

ОМВ #: 0938-1066
Срок истекает 31 января 2021 года

ОПРОС О ДОМАШНЕМ МЕДИЦИНСКОМ УХОДЕ САНПС®

2020

ИНСТРУКЦИИ К ОПРОСУ

- Ответьте на все вопросы, отметив галочкой соответствующий квадратик слева от ответа.
- Иногда Вам необходимо будет пропустить некоторые вопросы. В этом случае Вы увидите стрелку с указанием на следующий вопрос, например:

☒ Да → Если да, то перейдите к В1 на странице 1.

☐ Нет

ВАШ ДОМАШНИЙ МЕДИЦИНСКИЙ УХОД

1. Согласно нашим данным Вы пользовались услугами домашнего медицинского ухода агентства **[НАЗВАНИЕ АГЕНТСТВА]**. Это так?

Когда Вы будете отвечать на вопросы, всегда ссылайтесь только на услуги этого агентства.

¹ ☐ Да

² ☐ Нет → Если это не так, не отвечайте на оставшиеся вопросы и верните опрос в предоставленном конверте.

2. Когда Вы начали пользоваться услугами домашнего медицинского ухода этого агентства, рассказал ли Вам кто-либо из агентства о характере ухода и услугах, которые будут Вам предоставляться?

¹ ☐ Да

² ☐ Нет

³ ☐ Не помню

3. Когда Вы начали пользоваться услугами домашнего медицинского ухода этого агентства, **рассказал ли Вам** кто-либо из агентства о том, как обустроить свой дом, чтобы Вы могли безопасно в нем передвигаться?

¹ ☐ Да

² ☐ Нет

³ ☐ Не помню

4. Когда Вы начали пользоваться услугами домашнего медицинского ухода этого агентства, спрашивал ли Вас кто-либо из агентства о **рецептурных и нерекетурных препаратах**, которые Вы принимали?

¹ ☐ Да

² ☐ Нет

³ ☐ Не помню

5. Когда Вы начали пользоваться услугами домашнего медицинского ухода этого агентства, просил ли Вас кто-либо из агентства **показать** им все рецептурные и нерепечтурные препараты, которые Вы принимали?

1 ☐ Да
2 ☐ Нет
3 ☐ Не помню

**КАЧЕСТВО УХОДА,
ПРЕДОСТАВЛЯЕМОГО
СОТРУДНИКАМИ АГЕНТСТВА ЗА
ПОСЛЕДНИЕ 2 МЕСЯЦА**

Следующие вопросы относятся к различным сотрудникам [НАЗВАНИЕ АГЕНТСТВА], предоставлявшим Вам уход за последние 2 месяца. В своих ответах не ссылайтесь на сотрудников другого агентства. В своих ответах не ссылайтесь на членов семьи или друзей.

6. За последние 2 месяца ухода являлся ли кто-либо из сотрудников этого агентства, оказывающих уход, медсестрой или медбратом?

1 ☐ Да
2 ☐ Нет

7. За последние 2 месяца являлся ли кто-либо из сотрудников этого агентства, оказывающих уход, физиотерапевтом, специалистом по трудотерапии или логопедом?

1 ☐ Да
2 ☐ Нет

8. За последние 2 месяца являлся ли кто-либо из сотрудников этого агентства, оказывающих уход, помощником по домашнему уходу или личным помощником?

1 ☐ Да
2 ☐ Нет

9. Как часто за последние 2 месяца сотрудники этого агентства, оказывающие уход, были хорошо проинформированы о необходимом для Вас уходе и лечении?

1 ☐ Никогда
2 ☐ Иногда
3 ☐ Часто
4 ☐ Всегда
5 ☐ За мной ухаживал всего один сотрудник за последние 2 месяца

10. За последние 2 месяца разговаривали ли Вы с ухаживающим за Вами сотрудником из этого агентства о боли?

1 ☐ Да
2 ☐ Нет

11. За последние 2 месяца начали ли Вы принимать новые рецептурные препараты или сменили препараты, которые принимали?

1 ☐ Да
2 ☐ Нет → Если нет, то перейдите к B15.

12. За последние 2 месяца объясняли ли Вам сотрудники этого агентства **причину** перехода на новые препараты или смены рецептурных препаратов?

- 1 ☐ Да
2 ☐ Нет
3 ☐ Я не принимал (-а) новые рецептурные препараты и не менял (-а) их.

13. За последние 2 месяца объяснили ли Вам сотрудники этого агентства, **когда** необходимо принимать эти препараты?

- 1 ☐ Да
2 ☐ Нет
3 ☐ Я не принимал (-а) новые рецептурные препараты и не менял (-а) их.

14. За последние 2 месяца рассказывали ли Вам сотрудники этого агентства о **побочных эффектах** этих препаратов?

- 1 ☐ Да
2 ☐ Нет
3 ☐ Я не принимал (-а) новые рецептурные препараты и не менял (-а) их.

15. Как часто за последние 2 месяца сотрудники этого агентства, осуществляющие за Вами уход, информировали Вас о том, когда они придут к Вам домой?

- 1 ☐ Никогда
2 ☐ Иногда
3 ☐ Часто
4 ☐ Всегда

16. Как часто за последние 2 месяца сотрудники этого агентства, осуществляющие за Вами уход, обращались с Вами максимально деликатно?

- 1 ☐ Никогда
2 ☐ Иногда
3 ☐ Часто
4 ☐ Всегда

17. Как часто за последние 2 месяца сотрудники этого агентства, осуществляющие уход, объясняли Вам все простым и понятным языком?

- 1 ☐ Никогда
2 ☐ Иногда
3 ☐ Часто
4 ☐ Всегда

18. Как часто за последние 2 месяца сотрудники этого агентства, осуществляющие за Вами уход, внимательно Вас выслушивали?

- 1 ☐ Никогда
- 2 ☐ Иногда
- 3 ☐ Часто
- 4 ☐ Всегда

19. Как часто за последние 2 месяца сотрудники этого агентства, осуществляющие за Вами уход, обращались с Вами вежливо и с уважением?

- 1 ☐ Никогда
- 2 ☐ Иногда
- 3 ☐ Часто
- 4 ☐ Всегда

20. Мы бы хотели узнать, как Вы оценили бы услуги по уходу, предоставляемые сотрудниками этого агентства.

По шкале от 0 до 10, где 0 означает наихудшее качество услуг по домашнему медицинскому уходу, а 10 — наилучшее качество услуг, как бы Вы оценили качество услуг по уходу, предоставляемых сотрудниками этого агентства?

- ☐ 0 Наихудшее качество услуг по домашнему медицинскому уходу
- ☐ 1
- ☐ 2
- ☐ 3
- ☐ 4
- ☐ 5
- ☐ 6
- ☐ 7
- ☐ 8
- ☐ 9
- ☐ 10 Наилучшее качество услуг по домашнему медицинскому уходу

ВАШЕ АГЕНТСТВО УСЛУГ ПО ДОМАШНЕМУ МЕДИЦИНСКОМУ УХОДУ

Следующие вопросы относятся к офису
[НАЗВАНИЕ АГЕНТСТВА].

21. За последние 2 месяца ухода
обращались ли Вы в **офис** этого
агентства за помощью или
консультацией?

1 ☐ Да

2 ☐ Нет → Если нет, то
перейдите к B24.

22. За последние 2 месяца ухода когда
Вы обращались в офис агентства,
удалось ли Вам получить
необходимую помощь или
консультацию?

1 ☐ Да

2 ☐ Нет → Если нет, то
перейдите к B24.

3 ☐ Я не обращался (-лась) в это
агентство

23. Когда Вы обратились в офис
агентства, как быстро Вам была
оказана необходимая помощь или
предоставлена консультация?

1 ☐ В тот же день

2 ☐ Через 1-5 дней

3 ☐ Через 6-14 дней

4 ☐ Более чем через 14 дней

5 ☐ Я не обращался (-лась) в это
агентство

24. За последние 2 месяца ухода
возникали ли у Вас проблемы с
услугами по уходу,
предоставляемыми этим
агентством?

1 ☐ Да

2 ☐ Нет

25. Вы бы порекомендовали это
агентство членам своей семьи или
друзьям, если бы они нуждались в
домашнем медицинском уходе?

1 ☐ Определенно нет

2 ☐ Скорее всего, нет

3 ☐ Возможно

4 ☐ Определенно да

ВАШИ ЛИЧНЫЕ ДАННЫЕ

26. В общих словах, как бы Вы
оценили свое состояние здоровья?

1 ☐ Отличное

2 ☐ Очень хорошее

3 ☐ Хорошее

4 ☐ Нормальное

5 ☐ Плохое

27. В общих словах, как бы Вы оценили свое умственное или эмоциональное здоровье?

- 1 ☐ Отличное
- 2 ☐ Очень хорошее
- 3 ☐ Хорошее
- 4 ☐ Нормальное
- 5 ☐ Плохое

28. Вы проживаете один (одна)?

- 1 ☐ Да
- 2 ☐ Нет

29. Каков Ваш уровень образования?

- 1 ☐ 8 классов или меньше
- 2 ☐ Среднее образование без выпуска
- 3 ☐ Диплом об общем среднем образовании
- 4 ☐ Несколько курсов ВУЗа или диплом выпускника 2-летней программы
- 5 ☐ Диплом о высшем образовании
- 6 ☐ Аспирантура и выше

30. Вы латиноамериканского происхождения?

- 1 ☐ Да
- 2 ☐ Нет

31. К какой расе Вы принадлежите? Выберите один или несколько вариантов ответа.

- 1 ☐ Белый (-ая)
- 2 ☐ Темнокожий (-ая) или афроамериканец (-ка)
- 3 ☐ Азиатского происхождения
- 4 ☐ Уроженец (-ка) Гавайских островов или других тихоокеанских островов
- 5 ☐ Коренной житель (-ница) Америки или Аляски

32. На каком языке Вы обычно разговариваете дома?

- 1 ☐ На английском
- 2 ☐ На испанском
- 3 ☐ Другие языки:

(Заполнять печатными буквами.)

33. Помогал ли Вам кто-нибудь заполнить этот опросник?

- 1 ☐ Да
- 2 ☐ Нет → Если нет, то отправьте заполненный опросник в предоплаченном конверте.

34. Каким образом этот человек Вам помог? Отметьте все подходящие варианты.

- 1 ☐ Прочитал (-а) мне вопросы
- 2 ☐ Записал (-а) мои ответы
- 3 ☐ Ответил (-а) на вопросы за меня
- 4 ☐ Перевел (-а) вопросы на мой родной язык
- 5 ☐ Помог (-ла) в другом:

*(Заполнять печатными
буквами.)*

- 6 ☐ Мне никто не помогал
заполнять этот опросник

Спасибо!

**Пожалуйста, отправьте
заполненный опросник
в конверте с предоплатой
почтовых услуг.**