

**DEPARTAMENTO DE AGRICULTURA DE LOS ESTADOS UNIDOS
SERVICIO DE INSPECCION DE SALUD DE ANIMALES Y PLANTAS
SERVICIOS VETERINARIOS**

**ENCUESTA DE SERVICIO AL
CLIENTE**

Sus respuestas son voluntarias, confidenciales y anónimas y serán utilizadas por los Servicios Veterinarios para evaluar y mejorar el servicio al cliente. Esta encuesta se puede completar / devolver utilizando cualquiera de los siguientes métodos: (1) envíe una copia escaneada por correo electrónico a VS.Customer.Service.Survey@usda.gov o (2) doble este formulario y envíelo por correo utilizando la dirección en el reverso.

1. ¿EN QUÉ CAPACIDAD CONTACTÓ CON LOS SERVICIOS VETERINARIOS?

- Importación de animales de compañía Exportación de animales de compañía Tipo de mascota (*especificar*):
- Importación de animales de granja Exportación de animales de granja Tipo de mascota (*especificar*):
- Importación de productos animales Exportación de productos animales Tipo de producto animal (*especificar*):
- Organismo y Vectores Tipo de organismo o vectores (*especificar*):
- Pruebas de diagnóstico Programa Nacional de Acreditación Veterinaria Programas de animales de granja
- Otra (*especificar*):

CON QUÉ OFICINA DE SERVICIOS VETERINARIOS CONTACTÓ:

- Riverdale, MD Fort Collins, CO Raleigh, NC Ames, IA Oficina portuaria (*especificar*):
- Centro Federal de Cuarentena de Animales (*especificar*):
- Área, campo u oficina de respaldo (*especificar*):
- Otra (*especificar*):

QUÉ FORMA DE CONTACTO USASTE:

- Email Teléfono Fax Directo (cara a cara)

2. EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES APROXIMADAMENTE ¿CUÁNTAS VECES SE HA CONTACTADO CON LOS SERVICIOS VETERINARIOS?

- 1-5 6-10 11-20 21-30 31 or More

3. ¿QUÉ SATISFECHO USTED CON LOS SERVICIOS VETERINARIOS EN LAS SIGUIENTES CATEGORÍAS?

CORTESÍA

- Satisfecho Algo Satisfecho Ni Satisfecho ni Descontento Algo Descontento Descontento

PROFESIONALISMO

- Satisfecho Algo Satisfecho Ni Satisfecho ni Descontento Algo Descontento Descontento

AYUDA BRINDADA

- Satisfecho Algo Satisfecho Ni Satisfecho ni Descontento Algo Descontento Descontento

TIEMPO TOMADO

- Satisfecho Algo Satisfecho Ni Satisfecho ni Descontento Algo Descontento Descontento

CONOCIMIENTO

- Satisfecho Algo Satisfecho Ni Satisfecho ni Descontento Algo Descontento Descontento

COMUNICACIÓN

- Satisfecho Algo Satisfecho Ni Satisfecho ni Descontento Algo Descontento Descontento

EL TRATO DE USTED COMO UN CLIENTE VALORADO

- Satisfecho Algo Satisfecho Ni Satisfecho ni Descontento Algo Descontento Descontento

4. ¿QUE FUE LO MAS POSITIVO PARA USTED AL RECIBIR LOS SERVICIOS?

Satisfecho

Algo Satisfecho

Ni Satisfecho ni Descontento

Algo Descontento

Descontento

5. ¿COMO PODEMOS MEJORAR NUESTROS SERVICIOS?

6. ¿QUE PODRIAMOS HACER MEJOR?

CINTA
ADHESIVA AQUÍ

____ DOBLAR AQUÍ

SELLO
POSTAL
AQUÍ

**USDA, APHIS, VS, Strategy and Policy
Office of the Associate Deputy Administrator
4700 River Road, Unit 41
Riverdale, MD 20737**

____ DOBLAR AQUÍ