement with E&T services.

The survey will ask questions to understand:

- Barriers to receiving services and seeking employment,
- Satisfaction with the [E&T program/E&T PROGRAM NAME], and
- Reasons people may or may not participate in the [E&T program/E&T PROGRAM NAME].

You can help by completing a 15-minute survey. To complete the survey online, please click the user-specific link below.

**Survey link:** [User specific-URL]

**To complete by phone, please call 1-XXX-XXX-XXXX.** If we don't hear from you soon, a member of the study team will reach out to you to complete the survey by phone.

**Your participation is important and will help us understand how we can make the [SNAP E&T/E&T PROGRAM NAME] program better for you and people like you.**

To thank you for your time, we will send you a **\$30 Visa gift card** after you complete your survey.

If you have questions, please contact Mathematica at [1-XXX-XXX-XXXX] or [STUDY EMAIL]. Thank you for your help with this important study.

Sincerely,

[SURVEY DIRECTOR]  
Survey Director  
Mathematica

### Public Burden Statement

This information is being collected to assist the Food and Nutrition Service in evaluating operational improvements in Supplemental Nutrition Assistance Program (SNAP) Employment and Training (E&T) programs that aim to improve delivery of services and program outcomes. This is a voluntary collection and FNS will use the information to assess the effectiveness of changes made to SNAP E&T program. This collection does not request any personally identifiable information under the Privacy Act of 1974. According to the Paperwork Reduction Act of 1995, an agency may not conduct or sponsor, and a person is not required to respond to, a collection of information unless it displays a valid OMB control number. The valid OMB control number for this information collection is 0584-[xxxx]. The time required to complete this information collection is estimated to average 1 minute (0.0167 hours) per response, including the time for reviewing instructions, searching existing data sources, gathering and maintaining the data needed, and completing and reviewing the collection of information. Send comments regarding this burden estimate or any other aspect of this collection of information, including suggestions for reducing this burden, to: U.S. Department of Agriculture, Food and Nutrition Service, Office of Policy Support, 1320 Braddock Place, 5th Floor, Alexandria, VA 22306 ATTN: PRA (0584-xxxx). Do not return the completed form to this address.

OMB Control Number: 0584-XXXX  
Expiration Date: XX/XX/XXXX

**Participant survey initial text** Hi [Participant]! We're requesting your feedback about your experiences with the [SNAP E&T program/E&T PROGRAM NAME] through a quick 15-minute survey. You will receive a \$30 Visa gift card when you complete the survey! Here's the link to complete the survey: [customized link]. We sent you more information in a letter and email, but let us know if you have questions. You can also complete it over the phone by calling 1-XXX-XXX-XXXX.

**Public Burden Statement**

This information is being collected to assist the Food and Nutrition Service in evaluating operational improvements in Supplemental Nutrition Assistance Program (SNAP) Employment and Training (E&T) programs that aim to improve delivery of services and program outcomes. This is a voluntary collection and FNS will use the information to assess the effectiveness of changes made to SNAP E&T program. This collection does not request any personally identifiable information under the Privacy Act of 1974. According to the Paperwork Reduction Act of 1995, an agency may not conduct or sponsor, and a person is not required to respond to, a collection of information unless it displays a valid OMB control number. The valid OMB control number for this information collection is 0584-[xxxx]. The time required to complete this information collection is estimated to average 1 minute (0.0167 hours) per response, including the time for reviewing instructions, searching existing data sources, gathering and maintaining the data needed, and completing and reviewing the collection of information. Send comments regarding this burden estimate or any other aspect of this collection of information, including suggestions for reducing this burden, to: U.S. Department of Agriculture, Food and Nutrition Service, Office of Policy Support, 1320 Braddock Place, 5th Floor, Alexandria, VA 22306 ATTN: PRA (0584-xxxx). Do not return the completed form to this address.

**This page has been left blank for double-sided copying.**

## Participant survey initial email

DE: [STUDY TEAM]

A: [INTERVENTION PARTICIPANT]

TEMA: Ayuda con un importante estudio

Estimado(a) [PARTICIPANT]:

¡Necesitamos su ayuda! Le enviamos una carta recientemente invitándole a completar una breve encuesta. Esta encuesta forma parte de un nuevo estudio patrocinado por el Servicio de Alimentos y Nutrición (FNS por sus siglas en inglés) del USDA. El estudio ayudará a FNS a aprender más sobre cómo las agencias SNAP pueden mejorar sus programas de Empleo y Capacitación (E&T por sus siglas en inglés) de SNAP para participantes.

Como parte de este estudio, FNS está trabajando con Mathematica, una organización independiente de evaluación, para hacer encuestas con beneficiarios de SNAP en cuatro lugares, incluyendo [site name]. [Site name] ha estado trabajando para comprender cómo diferentes cambios afectan la satisfacción y compromiso de los participantes de SNAP con servicios E&T.

La encuesta hará preguntas para comprender:

- Barreras para recibir servicios y buscar empleo,
- Satisfacción con el [programa E&T /E&T PROGRAM NAME], y
- Razones por las que las personas pueden o no participar en el programa [E&T /E&T PROGRAM NAME].

Usted puede ayudar completando una encuesta de 15 minutos. Para completar la encuesta en línea, por favor haga clic en el enlace específico para usuarios a continuación.

**Enlace de encuesta: [User specific-URL]**

**Para completar por teléfono, por favor llame al 1-XXX-XXX-XXXX.** Si no sabemos de usted pronto, un miembro del equipo de estudio le contactará para completar la encuesta por teléfono.

**Su participación es importante y nos ayudará a comprender cómo podemos mejorar el programa [SNAP E&T/E&T PROGRAM NAME] para usted y personas como usted.**

Para agradecerle por su tiempo, le enviaremos una **tarjeta de regalo Visa de \$30** después de que complete su encuesta.

Si tiene preguntas, por favor contacte a Mathematica al [1-XXX-XXX-XXXX] o a [STUDY EMAIL]. Gracias por su ayuda con este importante estudio.

Atentamente,

[SURVEY DIRECTOR]  
Director(a) de Encuesta  
Mathematica

**Public Burden Statement**

Esta información se recopila para ayudar al Servicio de Alimentos y Nutrición (FNS por sus siglas en inglés) a evaluar las mejoras operativas en los programas de Empleo y Capacitación del Programa de Asistencia Nutricional Suplementaria (SNAP E&T por sus siglas en inglés) que tienen como objetivo mejorar la prestación del servicio y los resultados del programa. Esta es una recolección voluntaria y FNS usará la información para evaluar la eficacia de los cambios realizados en el programa SNAP E&T. Esta recolección pide información personal identificable bajo la Ley de privacidad de 1974. De acuerdo con la Ley de Reducción de Trámites de 1995, una agencia no puede realizar ni patrocinar, y no se requiere que una persona para responder a, una recopilación de información a menos que muestre un número de control OMB actualmente válido. El número de control OMB válido para esta recopilación de información es 0584-[xxxx]. El tiempo requerido para completar esta recopilación de información se estima en un promedio de 1 minuto (0.0167 horas) por respuesta, incluido el tiempo para revisar las instrucciones, buscar fuentes de datos existentes, recopilar y mantener los datos necesarios y completar y revisar la recopilación de información. Envíe comentarios con respecto a esta estimación de la carga o cualquier otro aspecto de esta recolección de información, incluyendo sugerencias por reducir esta carga a: U.S. Department of Agriculture, Food and Nutrition Service, Office of Policy Support, 1320 Braddock Place, 5th Floor, Alexandria, VA 22306 ATTN: PRA (0584-xxxx). No devuelva el formulario completo a esta dirección.

Número de control OMB: 0584-XXXX  
Fecha de vencimiento: XX/XX/XXXX

### **Participant survey initial text**

¡Hola [PARTICIPANT]! Estamos pidiendo comentarios sobre sus experiencias con el [programa SNAP E&T /E&T PROGRAM NAME] a través de una breve encuesta de 15 minutos. ¡Recibirá una tarjeta de regalo Visa de \$30 cuando complete la encuesta! Aquí tiene el enlace para completar la encuesta: [CUSTOMIZED LINK]. Le enviamos más información en una carta y correo electrónico, pero avísenos si tiene preguntas. También puede completarla por teléfono llamando al 1-XXX-XXX-XXXX.

#### **Public Burden Statement**

Esta información se recopila para ayudar al Servicio de Alimentos y Nutrición (FNS por sus siglas en inglés) a evaluar las mejoras operativas en los programas de Empleo y Capacitación del Programa de Asistencia Nutricional Suplementaria (SNAP E&T por sus siglas en inglés) que tienen como objetivo mejorar la prestación del servicio y los resultados del programa. Esta es una recolección voluntaria y FNS usará la información para evaluar la eficacia de los cambios realizados en el programa SNAP E&T. Esta recolección pide información personal identificable bajo la Ley de privacidad de 1974. De acuerdo con la Ley de Reducción de Trámites de 1995, una agencia no puede realizar ni patrocinar, y no se requiere que una persona para responder a, una recopilación de información a menos que muestra un número de control OMB actualmente válido. El número de control OMB válido para esta recopilación de información es 0584-[xxxx]. El tiempo requerido para completar esta recopilación de información se estima en un promedio de 1 minuto (0.0167 horas) por respuesta, incluido el tiempo para revisar las instrucciones, buscar fuentes de datos existentes, recopilar y mantener los datos necesarios y completar y revisar la recopilación de información. Envíe comentarios con respecto a esta estimación de la carga o cualquier otro aspecto de esta recolección de información, incluyendo sugerencias por reducir esta carga a: U.S. Department of Agriculture, Food and Nutrition Service, Office of Policy Support, 1320 Braddock Place, 5th Floor, Alexandria, VA 22306 ATTN: PRA (0584-xxxx). No devuelva el formulario completo a esta dirección.