

## 2023 RAAS Encuesta sobre la actitud del contribuyente (CTAS) Cuestionario

### INTRODUCCIÓN

Gracias por participar en nuestra encuesta. El objetivo de este estudio es conocer la opinión de las personas estadounidenses sobre distintos elementos, roles y obligaciones en sus vidas. Toda la información que usted proporcione se mantendrá completamente anónima y sus respuestas serán combinadas con otras, de manera que **no hay posibilidad alguna de atribuirle una respuesta o comentario a su nombre**. No hay respuestas correctas o incorrectas. Nos interesa la sinceridad de sus respuestas.

### INFORMACIÓN ACERCA DE LA LEY DE CONFIDENCIALIDAD DE INFORMACIÓN Y DE LA LEY DE REDUCCIÓN DE TRÁMITES

La autoridad para solicitar la información es el 5 USC 301. El objetivo principal de esta encuesta es comprender las actitudes del público ante el servicio al contribuyente del IRS y el sistema tributario, incluidos los esfuerzos para garantizar el cumplimiento de las leyes tributarias del IRS. El IRS puede divulgar información a un contratista, conforme a la ley vigente, con el fin de analizar y administrar la encuesta. Suministrar la información solicitada es de carácter voluntario. En caso de no proporcionar la totalidad o una parte de la información requerida, el IRS no podrá utilizar información que podría haber sido aprovechada para mejorar el servicio que a usted se le brinda.

La Ley de Reducción de Trámites exige que el IRS incluya un número de control de la OMB en todas las solicitudes de información pública, como también la dirección a la que usted puede enviar comentarios relacionados al estudio. No es necesario que responda a menos que aparezca un número de aprobación de la OMB actualmente válido. El número OMB para este estudio es 1545-2288. Si tiene algún comentario con relación a este estudio, por favor escriba a: IRS, Comité de Servicios Especiales, SE: W: CAR: MP: T: M: S - Habitación 6129, 1111 Constitution Avenue, NW, Washington, DC 20224

Contestar esta encuesta voluntaria debería tomar aproximadamente 15 minutos.

### CUESTIONARIO DE SELECCIÓN (3 PREGUNTAS)

Antes de comenzar, por favor cuéntenos un poco más de usted.

#### 1. ¿Cuál es su edad?

- 1 Menos de 16 años de edad [TERMINAR]
- 2 Entre 16 y 17 años de edad [TERMINAR]
- 3 Entre 18 y 25 años de edad
- 4 Entre 26 y 35 años de edad
- 5 Entre 36 y 45 años de edad
- 6 Entre 46 y 55 años de edad
- 7 Entre 56 y 65 años de edad
- 8 Entre 66 y 75 años de edad
- 9 Más de 75 años de edad
- 10 \_\_\_\_ Prefiero no decir [TERMINAR]

2. En los últimos dos años ¿Ha presentado una declaración del impuesto **federal** sobre los ingresos?
- 1 Si, tanto una declaración de impuestos federales sobre los ingresos, como una declaración de impuestos estatales sobre los ingresos
  - 2 Si, una declaración de impuestos federales sobre los ingresos [solamente]
  - 3 No, no he presentado una declaración de impuestos sobre los ingresos en los últimos dos años
  - 4 No lo recuerdo [TERMINAR]
3. [Si Q2=3] ¿Cuál es la razón principal por la cual usted no ha presentado una declaración de impuestos sobre los ingresos en los últimos dos años?
- 1 No tuve ningún tipo de fuente de ingresos durante ese tiempo
  - 2 Mis ingresos anuales eran muy bajos como para requerir una declaración de impuestos
  - 3 No me sentí capaz de preparar una declaración de impuestos
  - 4 Alguien más en mi familia se encargó de preparar mi declaración de impuestos
  - 5 No sé si debo presentar una declaración de impuestos
  - 6 Otro - Por favor especifique: \_\_\_\_\_

#### ACTITUD ANTE EL CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES TRIBUTARIAS (26 PREGUNTAS)

Ahora, nos gustaría escuchar su opinión sobre los impuestos **federales**. Por favor, tome en cuenta que los impuestos **federales** son aquellos que usted paga al gobierno de los Estados Unidos y son diferentes de cualquier otro impuesto que usted pueda pagar al estado donde usted vive. Por favor, responda solamente con sus opiniones sobre los impuestos **federales**- no los estatales.

Recuerde, que no hay respuestas correctas, incorrectas o previstas, y que **sus respuestas nunca serán vinculadas a su nombre.**

4. **¿Cuánto cree usted que sería una suma aceptable para evadir el pago de sus impuestos sobre los ingresos? ¿Diría usted...? Seleccione solamente una respuesta.**
- 1 Un poco de aquí y un poco de allá
  - 2 La más alta posible
  - 3 No hay
  - 4 No lo sé/ No tengo seguridad

5. Por favor indique que tan de acuerdo está usted con cada uno de los siguientes enunciados. Seleccione solo una respuesta por enunciado.  
[Nota de programación: Rotar la lista]

|   | Completamen<br>te de acuerdo | Algo de<br>acuerdo | Algo en<br>desacuerdo | Completamen<br>te en<br>desacuerdo | No<br>lo sé |
|---|------------------------------|--------------------|-----------------------|------------------------------------|-------------|
| a. Cuanto más engorrosa sea la legislación fiscal y el proceso de declaración de impuestos, menos probabilidades habrá de que la gente pague lo que justamente le corresponde | 1                            | 2                  | 3                     | 4                                  | 8           |
| b. En esta país, las persona que cometen fraude fiscal deben de   | 1                            | 2                  | 3                     | 4                                  | 8           |

|   |   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|---|
| rendir cuentas ante la ley  |   |   |   |   |   |
| c. A las personas contribuyentes se les otorga la oportunidad justa para corregir cualquier error sin necesidad de penalización inmediata                       | 1 | 2 | 3 | 4 | 8 |
| d. <b>Confío en que el IRS me ayudará a entender mis obligaciones fiscales</b>  | 1 | 2 | 3 | 4 | 8 |
| e. Confío en que el IRS aplica de forma justa las leyes fiscales promulgadas por el Congreso  | 1 | 2 | 3 | 4 | 8 |
| f. Si las personas reciben un trato justo por parte del sistema tributario, estas a su vez actuarán de forma justa y honesta                                    | 1 | 2 | 3 | 4 | 8 |
| g. Si ya no tengo confianza en que el gobierno gastará el dinero de las personas contribuyentes de manera sensata, es justo evadir el pago de algunos impuestos | 1 | 2 | 3 | 4 | 8 |

6. Considerando a la población estadounidense en su totalidad, ¿Qué tan efectivo cree usted que sería cada uno de los siguientes enfoques para garantizar que las personas contribuyentes paguen sus impuestos honestamente, como también que obedezcan y sigan las leyes tributarias? Seleccione una respuesta solamente por enunciado.  
*[Nota de programación: Rotar la lista]*

|   | Muy efectivo | Algo efectivo | Poco efectivo | Nada efectivo | No lo sé |
|---|--------------|---------------|---------------|---------------|----------|
| a. Informar que no pagar honestamente tus impuestos tiene consecuencias                               | 1            | 2             | 3             | 4             | 8        |
| b. Aumentar el número de auditorías   | 1            | 2             | 3             | 4             | 8        |
| c. Enfocarse en las personas adineradas debido a que tienen un mayor número de impuestos que pagar    | 1            | 2             | 3             | 4             | 8        |
| d. Enfocarse en las corporaciones, ya que muchas cuentan con demasiadas escapatorias o vacíos legales | 1            | 2             | 3             | 4             | 8        |
| e. Proveer más información sobre cómo pagar tus impuestos   | 1            | 2             | 3             | 4             | 8        |
| f. Aplicación de medidas coercitivas, tales como sanciones o gravámenes                               | 1            | 2             | 3             | 4             | 8        |
| g. Enfocarse en los negocios pequeños, ya que muchos son conocidos por evadir impuestos               | 1            | 2             | 3             | 4             | 8        |

7. Ahora, nos gustaría que reflexionara sobre su propia situación. ¿Qué tanta influencia tiene cada uno de los siguientes factores sobre el hecho de que usted declare y pague sus impuestos honestamente y en conformidad con la ley tributaria? Cabe recordar, que esto es confidencial y no estará asociado a su nombre. Seleccione una respuesta por enunciado.  
*[Nota de programación: Rotar la lista]*

|  | Un gran nivel de influencia | Algo de influencia | Muy poca influencia | No es nada influyente | No lo sé |
|--|-----------------------------|--------------------|---------------------|-----------------------|----------|
| a. <b>Miedo a una auditoría</b>  | 1                           | 2                  | 3                   | 4                     | 8        |
| b. Sencillez de los formularios y anexos requeridos para su declaración de impuestos       | 1                           | 2                  | 3                   | 4                     | 8        |
| c. <b>Que un tercero reporte sus ingresos (ej. salarios, intereses, dividendos) al IRS</b> | 1                           | 2                  | 3                   | 4                     | 8        |
| d. <b>Su integridad personal</b>   | 1                           | 2                  | 3                   | 4                     | 8        |
| e. Disponer de los recursos para pagar sus impuestos cuando es debido                      | 1                           | 2                  | 3                   | 4                     | 8        |
| f. La posibilidad de recibir un reembolso  | 1                           | 2                  | 3                   | 4                     | 8        |
| g. Contar con ayuda profesional  | 1                           | 2                  | 3                   | 4                     | 8        |
| h. <b>Evitar el pago de intereses/multas o sanciones</b>                                   | 1                           | 2                  | 3                   | 4                     | 8        |

|   |   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|---|
| i. Deseo de ayudar al gobierno a velar por sus ciudadanos | 1 | 2 | 3 | 4 | 8 |
| j. Apoyar el interés nacional del país                    | 1 | 2 | 3 | 4 | 8 |

**UTILIZACIÓN DE PROFESIONALES (12 PREGUNTAS)**

8. ¿Recurrió a una de las siguientes opciones como ayuda para preparar su más reciente declaración de impuesto Federal sobre los ingresos? Seleccione todas las que correspondan.
- 1 Persona preparadora de impuestos profesional remunerada
  - 2 Persona preparadora de impuestos profesional voluntaria/no remunerada
  - 3 Una persona miembro de su familia o una amistad
  - 4 Un software de preparación de impuestos que usted haya comprado
  - 5 Un software de preparación de impuestos brindado por el programa de Presentación Gratuita del IRS
  - 6 Otro - Por favor especifique: \_\_\_\_\_
  - 7 Ninguno de estos
9. *[Si Q8=1/ Persona preparadora de impuestos profesional remunerada, 2/persona preparadora de impuestos profesional voluntaria/no remunerada]* Por favor indique cómo los siguientes factores influyeron sobre su decisión de obtener ayuda de una persona preparadora de impuestos profesional.  
*[Nota de Programación: Repetir para cada respuesta de Q8 que corresponda con 1 o 2]*  
*[Nota de Programación: Rotar la lista]*

|  | Factor muy influyente | Factor algo influyente | Factor poco influyente | Factor nada influyente | No lo sé |
|--|-----------------------|------------------------|------------------------|------------------------|----------|
| a. Lo difícil de preparar con exactitud la declaración de impuestos                  | 1                     | 2                      | 3                      | 4                      | 8        |
| b. No querer pasar tiempo preparando la declaración de impuestos                     | 1                     | 2                      | 3                      | 4                      | 8        |
| c. <i>[Si Q8=2]</i> La ayuda fue gratis  | 1                     | 2                      | 3                      | 4                      | 8        |
| d. <i>[Si Q8=1]</i> El costo por la ayuda no fue una carga para usted                | 1                     | 2                      | 3                      | 4                      | 8        |
| e. Usted confía en la persona/organización   | 1                     | 2                      | 3                      | 4                      | 8        |
| f. Contar con alguien que pueda responsabilizarse frente al IRS en caso de preguntas | 1                     | 2                      | 3                      | 4                      | 8        |
| g. Confianza en que evitará un escrutinio  | 1                     | 2                      | 3                      | 4                      | 8        |
| h. La experiencia positiva que otros han tenido con este recurso o tipo de recursos  | 1                     | 2                      | 3                      | 4                      | 8        |
| i. La rapidez con la que se realiza la declaración de impuestos                      | 1                     | 2                      | 3                      | 4                      | 8        |
| j. La ética e integridad de este recurso   | 1                     | 2                      | 3                      | 4                      | 8        |
| k. La certificación o formación de este recurso                                      | 1                     | 2                      | 3                      | 4                      | 8        |



## EXPERIENCIA (MÁXIMO 19 SI ES UNA PERSONA PROFESIONAL, MÁXIMO 24 SI ES LA PERSONA MISMA)

Ahora, nos gustaría saber cómo es para usted presentar su declaración de impuestos. Por favor piense en su última declaración de impuestos y comparta con nosotros cómo fue su experiencia.

[Nota de Programación: Si Q8=1 o 2, dirigir a la persona encuestada a la Sección A: Profesional, si no dirigirla a la Sección B: la persona misma]

### SECCIÓN A: PROFESIONAL (MÁXIMO DE 19 PREGUNTAS)

10. ¿Usted o la persona profesional a la que recurrió para preparar y presentar su declaración de impuestos **necesitó ayuda del IRS** para obtener respuestas a una pregunta sobre la ley de impuestos?

- 1 Si
- 2 No
- 3 No lo recuerdo o no lo sé

11. ¿Usted o su profesional de impuestos **recibió una carta** del IRS indicando que usted necesitaba resolver un problema relacionado a la declaración que usted presentó?

- 1 Si
- 2 No
- 3 No lo recuerdo o no lo sé

12. ¿Con cuál de los siguientes enunciados estaría usted **de acuerdo**? Seleccione todos los que correspondan.

[Nota de Programación: Rotar la lista]

|  | De acuerdo | En desacuerdo | No lo sé/No lo recuerdo/NA |
|--|------------|---------------|----------------------------|
| Mi profesional de impuestos hizo un <b>buen trabajo</b> con mi declaración de impuestos.   | 1          | 2             | 3                          |
| El tiempo que dedique a mis impuestos fue corto y razonable; no necesité un alto <b>nivel de esfuerzo</b> para realizar mi declaración de impuestos. | 1          | 2             | 3                          |
| La cantidad de impuestos que pague fue <b>la mínima legalmente debida</b> - es decir, no pague de más en mis impuestos.                              | 1          | 2             | 3                          |
| [EN CASO DE SI EN LA Q10:] La <b>ayuda que recibí del IRS</b> para obtener una respuesta sobre la ley de impuestos fue satisfactoria.                | 1          | 2             | 3                          |
| [EN CASO DE SI EN LA Q11:] El <b>proceso para resolver el problema con mi declaración</b> fue satisfactorio  | 1          | 2             | 3                          |

13. (PREGUNTAR PARA CADA ENUNCIADO CON EL QUE ESTE DE ACUERDO EN LA Q12) Usted dijo que estaba de acuerdo con los siguientes enunciados. Para cada enunciado con el que esté de acuerdo, por favor indique qué tan **motivado/motivada** le hicieron sentir cada uno de presentar en el futuro una declaración de impuestos puntual, completa y exacta.

[Nota de Programación: Rotar la lista]



|  | Mucho más <b>motivado/motivada</b> que antes | Un poco más <b>motivado/motivada</b> que antes | Igual de <b>motivado/motivada</b> que antes | Un poco menos <b>motivado/motivada</b> que antes | Mucho menos <b>motivado/motivada</b> que antes |
|--|--|--|---|--|--|
| Estoy de acuerdo con que...[CUALQUIER ENUNCIADO QUE SU RESPUESTA FUESE <b>DE ACUERDO</b> ] | 1  | 2  | 3   | 4  | 5  |

14. (PREGUNTAR PARA CADA ENUNCIADO CON EL QUE ESTE DE ACUERDO EN LA Q12) Observando la misma lista de aquellos enunciados con los que usted estuvo de acuerdo, por favor indique que tan **capaz** le hicieron sentir cada uno de poder presentar en el futuro una declaración de impuestos puntual, competente y exacta.

[Nota de programación: Rotar lista]

|  | Mucho más <b>capaz</b> que antes | Un poco más <b>capaz</b> que antes | Igual de <b>capaz</b> que antes | Un poco menos <b>capaz</b> que antes | Mucho menos <b>capaz</b> que antes |
|--|----------------------------------|------------------------------------|---------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------|
| Estoy de acuerdo con que... [ CUALQUIER ENUNCIADO QUE SU RESPUESTA FUESE <b>DE ACUERDO</b> ] |                                  |                                    |                                 |                                      |                                    |

15. (PREGUNTAR PARA CADA ENUNCIADO CON EL QUE ESTE EN DESACUERDO EN LA Q12) Usted dijo que estaba en desacuerdo con los siguientes enunciados. Para cada enunciado con el que este en desacuerdo, por favor indique qué tan **motivado/motivada** le hicieron sentir cada uno de presentar en el futuro una declaración de impuestos puntual y precisa.

[Nota de Programación: Rotar la lista]

|   | Mucho más <b>motivado/motivada</b> que antes | Un poco más <b>motivado/motivada</b> que antes | Igual de <b>motivado/motivada</b> que antes | Un poco menos <b>motivado/motivada</b> que antes | Mucho menos <b>motivado/motivada</b> que antes |
|---|--|--|---|--|--|
| Estoy en desacuerdo con que... [CUALQUIER ENUNCIADO QUE SU RESPUESTA FUESE <b>EN DESACUERDO</b> ] | 1  | 2  | 3   | 4  | 5  |

16. (PREGUNTAR PARA CADA ENUNCIADO CON EL QUE ESTE EN DESACUERDO EN LA Q12) Observando la misma lista de aquellos enunciados con los que está en desacuerdo, por favor indique que tan **capaz** le hicieron sentir cada uno de poder presentar en el futuro una declaración de impuestos puntual y precisa.

[Nota de Programación: Rotar la lista]

|  | Mucho más <b>capaz</b> que antes | Un poco más <b>capaz</b> que antes | Igual de <b>capaz</b> que antes | Un poco menos <b>capaz</b> que antes | Mucho menos <b>capaz</b> que antes |
|--|----------------------------------|------------------------------------|---------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------|
| Estoy en desacuerdo con que...<br>[CUALQUIER ENUNCIADO QUE SU RESPUESTA FUESE <b>EN DESACUERDO</b> ] |                                  |                                    |                                 |                                      |                                    |

17. En términos generales, ¿Cómo influyo la experiencia de recurrir a una persona profesional de los impuestos en **su motivación** para presentar en el futuro una declaración de impuestos puntual y precisa?

- 1 Tengo mucha más motivación que antes
- 2 Tengo un poco más de motivación que antes
- 3 Tengo igual motivación que antes
- 4 Tengo menos motivación que antes
- 5 Tengo mucha menos motivación que antes

18. Una vez más en términos generales, después de la experiencia de recurrir a una persona profesional de los impuestos, ¿qué tan **capaz** se siente de poder presentar en el futuro una declaración de impuestos puntual y precisa?

- 1 Me siento mucho más capaz que antes
- 2 Me siento un poco más capaz que antes
- 3 Me siento igual de capaz que antes
- 4 Me siento un poco menos capaz que antes
- 5 Me siento mucho menos capaz que antes

-> **PASAR A Q33**

**SECTION B: LA PERSONA MISMA (MÁXIMO DE 24 PREGUNTAS)**

19. ¿Cuántos **años** ha presentado usted por su propia cuenta su declaración de impuesto federal sin ayuda profesional?

- 1 El año pasado fue mi primera vez
- 2 2-3 años
- 3 4-5 años
- 4 6-7 años
- 5 Más de 7 años

20. ¿Alguna vez ha presentado usted una **declaración que tuviese algún problema** que necesitase resolver con el IRS?

- 1 Si
- 2 No
- 3 No lo recuerdo

21. **¿Contactó usted al IRS** para recibir ayuda al preparar su declaración?

- 1 Si
- 2 No
- 3 No lo recuerdo

22. *[Si la Q21= 1/Si]* ¿Cómo **se puso en contacto con el IRS**? Seleccione el método que use más a menudo.

*[Nota de Programación: Rotar la lista]*

- 1 Realicé una llamada telefónica al IRS
- 2 Solicité una cita en una oficina del IRS para recibir ayuda en-persona
- 3 Me dirigí a una oficina del IRS (sin cita previa) para recibir ayuda en-persona
- 4 Envíe un correo electrónico al IRS
- 5 Busqué información o materiales en el sitio web del IRS
- 6 Accedí a una aplicación de impuestos patrocinada por el IRS a través de un dispositivo móvil
- 7 Accedí a información patrocinada por el IRS a través de un sitio de medios sociales
- 8 Envíe una carta por correo al IRS (con motivos diferentes a la declaración de impuestos)
- 9 Visité un centro comunitario donde se brindaba ayuda tributaria con personas voluntarias capacitadas por el IRS.
- 10 Otro - Por favor precisar: \_\_\_\_\_

23. *[Si Q21= 1/Sí]* ¿Cuál fue el **problema principal** con el que usted necesitaba ayuda al preparar y presentar su declaración de impuestos?

- 1 Interpretando la ley tributaria
- 2 Determinando que formularios o anexos eran necesarios
- 3 Confirmando que documentación comprobatoria era necesaria
- 4 Comprendiendo como completar un anexo o formulario
- 5 Aprendiendo a usar una hoja de trabajo con cálculos
- 6 Comprendiendo mi grado de elegibilidad para créditos y deducciones
- 7 Obteniendo una de mis declaraciones de impuesto o una transcripción del año pasado

- 8 Usando la cuenta en línea en IRS.gov
- 9 Averiguando la dirección postal para presentar mi declaración de impuesto
- 10 Otro - Por favor precisar: \_\_\_\_\_

24. **¿Recibió usted una carta** del IRS informándole la necesidad de resolver un problema relacionado a la declaración que usted presentó?

- 1 Si
- 2 No
- 3 No lo recuerdo

25. *[Si la Q24=1/si]* **¿Bajo cuál de los siguientes motivos lo contactó a usted el IRS?** Seleccione todos los que correspondan.

*[Nota de Programación: Rotar 1 y 2]*

- 1 Usted recibió una carta del IRS informándole que el IRS había realizado un ajuste a su declaración para corregir un error matemático
- 2 Usted recibió una carta del IRS señalando una discrepancia entre la información suministrada en su declaración de impuestos y la información enviada al IRS por terceros, tales como su banco
- 3 Usted recibió otro tipo de carta del IRS relacionada a un asunto sobre sus impuestos federales *[POSICIÓN FIJA]*

26. ¿Con cuál de los siguientes enunciados estaría usted de **acuerdo**? Seleccione todos los que correspondan.

*[Nota de Programación: Rotar la lista]*

|   | <b>De acuerdo</b> | <b>En desacuerdo</b> | <b>No lo sé /No lo recuerdo /NA</b> |
|---|-------------------|----------------------|-------------------------------------|
| Me resulta fácil <b>estar al día</b> con las leyes tributarias y procedimientos para la declaración de impuestos que necesito saber.                              | 1                 | 2                    | 3                                   |
| <i>EN CASO DE SI EN LA Q20:</i> Cuando necesité corregir con el IRS un problema con mi declaración de impuestos, el proceso fue satisfactorio.                    | 1                 | 2                    | 3                                   |
| <i>EN CASO DE SI EN LA Q8=4 o 5:</i> El software de preparación de impuestos que utilice fue fácil de usar.   | 1                 | 2                    | 3                                   |
| <i>EN CASO DE SI EN LA Q21:</i> Mi experiencia de ser asistido por el IRS al preparar mi declaración fue satisfactoria.   | 1                 | 2                    | 3                                   |
| <i>EN CASO DE SI EN LA Q24:</i> Después de recibir una carta del IRS, me dio satisfacción la manera en que me ayudaron a resolver el problema con mi declaración. | 1                 | 2                    | 3                                   |

27. *(PREGUNTAR PARA CADA ENUNCIADO CON EL QUE ESTE DE ACUERDO EN LA Q26)* Usted dijo que estaba de acuerdo con los siguientes enunciados. Para cada enunciado con el que esté de acuerdo, por favor indique qué tan **motivado/motivada** le hicieron sentir cada uno de presentar en el futuro una declaración de impuestos puntual y precisa.

*[Nota de Programación: Rotar la lista]*

|  | Mucho más <b>motivado/motivada</b> que antes | Un poco más <b>motivado/motivada</b> que antes | Igual de <b>motivado/motivada</b> que antes | Un poco menos <b>motivado/motivada</b> que antes | Mucho menos <b>motivado/motivada</b> que antes |
|--|--|--|---|--|--|
| Estoy de acuerdo con que...[CUALQUIER ENUNCIADO QUE SU RESPUESTA FUESE <b>DE ACUERDO</b> ] | 1  | 2  | 3   | 4  | 5  |

28. (PREGUNTAR PARA CADA ENUNCIADO CON EL QUE ESTE DE ACUERDO EN LA Q26) Observando la misma lista de aquellos enunciados con los que usted estuvo de acuerdo, por favor indique que tan **capaz** le hicieron sentir cada uno de poder presentar en el futuro una declaración de impuestos puntual y precisa.

[Nota de programación: Rotar la lista]

|  | Mucho más <b>capaz</b> que antes | Un poco más <b>capaz</b> que antes | Igual de <b>capaz</b> que antes | Un poco menos <b>capaz</b> que antes | Mucho menos <b>capaz</b> que antes |
|--|----------------------------------|------------------------------------|---------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------|
| Estoy de acuerdo con que... [ CUALQUIER ENUNCIADO QUE SU RESPUESTA FUESE <b>DE ACUERDO</b> ] |                                  |                                    |                                 |                                      |                                    |

29. (PREGUNTAR PARA CADA ENUNCIADO CON EL QUE ESTE EN DESACUERDO EN LA Q26) Usted dijo que estaba en desacuerdo con los siguientes enunciados. Para cada enunciado con el que este en desacuerdo, por favor indique qué tan **motivado/motivada** le hicieron sentir cada uno de presentar en el futuro una declaración de impuestos puntual y precisa.

[Nota de Programación: Rotar la lista]

|   | Mucho más <b>motivado/motivada</b> que antes | Un poco más <b>motivado/motivada</b> que antes | Igual de <b>motivado/motivada</b> que antes | Un poco menos <b>motivado/motivada</b> que antes | Mucho menos <b>motivado/motivada</b> que antes |
|---|--|--|---|--|--|
| Estoy en desacuerdo con que... [CUALQUIER ENUNCIADO QUE SU RESPUESTA FUESE <b>EN DESACUERDO</b> ] | 1  | 2  | 3   | 4  | 5  |

30. (PREGUNTAR PARA CADA ENUNCIADO CON EL QUE ESTE EN DESACUERDO EN LA Q26) Observando la misma lista de aquellos enunciados con los que está en desacuerdo, por favor indique que tan **capaz** le hicieron sentir cada uno de poder presentar en el futuro una declaración de impuestos puntual y precisa.

[Nota de Programación: Rotar la lista]

|  | Mucho más <b>capaz</b> que antes | Un poco más <b>capaz</b> que antes | Igual de <b>capaz</b> que antes | Un poco menos <b>capaz</b> que antes | Mucho menos <b>capaz</b> que antes |
|--|----------------------------------|------------------------------------|---------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------|
| Estoy en desacuerdo con que...<br>[CUALQUIER ENUNCIADO QUE SU RESPUESTA FUESE <b>EN DESACUERDO</b> ] |                                  |                                    |                                 |                                      |                                    |

31. En términos generales, ¿Cómo influyo la experiencia de presentar su declaración de impuesto Federal sin ayuda profesional en **su motivación** para presentar en el futuro una declaración de impuestos puntual y precisa?

- 1 Tengo mucha más motivación que antes
- 2 Tengo un poco más motivación que antes
- 3 Tengo igual motivación que antes
- 4 Tengo un poco menos motivación que antes
- 5 Tengo mucha menos motivación que antes

32. Una vez más en términos generales, después de la experiencia de presentar su declaración de impuesto Federal sin ayuda profesional, ¿qué tan **capaz** se siente de poder presentar en el futuro una declaración de impuestos puntual y precisa?

- 1 Me siento mucho más capaz que antes
- 2 Me siento un poco más capaz que antes
- 3 Me siento igual de capaz que antes
- 4 Me siento un poco menos capaz que antes
- 5 Me siento mucho menos capaz que antes

### CUESTIONARIO GENERAL (4 PREGUNTAS)

#### ROTAR EL ORDEN DE LAS SIGUIENTES DOS PREGUNTAS Q33 Y Q34

33. Tomando todo en consideración y basándonos en sus experiencias recientes, ¿Qué tan motivado/motivada se siente usted para presentar una declaración completa y precisa?

- 1 Muy motivado/motivada
- 2 Algo motivado/motivada
- 3 Ni motivado/motivada ni desmotivado/desmotivada
- 4 Algo desmotivado/desmotivada
- 5 Muy desmotivado/desmotivada

34. Tomando todo en consideración y basándonos en sus experiencias recientes, ¿Qué tan capaz se siente usted de poder presentar una declaración completa y precisa?

- 1 Muy capaz
- 2 Algo capaz
- 3 Ni capaz ni incapaz
- 4 Algo incapaz
- 5 Muy incapaz

35. En una escala del 0 al 10, ¿Qué tan probable cree usted que sea que su próxima declaración de impuesto Federal este complete y precisa? – donde 10 equivale a completamente probable, 0 a completamente improbable y 5 a ni probable ni improbable.

|  |          |          |          |          |   |          |          |          |          |   |
|--|----------|----------|----------|----------|---|----------|----------|----------|----------|---|
| <b>0 -<br/>completamen<br/>te improbable</b> | <b>1</b> | <b>2</b> | <b>3</b> | <b>4</b> | <b>5 - ni<br/>probable<br/>ni<br/>improbabl<br/>e</b> | <b>6</b> | <b>7</b> | <b>8</b> | <b>9</b> | <b>10 -<br/>completament<br/>e probable</b> |
|  |          |          |          |          |   |          |          |          |          |   |

36. **La mayoría de las personas han tenido algún tipo de interacción con el IRS, ya sea declarando sus impuestos o al hablar con una persona representante del IRS. ¿Qué tan satisfecho diría usted que ha quedado al interactuar personalmente con el IRS? Seleccione una respuesta**

- 1 Muy satisfecho/a
- 2 Algo satisfecho/a
- 3 No muy satisfecho/a
- 4 Nada satisfecho/a
- 5 No lo sé

## CUESTIONARIO SOCIODEMOGRÁFICO (14 PREGUNTAS)

Las siguientes preguntas solo tienen fines estadísticos y sus respuestas serán combinadas con aquellas de las demás personas participantes en la encuesta. Sus datos personales no serán compartidos con nadie ajeno a la empresa de investigación.

- i. ¿Cuál de las siguientes opciones describe mejor su actual su situación **laboral**?
- 1 Trabajo como empleado a tiempo completo
  - 2 Trabajo como empleado a tiempo parcial
  - 3 Trabajo como empleado a tiempo parcial y como contratista independiente a tiempo parcial
  - 4 Trabajo como contratista independiente a tiempo completo
  - 5 No realizo trabajo remunerado
- ii. ¿Es usted persona propietaria de un **pequeño negocio**?
- 1 Si
  - 2 No
- iii. ¿Dónde vive? Por favor seleccione la opción que describa mejor su actual situación
- 1 En una casa o condominio, del que soy/somos persona propietaria
  - 2 En una casa, apartamento o unidad habitacional de arrendamiento que yo/nosotros alquilamos
  - 3 En un albergue para personas sin hogar o una unidad habitacional de vivienda transitoria
  - 4 En una vivienda móvil
  - 5 En una residencia donde otra persona es la propietaria
  - 6 En una residencia estudiantil, por ejemplo, un dormitorio
  - 7 Otro - Por favor especifique: \_\_\_\_\_
- iv. ¿Cuál de los siguientes **dispositivos** utiliza usted de manera diaria o muy a menudo? Seleccione todos los que correspondan.  
*[Nota de programación: Rotar la lista]*
- 1 Computadora de escritorio o portátil
  - 2 Tableta (iPad u otras marcas)
  - 3 Teléfono inteligente (Teléfono portátil con conexión a internet y capacidad para correr aplicaciones)
  - 4 Teléfono no inteligente (Teléfono básico, sin conexión a internet ni capacidad para correr aplicaciones)
  - 5 Lector electrónico de libros (Dispositivos digitales de lectura, ej. Kindle, etc.)
  - 6 Asistente de hogar activado por voz (Google Home, Alexa)
  - 9 No uso ninguno de los dispositivos listados
- v. Por favor indique cuál es su **estado civil**. Seleccione uno.
- 1 Persona soltera
  - 2 Persona casada
  - 9 Prefiero no decir



- vi. Solo con motivos de clasificar, podría por favor indicar su género.
- 1 Masculino
  - 2 Femenino
  - 3 No-binario o no conforme con su género
  - 4 Otro - Por favor especifique: \_\_\_\_\_
  - 5 Prefiero no responder
- vii. Incluyéndose ¿Cuántas personas en su hogar\* son adultos de 18 años o mayores? Seleccione solo una respuesta.
- 1
  - 2
  - 3
  - 4
  - 5
  - 6+
- viii. **¿Cuál es el último nivel de estudios que usted ha completado? Seleccione solo una respuesta.**
- 1 Inferior al nivel de escuela secundaria
  - 2 Escuela secundaria
  - 3 Título universitario de dos años/grado asociado
  - 4 Título universitario de cuatro años
  - 5 Postgrado
  - 6 Escuela técnica y de oficios (Otro)
- ix. Estamos intentando clasificar personas en amplios grupos según el ingreso. Para ello, podría por favor decirme (indicar) ¿Cuál de las siguientes categorías representa mejor el ingreso de su *hogar/familia*<sup>1</sup> en los últimos doce meses? Por favor incluya el ingreso de todas las personas miembro del mismo hogar a partir de los 15 años en adelante. Seleccione solo una respuesta. *[ajuste al Censo]*
- 1 Por debajo de los \$15,000
  - 2 De \$15,000 a menos de \$20,000
  - 3 De \$20,000 a menos de \$30,000
  - 4 De \$30,000 a menos de \$40,000
  - 5 De \$40,000 a menos de \$60,000
  - 6 De \$60,000 a menos de \$80,000
  - 7 De \$80,000 a menos de \$100,000
  - 8 De \$100,000 a menos de \$150,000
  - 9 De \$150,000 a menos de \$250,000
  - 10 Más de \$250,000
- x. **¿Es usted de origen hispanico o latino (etnia)? Selecciona solo una respuesta.**
- 1 Si
  - 2 No

---

<sup>1</sup> Una familia está compuesta por dos o más personas (una de las cuales es cabeza de familia) emparentadas por nacimiento, matrimonio, o adopción que residen en la misma unidad habitacional. Un hogar está constituido por todas las personas que ocupan la misma unidad habitacional sin importar su parentesco y puede estar conformado por una persona que vive sola o por varias personas o familias sin parentesco que viven juntas. Usted puede acceder a todas las definiciones del CPS en <https://www.census.gov/population/www/cps/cpsdef.html>

xi. **¿A qué raza pertenece usted? Por favor seleccione una o más respuestas.**

*[Nota de programación: Rotar la lista]*

- 1 Blanca
- 2 Negra o Afroamericana
- 3 Asiática
- 4 Nativa de Hawái o de otras Islas del Pacífico
- 5 Nativa de América o de Alaska

## **DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS ADICIONALES**

¡Solo tres preguntas más! Gracias por sus respuestas. Aportan un valioso conocimiento.

xii. ¿Es usted una persona veterana del ejército de los U.S. ?

- 1 Si
- 2 No

xiii. ¿Es usted actualmente una persona miembro del ejército en servicio militar activo dentro de los Estados Unidos?

- 1 Si
- 2 No

xiv. ¿Cuál es el idioma principal que se habla en su hogar?

- 1 Inglés
- 2 Español
- 3 Mandarín
- 4 Cantonés
- 5 Vietnamita
- 6 Japonés
- 7 Tagalo
- 8 Francés /francés creole
- 9 Coreano
- 10 Árabe
- 11 Ruso
- 12 Alemán
- 13 Otro - Por favor especifique: \_\_\_\_\_

**¡Gracias por participar en esta encuesta!**