

Appendix L3

Client Experience Survey & Survey of Non-Adopters Reminder Letter

This page has been left blank for double-sided copying.

SNAP Mobile Payment Pilots Evaluation Client experience survey and survey of non-adopters reminder letter

Dear [SNAP RECIPIENT]:

We have been trying to reach you about the SNAP Mobile Payment Pilot! **This study is ending soon – we want to make sure you have all the details you need to participate before it’s too late.**

- **You’ll get a \$10 gift card for completing the 5-minute survey.**
- **You can take the survey online or over the phone.** The survey will ask you questions about the option to pay using your mobile device (like a smartphone or smartwatch) with your [SNAP] card.
 - To participate by phone, call toll-free at 1-XXX-XXX-XXXX
 - To participate online, go to www.surveylink.com and enter the below:

Username: [USERNAME]

Password: [PASSWORD]

Taking part in this study is your choice. We will only use your information for research, and we are required by law to protect and keep your data private.

If you have questions, need assistance with accessing the web survey, or would prefer to complete the survey over the phone, please call us toll-free at 1-XXX-XXX-XXXX or email us at StudyEmailAddress@mathematica-mpr.com.

Thanks in advance for your support of the SNAP Mobile Payment Pilot!

Sincerely,

Kim McDonald
Survey Director

Public Burden Statement

This information is being collected to assist the Food and Nutrition Service in evaluating the Supplemental Nutrition Assistance Program (SNAP) Mobile Payment Pilot (MPP). This is a voluntary collection and FNS will use the information to evaluate the implementation, adoption, and scalability of the SNAP MPP. This collection does request personally identifiable information under the Privacy Act of 1974. According to the Paperwork Reduction Act of 1995, an agency may not conduct or sponsor, and a person is not required to respond to, a collection of information unless it displays a valid OMB control number. The valid OMB control number for this information collection is 0584-XXXX. The time required to complete this information collection is estimated to average 3 minutes (0.0501 hours) per response, including the time for reviewing instructions, searching existing data sources, gathering and maintaining the data needed, and completing and reviewing the collection of information. Send comments regarding this burden estimate or any other aspect of this collection of information, including suggestions for reducing this burden, to: U.S. Department of Agriculture, Food and Nutrition Service, Office of Policy Support, 1320 Braddock Place, 5th Floor, Alexandria, VA 22314 ATTN: PRA (0584-XXXX). Do not return the completed form to this address.

SNAP Mobile Payment Pilots Evaluation Client experience survey and survey of non-adopters reminder letter

Estimado(a) [SNAP RECIPIENT],

¡Hemos estado tratando de comunicarnos con usted sobre la Evaluación del Piloto de Pagos por Dispositivo Móvil de SNAP! **El estudio termina pronto – queremos asegurar que tiene todos los detalles necesarios para participar antes de que sea demasiado tarde.**

- **Usted recibirá una tarjeta de regalo con valor de \$10 por completar la encuesta de 5 minutos.**
- **Puede completar la encuesta por internet o por teléfono.** La encuesta tiene preguntas acerca de la opción de pagar con la tarjeta [STATE SNAP] usando un dispositivo móvil (por ejemplo, su teléfono celular inteligente o un reloj inteligente).
 - Para participar por telefono, llame sin cargo al 1-XXX-XXX-XXXX
 - Para participar por internet, visite www.surveylink.com y ingrese su nombre de usuario y contraseña:

Nombre de usuario: [USERNAME]

contraseña: [PASSWORD]

Participar en este estudio es voluntario. Usaremos sus respuestas únicamente para hacer el estudio, y estamos obligados por ley a proteger y mantener la privacidad de sus datos.

Si tiene alguna pregunta, necesita ayuda para acceder a la encuesta web, o si prefiere completar la encuesta por teléfono, llame sin cargo al 1-XXX-XXX-XXXX o envíenos un correo electrónico al StudyEmailAddress@mathematica-mpr.com.

¡Le agradecemos de antemano por su apoyo a la Evaluación del Piloto de Pagos por Dispositivo Móvil de SNAP!

Atentamente,

Kim McDonald

Directadora la encuesta

Declaración de Carga para el Público

Esta información se está recopilando para asistir al Servicio de Alimentos y Nutrición (FNS) a evaluar el estudio piloto de Pagos Móviles del Programa de Asistencia Nutricional Suplementaria (SNAP). Esta es una recopilación voluntaria y el FNS usará la información para evaluar la implementación, adopción y escalabilidad del programa de pagos móviles de SNAP. Esta recopilación no solicita datos que permitan identificar a las personas bajo la Ley de Privacidad de 1974. Según la Ley de Reducción del Papeleo de 1995, una agencia no puede llevar a cabo ni patrocinar una recopilación de información –y ninguna persona está obligada a responder a la misma—a menos que la recopilación de información muestre un número de control de OMB válido. El número de control de OMB válido para esta recopilación de información es 0584-XXXX. Se calcula que el tiempo requerido para completar esta recopilación de información es de 3 minutos (0.0501 horas) por respuesta, incluyendo el tiempo para revisar instrucciones, buscar fuentes de datos existentes, juntar y mantener los datos necesarios, y completar y revisar la recopilación de información. Envíe comentarios sobre este cálculo de tiempo o sobre cualquier otro aspecto de esta recopilación de información, incluyendo sugerencias para reducir la cantidad de tiempo a: U.S. Department of Agriculture, Food and Nutrition Service, Office of Policy Support, 1320 Braddock Place, 5th Floor, Alexandria, VA 22314 ATTN: PRA (0584-XXXX). No devuelva el formulario completado a esta dirección.