De acuerdo con la Ley de Reducción de Papeleo de 1995, una agencia no puede realizar ni patrocinar, y no se requiere que una persona responda a una recopilación de información a menos que muestre un número de control válido de OMB. El número de control válido de OMB para esta recopilación de información es 0579-0334. El tiempo requerido para completar esta recopilación de información se estima en un promedio de .089 horas por respuesta, incluido el tiempo para revisar las instrucciones, buscar fuentes de datos existentes, recopilar y mantener los datos necesarios, y completar y revisar la recopilación de información.

**OMB APPROVED** 0579-0334

## DEPARTAMENTO DE AGRICULTURA DE LOS ESTADOS UNIDOS SERVICIO DE INSPECCION DE SALUD DE ANIMALES Y PLANTAS SERVICIOS VETERINARIOS

## ENCUESTA DE SERVICIO AL CLIENTE

Sus respuestas son voluntarias, confidenciales y anónimas y serán utilizadas por los Servicios Veterinarios para evaluar y mejorar el servicio al cliente. Esta encuesta se puede completar / devolver utilizando cualquiera de los siguientes métodos: (1) envíe una copia escaneada por correo electrónico a VS.Customer.Service.Survey@usda.gov o (2) doble este formulario y envíelo por correo utilizando la dirección en el reverso.

1. ¿EN QUÉ CAPACIDAD CONTACTÓ CON LOS SERVICIOS VETERINARIOS?								
Importación de animales de compañía Exportación de animales de compañía Tipo de mascota (especificar):								
☐ Importación de anir	nimales de granja Exportación de animales de granja Tipo de mascota ( <i>especificar</i> ):							
☐ Importación de productos animales ☐ Exportación de productos animales ☐ Tipo de producto animal (especificar):								
☐ Organismo y Vectores								
☐ Pruebas de diagnóstico ☐ Programa Nacional de Acreditación Veterinaria ☐ Programas de animales de granja								
Otra (especificar):								
CON QUÉ OFICINA DE SERVICIOS VETERINARIOS CONTACTÓ:								
Riverdale, MD Fort Collins, CO Raleigh, NC Ames, IA Oficina portuaria (especificar):								
Centro Federal de Cuarentena de Animales (especificar):								
Área, campo u oficina de respaldo (especificar):								
Otra (especificar):								
QUÉ FORMA DE CONTACTO USASTE:								
☐ Email	☐ Teléfono ☐ Fax	Directo (cara a cara)						
2. EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES APROXIMADAMENTE ¿CUÁNTAS VECES SE HA CONTACTADO CON LOS SERVICIOS VETERINARIOS?								
<u> </u>	6-10	☐ 11-20	21-30	31 or More				
3. ¿QUÉ SATISFECHO USTED CON LOS SERVICIOS VETERINARIOS EN LAS SIGUIENTES CATEGORÍAS?								
CORTESÍA								
Satisfecho	Algo Satisfecho	Ni Satisfecho ni Descontento	Algo Descontento	Descontento				
PROFESIONALISMO								
Satisfecho	Algo Satisfecho	Ni Satisfecho ni Descontento	Algo Descontento	Descontento				
AYUDA BRINDADA								
Satisfecho	Algo Satisfecho	Ni Satisfecho ni Descontento	Algo Descontento	Descontento				
TIEMPO TOMADO								
Satisfecho	Algo Satisfecho	Ni Satisfecho ni Descontento	Algo Descontento	Descontento				
CONOCIMIENTO								
Satisfecho	Algo Satisfecho	Ni Satisfecho ni Descontento	Algo Descontento	Descontento				
COMUNICACIÓN								
Satisfecho	Algo Satisfecho	Ni Satisfecho ni Descontento	Algo Descontento	Descontento				
EL TRATO DE USTED COMO UN CLIENTE VALORADO								
Satisfecho	Algo Satisfecho	☐ Ni Satisfecho ni Descontento	Algo Descontento	Descontento				

4. ¿QUE FUE LO MAS POSITIVO PARA USTED AL RECIBIR LOS SERVICIOS?								
Satisfecho	Algo Satisfecho	☐ Ni Satisfecho ni Descontento	Algo Descontento	Descontento				
5. ¿COMO PODEMOS MEJORAR NUESTROS SERVICIOS?								
6. ¿QUE PODRIAMOS HACER MEJOR?								

CINTA ADHESIVA AQUÍ

DOBLAR AQUÍ

SELLO POSTAL AQUÍ

USDA, APHIS, VS, Strategy and Policy Office of the Associate Deputy Administrator 4700 River Road, Unit 41 Riverdale, MD 20737

\_\_\_\_ DOBLAR AQUÍ