

# Investigación principal - Lista de tareas de los diarios de compras cualitativos

**AVISO DE TIEMPO ESTIMADO DE LA OMB:** Esta información se recopila para ayudar al Servicio de Alimentos y Nutrición (FNS, por sus siglas en inglés) a mejorar la experiencia de compra de los participantes en el programa WIC. Esta es una recopilación voluntaria y el FNS utilizará la información para satisfacer las necesidades y comprender los desafíos de los participantes actuales del programa. Esta recopilación no solicita información personal identificable, conforme a la Ley de Privacidad de 1974. De acuerdo con la Ley de Reducción de Trámites de 1995, las agencias no deben realizar ni patrocinar una recopilación de información, y las personas no tienen obligación de responder a la misma, a menos que exhiba un número de control válido de la Oficina de Administración y Presupuesto (OMB, por sus siglas en inglés). El número de control válido de la OMB para esta recopilación de información es el 0584-0611. Se calcula que el tiempo promedio necesario para recopilar esta información es de 60 minutos por respuesta, incluido el tiempo para revisar las instrucciones, buscar fuentes de datos existentes, reunir y conservar los datos necesarios, y completar y revisar la recopilación de información. Si tiene algún comentario sobre este tiempo estimado o sobre cualquier otro aspecto de este proceso de recopilación de información, incluidas sugerencias para reducir este tiempo, envíelo a: U.S. Department of Agriculture, Food and Nutrition Service, Office of Policy Support, 1320 Braddock Place, 5th Floor, Alexandria, VA 22306 ATTN: PRA (0584-0611). No devuelva el formulario completado a esta dirección.

## 1. Introducción

*Esta sección está destinada a brindar contexto e instrucciones para el resto de las entradas en los diarios. Los/as participantes podrán acceder a estas preguntas a través de cualquier navegador en cualquier teléfono inteligente con Internet. Habrá un/a moderador/a hispanohablante para participantes con dominio limitado del inglés.*

<b>Introducción de la lista de tareas:</b>	<p>¡GRACIAS por haber aceptado participar en nuestro estudio sobre compras del programa WIC! Permítame presentarme, me llamo [INSERTE EL NOMBRE DE MODERADOR/A] y seré el/la moderador/a para este estudio. ¡Encantado/a de conocerle!</p> <p>Como parte de este estudio, queremos que haga sus compras de alimentos del programa WIC como lo haría en una semana normal. Simplemente le pedimos que nos cuente sus experiencias de compra a través de las preguntas que planteamos en este diario.</p> <p>Este diario incluirá tres secciones relacionadas con una compra de alimentos en la que use sus beneficios del programa WIC:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. <b>Diario precompras:</b> Acerca de la obtención de su beneficio de alimentos de WIC y todas las cosas que hace antes de ir de compras.</li><li>2. <b>Diario de compras:</b> Acerca de una compra del programa WIC, lo que incluye</li></ol>
--	--

	<p>cómo hace las compras normalmente y qué sucede durante la misma.</p> <p>3. <b>Diario poscompras:</b> Después de sus compras con el programa WIC, pensando en cómo fue y qué podría haberle facilitado su proceso de compra.</p> <p>Deberá completar las tres secciones del diario en orden (1. Precompras, 2. Compras, y 3. Poscompras), y la sección siguiente solo se desbloqueará cuando haya completado la anterior.</p> <p>Asegúrese de <b>leer detenidamente todas las actividades de la sección antes de empezar</b> para tener en claro qué preguntas debe contestar. Puede acceder a las actividades mediante el navegador web de su teléfono inteligente en cualquier sitio donde tenga acceso a Internet. Solo los investigadores involucrados directamente en este estudio podrán ver sus publicaciones.</p> <p><b>Le recomendamos que haga un video diferente para cada tarea para que, de esta manera, se carguen más rápido.</b></p> <p>Deberá completar <b>TODAS las actividades</b> para calificar para el incentivo de \$50 y ser elegible para una entrevista de seguimiento que incluye un incentivo monetario adicional. Seleccionaremos a personas encuestadas para que participen en las entrevistas basándonos en la calidad y minuciosidad de sus respuestas a estas actividades.</p> <p><b>Completar</b> estas actividades debería llevarle aproximadamente <b>45 minutos</b> antes, durante y después de sus <b>compras normales de alimentos</b>. No precisa hacer una visita especial a la tienda, simplemente complete las actividades durante su próxima compra de alimentos habitual.</p> <p>Si tiene cualquier dificultad técnica con estas actividades, contáctenos mediante correo electrónico a <a href="mailto:support@qualzy.com">support@qualzy.com</a></p> <p>Espero verle pronto.</p>
--	---

## 2. Tarea sobre antecedentes

*Esta sección está destinada a recopilar algunos antecedentes sobre cada participante de WIC.*

<b>Título de la tarea</b>	1. Antecedentes
<b>Respuesta</b>	Entrada de texto con carga de foto opcional

<b>requerida</b>	
<b>Indicación para la tarea</b>	<p>El propósito de esta tarea es ayudarnos a conocerle un poco mejor.</p> <p>Tómese un momento para responder las siguientes preguntas para que podamos conocerle un poco</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Un dato interesante sobre usted</li> <li>● Cómo está compuesta su familia, esto incluye cuántos hijos tiene y cuáles son sus edades (pero no es necesario que nos diga sus nombres)</li> <li>● Cuánto tiempo lleva usando beneficios de WIC</li> <li>● Qué le llevó a presentar una solicitud para el programa WIC</li> </ul> <p>Si usa alguna aplicación relacionada con WIC, tome una captura de pantalla y suba una foto para que podamos ver cuál usa. Puede tomar una captura de pantalla de la página de inicio de la aplicación o de los mosaicos en la pantalla de inicio de su teléfono, lo que le resulte más cómodo.</p>
<b>Privacidad</b>	Privado, solo la persona encuestada y el investigador pueden ver la entrada

### 3. Diario precompras

*Aquí comienza la sección del diario precompras. Las personas encuestadas podrán completar estas tareas en el orden que les resulte conveniente.*

<b>Título de la tarea</b>	2. Recibir beneficios de alimentos del programa WIC
<b>Respuesta requerida</b>	Texto y subir 1 foto como mínimo
<b>Indicación para la tarea</b>	<p>Ahora, queremos saber <b>cómo recibe sus beneficios de alimentos de WIC cada mes.</b></p> <p>En unas pocas oraciones, explique...</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•</li> <li>• ¿Recibe una notificación cuando su saldo de WIC está disponible para su uso? Si la respuesta es sí, ¿cómo recibe esa notificación?</li> <li>• ¿Alguna vez consultó su saldo de WIC antes de ir de compras? Si la respuesta es sí, ¿cómo y por qué? De lo contrario, ¿por qué no?</li> <li>•</li> <li>• ¿Alguna vez vencieron sus beneficios de alimentos de WIC antes de lo que esperaba? Si la respuesta es sí, ¿qué hizo al respecto?</li> <li>• ¿De qué manera ha tenido un impacto en su vida y/o en su familia</li> </ul>

	<p>recibir beneficios de alimentos de WIC?</p> <p><b>Tome una foto de sus beneficios de alimentos de WIC.</b> Esta foto puede ser de una aplicación WIC Shopper, un recibo, un sitio web o cualquier otro lugar que use para consultar su saldo. Si no puede o elige no consultar su saldo, explique esto en su respuesta escrita.</p>
<b>Privacidad</b>	Privado, solo la persona encuestada y el investigador pueden ver la entrada

<b>Título de la tarea</b>	3. Prepararse para ir de compras
<b>Respuesta requerida</b>	Subir 1 video
<b>Indicación para la tarea</b>	<p>El propósito de esta tarea es ayudarnos a entender <b>qué hace para prepararse para ir de compras con el programa WIC.</b></p> <p>Busque un lugar privado y, cuando esté listo/a, grabe un video panorámico de 1-2 minutos para explicar qué hace para planificar sus compras con el programa WIC y por qué. En su video, incluya respuestas a preguntas como...</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• ¿Qué hace para prepararse para ir de compras? Cuente con el mayor detalle posible cualquier cosa que podría hacer (por ejemplo, hacer listas, verificar las ventas, elegir tiendas, buscar quién cuide a los niños, buscar recetas, etc.).</li><li>• Normalmente, ¿planea comprar otras cosas en esta tienda además de sus artículos del programa WIC? ¿Cuáles y por qué?</li><li>• ¿Usa una aplicación móvil de WIC antes de ir a la tienda? Si la respuesta es sí, ¿cuáles son las herramientas que usa y por qué?</li></ul>
<b>Privacidad</b>	Privado, solo la persona encuestada y el investigador pueden ver la entrada

<b>Título de la tarea</b>	4. Elegir una tienda WIC
<b>Respuesta requerida</b>	Subir 1 video
<b>Indicación para la tarea</b>	<p>Ahora, queremos saber <b>por qué compra sus artículos del programa WIC donde lo hace.</b></p> <p>Busque un lugar privado y, cuando esté listo/a, grabe un video panorámico de 1-2 minutos para explicar cómo elige la/s tienda/s donde hace sus compras de WIC. En su video, cuéntenos su decisión con sus propias</p>

	<p>palabras. Podría considerar responder preguntas como...</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Hace sus compras del programa WIC en la misma tienda o en varias tiendas? ¿Por qué sí o por qué no?</li> <li>• Si hace sus compras en varias tiendas, ¿en cuáles?</li> <li>• ¿Cómo decide (o decidió) en qué tienda/s usar sus beneficios del programa WIC?</li> <li>• ¿Cómo encuentra (o encontró) tiendas aprobadas por WIC? ¿Tuvo alguna dificultad para encontrar tiendas cercanas que acepten WIC?</li> <li>• ¿Cuáles son las tiendas aprobadas por WIC más cercanas a su ubicación? ¿A qué distancia están las tiendas más cercanas? ¿Compra usted en esas tiendas? ¿Por qué sí o por qué no?</li> </ul>
<b>Privacidad</b>	Privado, solo la persona encuestada y el investigador pueden ver la entrada

#### 4. Diario de compras

*Aquí comienza la sección del diario de compras. Las personas encuestadas podrán completar estas tareas en el orden que les resulte conveniente. Deberán completar cada actividad en esta sección.*

<b>Título de la tarea</b>	5. La tienda aprobada por WIC
<b>Respuesta requerida</b>	Subir 1 foto como mínimo
<b>Indicación para la tarea</b>	<b>Tómese una foto enfrente de la tienda</b> donde hará sus compras del programa WIC y súbala. Asegúrese de que <b>se vea el nombre de la tienda en la foto</b> para que sepamos en qué tienda está comprando.
<b>Privacidad</b>	Privado, solo la persona encuestada y el investigador pueden ver la entrada

<b>Título de la tarea</b>	6. Encontrar sus alimentos del programa WIC
<b>Respuesta requerida</b>	Subir 5 videos
<b>Indicación para la tarea</b>	<p><b>¡Estamos muy entusiasmados por ir de compras con usted!</b> Imagine que le está enseñando a un nuevo participante del programa WIC cómo comprar.</p> <p>Grabe al menos 5 videos cortos mientras hace sus compras para mostrarnos cómo hacerlo. Buscamos cosas tales como...</p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Por dónde empieza? ¿Por qué?</li> <li>• ¿Cómo sabe si algo está aprobado por WIC (por ejemplo, usa las etiquetas de las estanterías, su lista de alimentos y/o una aplicación de compras de WIC para saber esto)?</li> <li>• ¿Siempre compra los mismos artículos del programa WIC? ¿Por qué sí o por qué no?</li> <li>• ¿Qué cosas le resultan fáciles al hacer compras del programa WIC? ¿Y qué cosas le resultan difíciles?</li> <li>• ¿Hay alimentos del programa WIC que son difíciles de encontrar en la tienda? Si la respuesta es sí, ¿cuáles? ¿Alguna vez no pudo encontrar un artículo que necesitaba? Si la respuesta es sí, ¿cuál?</li> <li>• ¿Usa una aplicación WIC Shopper cuando hace sus compras? ¿Por qué sí o por qué no? Si la respuesta es sí, ¿qué hace que la aplicación sea (o no sea) útil?</li> <li>• ¿Usa otras aplicaciones además de WIC Shopper en la tienda? ¿Cuáles? ¿De qué manera?</li> <li>• ¿Qué tan fácil o difícil es encontrar a alguien en la tienda que le ayude con su compra del programa WIC? ¿A dónde acude para obtener ayuda?</li> </ul>
<b>Título de la tarea</b>	7. Proceso de pago No se preocupe por la duración del video. Los videos pueden ser tan largos
<b>Respuesta requerida</b>	Subir 1 video (o tan cortos) como lo necesite para compartir su experiencia con nosotros. Esta es su oportunidad para mostrarnos todo sobre las compras del
<b>Indicación para la tarea</b>	¡Ya casi terminamos! <b>Antes de salir de la tienda, queremos saber sobre el proceso de pago.</b>
	Privado, solo la persona encuestada y el investigador pueden ver la entrada Envíe un video contándonos sobre el proceso de pago de sus compras del programa WIC. No es necesario que grabe un video de su experiencia mientras paga, pero le pedimos que nos hable al respecto, que explique qué sucedió y responda preguntas como... <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Cómo fue el proceso de pago hoy? ¿Tuvo algún problema? Si la respuesta es sí, ¿qué sucedió?</li> <li>• ¿Cómo pagó sus artículos del programa WIC en esta tienda (por ejemplo, un cajero registró sus compras, usó la caja de autoservicio u otro proceso)?</li> <li>• ¿Debe ordenar sus artículos de alguna manera en particular al pagar (por ejemplo, los artículos de WIC primero)?</li> <li>• Si tuvo problemas al pagar, ¿de qué manera los resolvió el cajero u otro miembro del personal de la tienda?</li> <li>• ¿Los cajeros o el personal de la tienda parecen estar familiarizados con WIC?</li> <li>• ¿Cómo le hicieron sentir los cajeros o el personal de la tienda durante su interacción? ¿Y el resto de los clientes de la tienda que estaban cerca?</li> </ul>
<b>Privacidad</b>	Privado, solo la persona encuestada y el investigador pueden ver la entrada

	1 😊	2 😄	3 😐	4 ☐	5 ☐
		7 😄	8 😐	9 ☐	10 🤔
<b>Título de la tarea</b>	8. Evaluación rápida de la compra				
		12 🤔	13 🤔	14 ☐	15 🤔
<b>Respuesta requerida</b>	Seleccione 1 y texto de respuesta breve				
<b>Indicación para la tarea</b>	Antes de alejarse demasiado de la tienda, <b>elija un emoji entre las opciones que siguen que refleje mejor cómo se siente sobre su compra y explique por qué lo eligió.</b>				
<b>Privacidad</b>	Privado, solo la persona encuestada y el investigador pueden ver la entrada				

## 5. Diario poscompras

Aquí comienza la sección del diario poscompras. Las personas encuestadas podrán completar estas tareas en el orden que les resulte conveniente. Deberán completar cada actividad en esta sección.

<b>Título de la tarea</b>	8. Evaluación de las compras del programa WIC
<b>Respuesta requerida</b>	Subir 1 video
<b>Indicación para la tarea</b>	<p>Cuéntenos cómo le fue con las compras del programa WIC en general.</p> <p>Busque un lugar privado y, cuando esté listo/a, grabe un video panorámico de 1-2 minutos para hablar sobre sus compras del programa WIC. Incluya respuestas a preguntas como...</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• En general, ¿cómo le fue con esta compra del programa WIC?</li><li>• ¿Esta compra le resultó similar a una compra típica del programa WIC? ¿Por qué sí o por qué no?</li><li>• ¿Hubo alguna sorpresa durante sus compras?</li><li>• ¿Hay algo que le gustaría que fuese más sencillo de sus compras del programa WIC?</li><li>• ¿Cuántas compras con el programa WIC hace normalmente para usar todos sus beneficios de WIC en un mes?</li></ul>
<b>Privacidad</b>	Privado, solo la persona encuestada y el investigador pueden ver la entrada

<b>Título de la tarea</b>	9. Sus compras del programa WIC
<b>Respuesta requerida</b>	Subir 1 video
<b>Indicación para la tarea</b>	<p>Ahora, nos gustaría ver lo que compró usando su beneficio del programa WIC.</p> <p>Cuando llegue a su casa, grabe un video mostrándonos los alimentos WIC que compró y explique por qué. Incluya respuestas a preguntas como...</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• ¿Qué le hizo seleccionar los alimentos aprobados por WIC que compró?</li><li>• ¿Encontró todos los alimentos del programa WIC que deseaba</li></ul>



	<p>cuando hizo las compras?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Debió ir a cualquier otra tienda para finalizar sus compras del programa WIC?</li> <li>• ¿Tuvo algún problema para encontrar un alimento del programa WIC en particular que quería? Si la respuesta es sí, ¿qué hizo al respecto?</li> <li>• ¿Compró otros alimentos o artículos esenciales o que no estén incluidos en el programa WIC? Si la respuesta es sí, ¿cuál?</li> <li>• ¿Cómo piensa usar los productos del programa WIC que compró? ¿Tiene alguna receta favorita que quiera compartir?</li> </ul>
<b>Privacidad</b>	Privado, solo la persona encuestada y el investigador pueden ver la entrada

<b>Título de la tarea</b>	10. Experiencia general con las compras del programa WIC
<b>Respuesta requerida</b>	Subir 1 video
<b>Indicación para la tarea</b>	<p>El propósito de esta tarea es ayudarnos a entender su experiencia general con el programa WIC.</p> <p>Busque un lugar privado y, cuando esté listo/a, grabe un video panorámico de 1-2 minutos para explicar qué piensa sobre sus compras con el programa WIC en general. Incluya respuestas a preguntas como...</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Cómo aprendió a usar sus beneficios de alimentos del programa WIC? ¿Obtuvo instrucciones o consejos de alguien o de algún sitio?</li> <li>• ¿Cuáles son los consejos o trucos que le han resultado más útiles y por qué?</li> <li>• ¿Cuál es la mejor parte de las compras con el programa WIC? ¿Cuál es la peor parte de las compras con el programa WIC?</li> <li>• ¿Alguna vez tuvo problemas para determinar si algo estaba aprobado por WIC? ¿Resolvió el problema? Si la respuesta es sí, ¿cómo?</li> <li>• Desde que comenzó con el programa, ¿las compras con WIC se han vuelto más fáciles, más difíciles o continúan igual que antes? ¿Por qué?</li> <li>• Si pudiera hacer algo para mejorar las experiencias de compras del programa WIC para usted y otros participantes, ¿qué haría?</li> </ul>

<b>Privacidad</b>	Privado, solo la persona encuestada y el investigador pueden ver la entrada