

**DECLARACIÓN OBLIGATORIA DE LA OFICINA DE ADMINISTRACIÓN Y PRESUPUESTO DE ESTADOS UNIDOS (OMB):** Esta información se recopila con el fin de asistir al Servicio de Alimentos y Nutrición (Food and Nutrition Service, FNS) para el desarrollo de una Campaña de Difusión Nacional para dar a conocer los beneficios para la salud y la nutrición asociados con programas específicos. Esta es una recopilación voluntaria y el FNS utilizará la información para satisfacer las necesidades y comprender las actitudes de los participantes actuales de los programas, así como también de las personas que son elegibles, pero no participan. En esta recopilación no se solicita ninguna información de identificación personal de conformidad con la Ley de Privacidad de 1974. De acuerdo con la Ley de Reducción de Trámites de 1995, una agencia no puede realizar ni patrocinar una recopilación de información, y una persona tampoco debe responder a una, a menos que se muestre un número de control válido de la OMB en la misma. El número de control de la OMB válido para esta recopilación de información es 0584-0611. El promedio de tiempo necesario que se estima para completar esta recopilación de información es de 2 horas, incluido el tiempo para revisar las instrucciones, buscar en fuentes de datos existentes, recopilar y mantener los datos necesarios, y completar y revisar la recopilación de información. Puede enviar comentarios sobre este cálculo estimado de carga o cualquier otro aspecto de esta recopilación de información, incluidas las sugerencias para reducir esta carga, a: U.S. Department of Agriculture, Food and Nutrition Service, Office of Policy Support, 1320 Braddock Place, 5th Floor, Alexandria, VA 22306 ATTN: PRA (0584-0611). No devuelva el formulario completado a esta dirección.

## **Attachment D-3 WIC Participant Focus Group Guide (Spanish)**

### **Focus Group Moderator Guide**

#### **WIC Participant Groups**

***Target Time ≈ 90 minutes of discussion &  
respondents asked to log on 30 minutes before start time***

#### **I. Introduction (15 minutes)**

---

- A. Moderator introduction
- B. Remind respondents to be in a quiet place
- C. If you need to step away, do so briefly and come back as soon as possible
- D. Anonymity
- E. Rules for participation online (all opinions count, no wrong answers)
- F. Grab a few pieces of paper and a pen or pencil.
- G. Introduction – Share your first name, where you live, with whom you live (people, pets, plants, etc.); [WHERE RELEVANT:] Also ask if participant is a first-time mom.

#### **II. Warm-Up & Food Decision-Making (7 minutes)**

---

- A. Para comenzar, tómese un momento y piense en lo que más le preocupa respecto a su familia en esta etapa de la vida. Puede proporcionar entre una y tres respuestas.
  - a. [MODERATOR GO AROUND SCREEN, HAVE RESPONDENTS SHARE ANSWERS]
  - b. ¿Por qué es/son su(s) principal(es) preocupación/preocupaciones?
  - c. [FOR PREGNANT/INFANT AND MIXED GROUPS- IF FEEDING FAMILY NOT MENTIONED] ¿Qué lugar ocupa “alimentar a su familia” entre sus preocupaciones? ¿Qué le hace decir eso?
    - i. ¿Qué le viene a la mente cuando digo “alimentar a su familia”?
    - ii. En otras palabras ¿qué aspectos de “alimentar a su familia” le preocupan más, si es que le preocupan? [PROBE: Costo, salud, nutrición, acceso a alimentos]

- d. [FOR AGE 1-4 AND MIXED GROUPS- IF FEEDING FAMILY NOT MENTIONED] ¿Qué lugar ocupa “alimentar a su familia” entre sus preocupaciones? ¿Qué le hace decir eso?
- ¿Qué le viene a la mente cuando digo “alimentar a su familia”?
  - En otras palabras ¿qué aspectos de “alimentar a su familia” le preocupan, si es que le preocupan ? [PROBE: Costo, salud, nutrición, acceso a alimentos]
- B. Ahora, me gustaría hablar en específico sobre la alimentación saludable. Cuando digo “alimentación saludable”, ¿cuáles son las palabras y frases que le vienen a la mente? Escriba en el chat todas las palabras y frases que le vienen a la mente cuando digo esta frase.
- [MODERATOR TO ALLOW UNAIDED RESPONSE VIA CHAT; ALSO NOTE IF RESPONDENTS SEEM CONFUSED ABOUT THE PHRASE “HEALTHY EATING”; “ALIMENTACIÓN SALUDABLE”]
  - [GO AROUND SCREEN:] ¿Cuáles fueron las primeras palabras/frases que le vinieron a la mente? ¿Por qué esas palabras/frases?
  - Si es que lo hace en algún momento, ¿cuándo piensa en una alimentación saludable?
    - ¿Para usted?
    - ¿Para los miembros de su familia?
  - Cuando piensa en una alimentación saludable, ¿hay algo que le dificulte (a usted y a su familia) llevarla a cabo?
    - [IF NECESSARY:] ¿Cuáles son las barreras, las dificultades o los obstáculos que hacen que a usted y a su(s) hijo(s) les sea difícil llevar una alimentación saludable?
    - ¿Qué les ayudaría usted y a su(s) hijo(s) a comer de manera más saludable?
    - ¿Qué elementos específicos de una alimentación saludable le preocupan más?
    - [LISTEN FOR COMPONENTS OF WIC: acceso a alimentos/fórmula, educación nutricional, asistencia para la lactancia, but do not probe at this time]
  - ¿A dónde acude para obtener ayuda o apoyo para llevar una alimentación saludable, si es que acude a algún lugar?

- i. [**MODERATOR**, PROBE ON: trabajadores de atención médica, búsqueda de información en línea, personas influyentes en las redes sociales/expertos]
- ii. [**MODERATOR**: Listen for WIC but do not follow-up at this point]

### III. WIC Awareness and Brand Perceptions (10 minutes)

A. Ahora, me gustaría cambiar de tema y hablar sobre el programa WIC.

B. Le voy a mostrar una lista de emojis en la pantalla. Quiero que elija el emoji que mejor represente su opinión acerca del programa WIC.



- a. ¿Qué dice sobre el programa WIC?
  - b. Cuando otras personas hablan sobre el programa WIC, ¿qué emoji(s) representaría(n) cómo hablan al respecto?
    - a. ¿Qué le hizo seleccionar ese emoji?
    - b. ¿Qué están diciendo?
- C. POLL: A continuación, voy a compartir dos enunciados. Califique en qué medida está de acuerdo con cada enunciado según una escala del 1 al 5, en la que 1 es “totalmente en desacuerdo” y 5 es “totalmente de acuerdo”. Puede usar cualquier número del 1 al 5.
- a. [STATEMENT 1] *El programa WIC es para alguien como yo.*
    - i. [START WITH AGREE, THEN NEUTRAL, THEN DISAGREE] ¿Qué le hace decir eso?
  - b. [STATEMENT 2] *El programa WIC tiene una buena relación calidad-precio.*
    - i. [START WITH AGREE, THEN NEUTRAL, THEN DISAGREE] ¿Qué le hace decir eso?
- D. POLL: Según una escala del 1 al 5, en la que 1 es “nada útil” y 5 es “muy útil”, y en la que puede usar cualquier número del 1 al 5, ¿qué tan útil ha sido el programa WIC para usted y su familia?
- a. [BRIEFLY] ¿Qué ha hecho que el programa WIC sea útil?

- b. [BRIEFLY] ¿En qué aspecto o de qué manera podría el programa WIC haber sido más útil? ¿Por qué dice eso?
- E. ¿Ha recomendado alguna vez el programa WIC a otra persona? En tal caso, ¿a quién?
- ¿Qué hizo que les recomendara el programa WIC?
  - En particular, ¿qué les dijo acerca del programa WIC?
- F. [BRIEF, AND ONLY IF TIME ALLOWS] Le voy a mostrar algunas frases en la pantalla y quiero obtener una idea rápida de cuál prefiere.

[SHOW ON SCREEN:]

PARTICIPANTES DEL PROGRAMA WIC  
 DESTINATARIOS DEL PROGRAMA WIC  
 WIC

MIEMBROS DEL PROGRAMA WIC  
 MAMÁS/FAMILIAS DEL PROGRAMA

USUARIOS DEL PROGRAMA WIC

CLIENTES DEL PROGRAMA WIC

- [TAKE HAND COUNT ON PREFERENCE]
- [MODERATOR: Get a few explanations for preferences]
- ¿Cuál le gusta menos?
- ¿Qué otra opción podría funcionar? ¿Qué término recomendaría en su lugar?

#### **IV. Initial Eligibility and Enrollment Impressions (8 minutes)**

---

- A. Ahora, vamos a hablar sobre cómo inscribirse en el programa WIC.
- B. Piense en la primera vez que escuchó hablar del programa WIC. ¿Dónde se enteró al respecto?
- ¿Dónde escuchó hablar al respecto por primera vez?
  - ¿Qué escuchó hablar al respecto?
  - ¿Qué le hizo pensar en inscribirse?
- C. ¿Dónde o a quién *le gustaría o le habría gustado* escuchar hablar del programa WIC?
- Cuando piensa en las personas a las que escuchó hablar del programa WIC o en los lugares donde escuchó hablar al respecto, ¿considera que fueron las mejores fuentes de información sobre el programa WIC? ¿Por qué dice eso?
  - [PROBE:] ¿Qué hay de los proveedores o trabajadores de atención médica?
    - [IF NOT PREVIOUSLY MENTIONED:] ¿Algún proveedor o trabajador de la atención médica le ha hablado sobre el programa WIC? ¿Qué dijeron?

- ii. ¿Qué información sobre el programa WIC obtuvo de proveedores o trabajadores de la atención médica?
    - iii. ¿Fue diferente la información proveniente de proveedores o trabajadores de la atención médica de lo que escuchó hablar a amigos(as) o miembros de la familia? ¿De qué manera?
  - c. [IF DID NOT TALK TO HCPS/WORKERS ABOUT WIC:] Si su proveedor de atención médica le recomendara el programa WIC, ¿esto habría hecho que fuera más o menos probable que se inscribiera o considera que no habría tenido un impacto en su decisión? ¿Qué le hace decir eso?
- D. ¿Qué recuerda del proceso de inscripción?
  - a. ¿Qué aspectos de la inscripción en el programa WIC fueron fáciles?
    - i. ¿Qué ayudó a hacer que el proceso fuera más fácil?
  - b. ¿Qué aspectos de la inscripción fueron difíciles?
    - i. ¿Qué hizo que el proceso fuera difícil?
    - ii. ¿Qué habría hecho que estos aspectos fueran más fáciles?
  - c. ¿Alrededor de hace cuánto tiempo es miembro del programa WIC?
- E. Piense en cuando estaba solicitando el programa WIC en un principio. Tómese un momento y escriba en el chat los requisitos que recuerda que tuvo que reunir para calificar para el programa WIC. [REVIEW CHAT]
  - a. Si corresponde, ¿qué preocupaciones tuvo con respecto a reunir los requisitos del programa WIC?
  - b. ¿Qué hay del requisito del ingreso en particular?
  - c. [MODERATOR, ASK c - e AS TIME ALLOWS] Ahora, voy a publicar un texto en el chat que podría usarse para describir el requisito del ingreso para el programa WIC. Quiero conocer cuál es su reacción al respecto.
  - d. [POST LANGUAGE]

*El programa WIC está disponible para muchos ingresos y familias. Si usted está cursando un embarazo, está amamantando, acaba de tener un bebé, tiene un(a) hijo(a) o cuida de un(a) niño(a) menor de cinco años y tiene un ingreso bajo o intermedio, podría cumplir con los requisitos.*
  - e. ¿Qué opina de este texto?
    - i. ¿Le parece que es preciso?
    - ii. Si hubiera leído este enunciado cuando evaluó el programa WIC por primera vez, ¿habría pensado que podía calificar? ¿Por qué dice eso?

## V. WIC Value and Benefits and Services (30 minutes)

---

- A. A continuación, hablemos sobre los beneficios y servicios que ofrece el programa WIC. Vamos a hacer una lista. En el chat, escriba todo beneficio o servicio que ofrezca el programa WIC.
- B. [IF NECESSARY:] Los principales beneficios y servicios del programa WIC son los alimentos disponibles a través de este programa, la asistencia para la lactancia, la educación o el asesoramiento nutricional, y las derivaciones a otros servicios de atención médica y comunitarios o sociales.
- C. [POST POLL] Antes de hablar sobre cada uno, responda la encuesta que ve en el chat. En la encuesta, seleccione cuáles de los beneficios o servicios ha usado durante su participación en el programa WIC. Luego, hablaremos brevemente sobre cada uno de ellos.
- los alimentos disponibles a través del programa WIC
  - la asistencia para la lactancia
  - el asesoramiento personalizado sobre nutrición
  - las derivaciones a otros servicios de atención médica y comunitarios o sociales

[ROTATE FOR EACH COMPONENT]

- a. Empecemos con el beneficio de recibir **alimentos a través del programa WIC**.
- a. [NOTE HOW MANY SELECTED IT IN THE POLL]
  - b. ¿Qué aspecto de este beneficio se destaca como positivo?
  - c. ¿Qué funciona bien acerca del beneficio de obtener alimentos a través del programa WIC?
  - d. ¿Qué no funciona tan bien?
  - e. Si corresponde, ¿qué le sorprendió de este beneficio o servicio?
  - f. ¿Qué tan importante es que el WIC ofrezca este beneficio o servicio?  
¿Qué le hace decir eso?
  - g. ¿Qué tan valioso es este beneficio o servicio? ¿Qué le hace decir eso? ¿Qué hace que este beneficio o servicio sea valioso o no valioso para usted? [MODERATOR: emphasize **valor**]
  - h. ¿Qué tan fácil o difícil es recibir este beneficio o servicio a través del programa WIC? ¿Qué le hace decir eso?
    - i. Si corresponde, ¿qué barreras hay para recibir este beneficio o servicio?

- b. ¿Qué hay de la **asistencia para la lactancia**?
- a. [NOTE HOW MANY SELECTED IT IN THE POLL]
  - b. ¿Qué aspecto de este beneficio o servicio se destaca como positivo?
  - c. ¿Qué funciona bien acerca de este beneficio o servicio?
  - d. ¿Qué no funciona tan bien?
  - e. Si corresponde, ¿qué le sorprendió de este beneficio o servicio?
  - f. ¿Qué tan importante es que el programa WIC ofrezca este beneficio o servicio? ¿Qué le hace decir eso?
  - g. ¿Qué tan valioso es este beneficio o servicio? ¿Qué le hace decir eso? ¿Qué hace que este beneficio o servicio sea valioso o no valioso para usted? [MODERATOR: emphasize **valor**]
  - h. ¿Qué tan fácil o difícil es recibir este beneficio o servicio a través del WIC?
    - ¿Qué le hace decir eso?
      - i. Si corresponde, ¿qué barreras hay para recibir este beneficio o servicio?
      - ii. ¿Qué tan fácil o difícil le sería recibir este beneficio o servicio fuera del programa WIC (es decir, si usted no participara en este programa)? ¿Cómo lo sabe?
- c. ¿Qué hay del **asesoramiento personal sobre nutrición**?
- a. [NOTE HOW MANY SELECTED IT IN THE POLL]
  - b. ¿Qué aspecto de este beneficio o servicio se destaca como positivo?
  - c. ¿Qué funciona bien acerca de este beneficio o servicio?
  - d. ¿Qué no funciona tan bien?
  - e. Si corresponde, ¿qué le sorprendió de este beneficio o servicio?
  - f. ¿Qué tan importante es que el programa WIC ofrezca este beneficio o servicio? ¿Qué le hace decir eso?
  - g. ¿Qué tan valioso es este beneficio o servicio? ¿Qué le hace decir eso? ¿Qué hace que este beneficio o servicio sea valioso o no valioso para usted? [MODERATOR: emphasize **valor**]
  - h. ¿Qué tan fácil o difícil es recibir este beneficio o servicio a través del programa WIC? ¿Qué le hace decir eso?
    - i. Si corresponde, ¿qué barreras hay para recibir este beneficio o servicio? [MODERATOR, LISTEN FOR/PROBE ON: ausentarse del trabajo, transporte, cuidado infantil, el tiempo para llegar allí, etc.]
    - ii. ¿Sus reuniones o conversaciones sobre nutrición más recientes han sido en persona o en línea? ¿Qué opción prefiere? ¿Qué le hace decir eso?



- iii. ¿Qué tan fácil o difícil le sería recibir este beneficio o servicio fuera del programa WIC (es decir, si usted no participara en este programa)? ¿Cómo lo sabe?
- d. ¿Qué hay de las **derivaciones a servicios de atención médica u otros servicios comunitarios**? [MODERATOR, IF TIME IS SHORT, FOCUS ON a, e, f, g]
- a. [NOTE HOW MANY SELECTED IT IN THE POLL]
  - b. ¿Qué aspecto de este beneficio o servicio se destaca como positivo?
  - c. ¿Qué funciona bien acerca de este beneficio o servicio?
  - d. ¿Qué no funciona tan bien?
  - e. Si corresponde, ¿qué le sorprendió de este beneficio o servicio?
  - f. ¿Qué tan importante es que el programa WIC ofrezca este beneficio o servicio? ¿Qué le hace decir eso?
  - g. ¿Qué tan valioso es este beneficio o servicio? ¿Qué le hace decir eso? ¿Qué hace que este beneficio o servicio sea valioso o no valioso para usted? [MODERATOR: emphasize **valor**]
  - h. ¿Qué tan fácil o difícil es recibir este beneficio o servicio a través del programa WIC? ¿Qué le hace decir eso?
    - i. [ONLY IF TIME ALLOWS] Si corresponde, ¿qué barreras hay para recibir este beneficio o servicio? [MODERATOR, LISTEN FOR/PROBE ON: ausentarse del trabajo, transporte, cuidado infantil, el tiempo para llegar allí, etc.]
    - ii. [ONLY IF TIME ALLOWS] ¿Qué tan fácil o difícil le sería recibir este beneficio o servicio fuera del programa WIC (es decir, si usted no participara en este programa)? ¿Cómo lo sabe?

[MODERATOR: Use “value section,” below, to build upon previous section. There may be some overlap, but it is important to gauge if respondents see a difference in the value of WIC at different stages—pregnancy, child’s infancy, child 1-4 years old.]

- D. ¿Ha cambiado el valor del programa WIC para usted *durante el tiempo que lleva participando en el programa*?
- a. En caso afirmativo, ¿cómo ha cambiado?
  - b. [FOR PREGNANT/INFANT] Pensando en el **embarazo**, ¿qué valor proporciona el programa WIC?
  - c. ¿En qué medida “merece la pena” participar en el programa WIC durante el embarazo? [MODERATOR, listen for differing opinions]
  - d. [FOR NEWBORN TO AGE 4 AND MIXED GROUPS] ¿Participó en el programa WIC durante su **embarazo**?
    - i. ¿En qué medida “valió la pena” participar en el programa WIC durante esta etapa? [MODERATOR, listen for differing opinions]

- ii. SI LA RESPUESTA ES NEGATIVA: ¿Por qué no participó en el programa WIC durante su embarazo?
    - e. [FOR PREGNANT/INFANT] Cuando su hijo(a) es **bebé** (es decir, cuando tiene menos de un año), ¿qué valor proporciona el programa WIC?
      - i. ¿En qué medida “merece la pena” participar en el programa WIC durante esta etapa? [MODERATOR, listen for differing opinions]
    - f. [FOR AGE 1-4 AND MIXED GROUPS] ¿Participó en el WIC cuando su hijo(a) era **bebé** (es decir, cuando tenía menos de un año)?
      - i. Piense en estos beneficios y desventajas. ¿En qué medida “vale la pena” participar en el programa WIC durante esta etapa? [MODERATOR, listen for differing opinions]
      - ii. SI LA RESPUESTA ES NEGATIVA: ¿Por qué no participó en el programa WIC durante esta etapa?
    - g. [FOR PREGNANT/INFANT] Piense en el futuro. Cuando su **hijo(a)** tenga entre uno y cuatro años, ¿considera que participará en el programa WIC?
      - i. ¿Qué le hace decir eso?
      - ii. ¿Qué haría que el programa WIC “merezca la pena” para usted cuando su hijo(a) tenga esta edad?
    - h. [FOR AGE 1-4 AND MIXED GROUPS] Piense en esta etapa. Cuando su **hijo(a)** tiene entre uno y cuatro años, ¿cuánto valor proporciona el programa WIC? ¿Ofrece más o menos valor cuando su hijo(a) tiene entre uno y cuatro años que en otros momentos? ¿Por qué dice eso?
      - i. Hemos hablado mucho sobre el programa WIC y los beneficios que forman parte del programa, pero queremos saber cuál es su aspecto favorito de participar en el programa WIC. Podría ser algo que ya hayamos comentado o podría ser algo de lo que no hemos hablado aún. Daré una vuelta por la pantalla y obtendré la respuesta de todos.
- E. Por un momento, hablaremos un poco sobre la otra cara de la moneda. ¿Cuáles podrían ser algunos motivos para *no* participar en el programa WIC? Si corresponde, ¿qué hace que sea difícil participar en el programa WIC?
  - a. Voy a cambiar un poco la pregunta... ¿Cuáles podrían ser algunos motivos para no participar en el programa WIC cuando su hijo(a) tiene entre uno y cuatro años?
  - b. ¿Qué hace que el programa WIC tenga menos valor a medida que su hijo(a) crece?
- F. Piense en sus experiencias con el programa WIC y en todo lo que sabe sobre el programa. Si fuera a ayudar al programa WIC a que se inscriban más personas, escriba

en el chat lo que les diría para convencerles de que se inscriban. [TYPE IN CHAT, ENSURE RESPONSE FROM ALL]

- a. ¿Cómo les describiría el programa? ¿Qué diría que es el programa WIC?
- b. ¿Cuáles diría que son los motivos por los que deberían inscribirse?

## VI. WIC Frames/Reasons to Believe (20 minutes)

---

- A. A continuación, vamos a analizar un poco más de información sobre el programa WIC. En primer lugar, le voy a mostrar cuatro maneras diferentes de hablar sobre los beneficios o servicios del programa WIC. Mientras lee toda la información, escriba en su hoja de apuntes cualquier cosa que le salte a la vista de forma positiva o negativa. También escriba cualquier cosa que le parezca confusa. Luego, seleccione la que se destaque más para usted de una manera positiva.

**[NOTE: THIS SECTION IS DESIGNED TO EXPLORE MESSAGE CONCEPTS/AVENUES AND FIND OUT WHAT COMPONENTS OF MESSAGES AND MESSAGING FRAMES ARE MOST COMPELLING. THIS INFORMATION WILL INFORM A CREATIVE AND MESSAGING BRIEF]**

[ORDER OF CONTENT WILL BE ROTATED ACROSS GROUPS]

- V – WIC es un programa de nutrición que ofrece beneficios gratis a mujeres embarazadas, mamás recientes y familias con hijos menores de 5 años. Todos los miembros del programa WIC reciben alimentos saludables, asesoramiento nutricional personalizado (lo que incluye para las personas con necesidades alimentarias específicas), asistencia individual para la lactancia y referencias a servicios de salud y sociales sin costo.
- B – El programa WIC toca la vida de casi la mitad de todos los bebés que nacen al año en los Estados Unidos. Millones de mamás recientes participan en los servicios de asistencia para la lactancia del programa WIC y hacen uso del asesoramiento nutricional personalizado y de los alimentos saludables para toda la familia, así como de las referencias a servicios de atención médica y dental u otros recursos comunitarios.
- E – Aplique a participar en el programa WIC y encontrará un equipo comprometido con brindarle apoyo con las herramientas y la asistencia que necesita para tomar decisiones saludables durante el embarazo y darles a sus hijos menores de cinco años un comienzo saludable en la vida (asistencia individual para la lactancia, alimentos saludables, asesoramiento nutricional personalizado y referencias a servicios de atención médica y de otro tipo).
- H – ¿Está embarazada o criando a un(a) niño(a) menor de cinco años? El programa WIC ayuda a que este momento de su vida sea un poco más sencillo

con alimentos nutricionales, asistencia individual para la lactancia, orientación personalizada sobre alimentación saludable para la familia, lo que incluye necesidades alimentarias específicas, y referencias a servicios de atención médica y sociales. ¡Deje que el programa WIC alivie su carga!

- B. POLL FOR 1 THAT STANDS OUT IN A POSITIVE WAY – ¿Qué aspecto de este enunciado hace que se destaque por sobre los otros para usted?
- C. POLL FOR 1 THAT STANDS OUT IN A NEGATIVE WAY – ¿Qué aspecto de este enunciado hace que ocupe la última posición entre los tres enunciados?
- a. [MODERATOR: Only ask for each statement as time allows:]
    - i. ¿Cuál es su reacción a esto? ¿Cómo se siente después de haberlo visto?
    - ii. ¿Le gusta algo al respecto? ¿Qué es lo que le gusta?
    - iii. ¿Hay algo que le disguste del enunciado? ¿Qué es?
    - iv. ¿Qué le dice esto sobre el programa WIC?
  - b. ¿Hay algo que le parezca confuso en estos enunciados? ¿Qué es?
  - c. ¿Hay algún enunciado que le resultó sorprendente? ¿Cuál? ¿Qué le hace decir eso? [IF NOT MENTIONED, PROBE:]
    - i. [B] ¿Qué hay del hecho de que el programa WIC ayude a alrededor de la mitad de todos los bebés en los Estados Unidos? ¿Se había dado cuenta de que el programa era tan grande? ¿Significa esto algo para usted? ¿Qué?
    - ii. [V] ¿Qué opina de la frase “sin costo”? ¿Qué tan importante es este aspecto del programa WIC? ¿Por qué dice eso?
    - iii. [H] ¿Está de acuerdo o en desacuerdo con que el programa WIC puede ayudar a hacer que este momento de su vida y de la de su hijo(a) sea un poco más sencillo? ¿Por qué dice eso?
    - iv. [E] ¿Está de acuerdo o en desacuerdo con que el programa WIC ofrece un equipo comprometido con brindarle apoyo? ¿Qué le hace decir eso? ¿Ha sido esta su experiencia?
- D. Ahora, tenemos un poco más de información acerca del programa WIC. Una vez más, mientras lee toda la información, escriba en su hoja de apuntes cualquier cosa que le salte a la vista de forma positiva o negativa. También escriba cualquier cosa que le parezca confusa. Luego, en su hoja de papel borrador, escriba las letras de dos enunciados como máximo que sean **más convincentes para usted como motivos para participar en el programa WIC.**

[MODERATOR: Once everyone is done selecting their preferred messages, have respondents type the letters in the chat.]

[ORDER OF STATEMENTS WILL BE ROTATED ACROSS GROUPS]

- N – Los alimentos saludables que el programa WIC proporciona sin costo a las personas que participan en el programa toman como base las pautas nutricionales más recientes para promover su salud y bienestar y los de su familia.
- P – Los miembros del programa WIC tienen reuniones individuales con el personal del programa que son expertos en nutrición para las mamás durante el embarazo y la lactancia, y para los bebés, niños pequeños y niños de preescolar. Estos expertos brindan consejos y recursos en función de las necesidades personales de cada miembro (y de su hijo[a]).
- T – El programa WIC ha realizado una transición a beneficios electrónicos. Su familia recibirá una tarjeta similar a una de débito que cubre el costo de los alimentos aprobados por el programa WIC para su familia. La tarjeta eWIC permite que las compras sean más convenientes y eficientes.
- W – El programa WIC está escuchando y mejorando de muchas maneras para ayudar a las familias. Además de las compras con la tarjeta eWIC, muchas reuniones con el personal del programa WIC pueden llevarse a cabo en línea.
- F – Hoy en día, el programa WIC ayuda a las familias a ahorrar aún más dinero que antes. El programa ha incrementado la cantidad de dinero que las familias participantes pueden usar en la tienda de alimentos (en línea o en la tienda) para obtener frutas y verduras, aún sin costo para ellas.
- C – Los servicios para la lactancia del programa WIC incluyen asistencia individual con expertos en lactancia, grupos de apoyo y acceso a extractores de leche gratis.
- G – “Animo a mis amigos a que obtengan el programa WIC. En el programa WIC, recibo asesoramiento nutricional personalizado de expertos que pueden darme ideas sobre la planificación de comidas para mí y para mi familia. Asimismo, me ayudan a asegurarme de que mis pequeños selectivos se alimenten de manera saludable”. – Mamá del programa WIC
- M – “El programa WIC ayuda a mi familia a ahorrar dinero, porque los alimentos saludables gratis permiten que pueda usar mi presupuesto para pagar otros gastos o comprar otras cosas que mi familia necesita”. – Mamá del programa WIC
- R – El programa WIC ayuda a que los niños se preparen para comenzar la escuela: hay estudios que han demostrado que los niños cuyas madres participan en el programa WIC tienen mejores calificaciones en los exámenes de vocabulario.

E. POLL FOR UP TO 2 MOST CONVINCING TO PARTICIPATE IN WIC.

a. FOR THE MESSAGES THAT RANK HIGHEST IN THE POLL ASK:

- i. ¿Cuál es su reacción a esto? ¿Cómo se siente después de haberlo visto?

- ii. ¿Qué le gusta del enunciado?
  - iii. ¿Hay algo que le disguste del enunciado? ¿Qué es?
- F. POLL FOR 1-2 LEAST CONVINCING TO PARTICIPATE IN WIC.
- b. FOR THE MESSAGES THAT RANK LOWEST IN THE POLL ASK:
    - i. ¿Cuál es su reacción a esto? ¿Cómo se siente después de haberlo visto?
    - ii. ¿Qué le disgusta del enunciado?
    - iii. ¿Le gusta algo al respecto? ¿Qué es lo que le gusta?
- G. [MODERATOR: Show full list of features and benefits statements on screen] Mire esta lista de enunciados e indique si hay algo que falte. ¿Hay algo que WIC debería decir sobre el programa que no se incluya aquí?
- a. ¿Fue alguno de estos enunciados confuso?
  - b. ¿Hay algún enunciado que le resultó sorprendente? ¿Cuál? ¿Qué le hace decir eso?
- H. [MODERATOR: AFTER DISCUSSING eWIC MESSAGE ASK] ¿Ha usado las tarjetas EBT o eWIC para comprar sus alimentos del WIC?
- a. En tal caso, ¿cómo ha sido esta experiencia?
  - b. ¿Qué tan importante es contarles a las personas que podrían estar interesadas en el programa WIC sobre las tarjetas EBT y eWIC? ¿Por qué dice eso?
- I. [MODERATOR: PROBE ON WIC MOM]:
- a. Notará que algunos de los enunciados están redactados para demostrar que esta información proviene de una mamá del WIC. Si piensa en su experiencia actual con el WIC, ¿en qué medida habla con otras personas participantes del WIC sobre el programa, si es que lo hace?
  - b. ¿Qué información podrían proporcionar otras personas participantes del WIC que podría ser útil para usted?
  - c. ¿En qué medida le interesaría compartir su conocimiento y experiencia con personas que podrían ser nuevas en el programa WIC? ¿Qué le hace decir eso?
  - d. ¿Diría que el programa WIC es una comunidad? ¿Qué le hace decir eso?
  - e. ¿Debería ser una comunidad? ¿Por qué o por qué no?
- J. POLL: Piense en el programa **WIC en el futuro**. Según una escala del 1 al 5, en la que 1 es “definitivamente no volvería a certificarse para continuar participando en el programa” y 5 es “definitivamente volvería a certificarse para continuar participando en el programa WIC”, ¿qué tan probable es que vuelva a certificarse en el programa WIC? Puede usar cualquier número del 1 al 5.
- a. ¿Qué es lo que más hace que quiera volver a certificarse en el programa WIC?

- i. ¿Cuál es el motivo más importante para hacerlo?
  - b. ¿Qué impediría que quiera continuar participando en el programa WIC? ¿Qué haría que ya no “merezca la pena” que continúe participando en el programa WIC?
  
- K. [IF NOT PREVIOUSLY MENTIONED:] Un elemento que no hemos comentado es el hecho de que el programa WIC es ofrecido y gestionado por el Departamento de Agricultura de los Estados Unidos (USDA, por su sigla en inglés).
  - a. ¿Estaba al tanto de esta información? [TAKE HAND COUNT]
  - b. ¿Qué significa esta información para usted?
  - c. ¿En qué medida le preocupa que el programa WIC sea “un programa del gobierno” si es que le preocupa? ¿Qué le hace decir eso?
  
- L. [IF NOT PREVIOUSLY MENTIONED] Anteriormente en nuestra discusión, observamos emojis para describir su opinión sobre el programa WIC y emojis para describir la manera en que otras personas hablan del programa WIC. En otras conversaciones que hemos tenido, hemos escuchado que algunas personas tienen sentimientos negativos con respecto a que se las asocie con el programa WIC o que piensan que la gente tendrá una impresión negativa de ellas por participar en el programa WIC.
  - a. ¿Qué piensa de eso? ¿Alguna vez se ha sentido así o ha recibido estos sentimientos negativos de otras personas?
  - b. ¿Cuándo? ¿Por qué? ¿Qué le hizo sentir así?
  - c. ¿Hizo o dijo algo al respecto? ¿Qué?
  - d. ¿Hay algo que le diría a una persona a la que le interesa solicitar participar en el programa WIC, pero le preocupa que la gente tenga una impresión negativa de ella? ¿Qué le diría?

## **VII. Wrap-up/False Close (5 minutes)**

---

Gracias por toda la información que ha proporcionado.

- A. WRITE: Mientras consulto con mis colegas para asegurarme de que no tengan preguntas adicionales, observe la pantalla y responda a la pregunta que aparece en el chat.
  - a. MODERATOR READ AND SHOW ON SCREEN:
  - b. En sus propias palabras, ¿cuál es la información que es más importante compartir cuando intenta convencer a la gente de que solicite el programa WIC?

¡Gracias de nuevo! A modo de agradecimiento por su tiempo, recibirá una tarjeta de regalo por un valor de \$75. Que tenga un buen día.