

eCCF Welcome Page

An official website of the United States government [Here's how you know](#)



Electronic Consumer Complaint Reporting Form (eCCF) [Póliza de Privacidad](#)

[Comprobar estado de queja](#)

Bienvenido al FSIS formulario electrónico para reportes de quejas de consumidores. Aquí puede reportar incidentes transmitidos por los alimentos como enfermedad, objeto extranjero, herida, reacción alérgica, mal etiquetado, y mal sabor, olor o apariencia que involucra las carnes, aves y productos de huevo regulado por USDA FSIS. La información presentada en este formulario ayudará a apoyar los análisis de FSIS en su capacidad de identificar y responder a los problemas de seguridad alimentaria de los consumidores.

Según la Ley Reducción del Papeleo de 1995, una agencia no puede realizar o patrocinar, y no se requiere que una persona responda a, una recopilación de información, a menos que muestre un número de control OMB válido. El número de control OMB válido para esta recopilación de información es 0583-0133. El tiempo requerido para completar esta recopilación de información se estima en un promedio de 15 minutos por respuesta e incluye el tiempo para revisar las instrucciones, buscar fuentes de datos existentes, recopilar y conservar los datos necesarios, y completar y revisar la recopilación de la información.

Descargo de Responsabilidad y Anuncios

- Si usted es menor de edad (menos de 18 años de edad), por favor consulte con un adulto antes de presentar su queja.
- Información personal, aunque opcional, puede ser capturado en el siguiente formulario. Por favor, sea consciente de nuestra póliza de privacidad.
- Para hablar en vivo con un especialista en seguridad alimentaria sobre su queja, llama a la Línea de Información sobre Carnes y Aves al 1-888-674-6854. La Línea de información está abierta de lunes a viernes desde 10:00 a.m. hasta 6:00 p.m., hora del este.

Por favor, responda a estas preguntas antes de empezar el formulario de reporte:

¿Su queja está relacionada con la seguridad alimentaria?

Sí

No

¿Su queja involucra enfermedades transmitidas por los alimentos?

Sí

No

¿Su queja está relacionada a las carnes, aves o productos de huevo?

Sí

No

¿La comida en su queja fue preparada en un restaurante, deli o establecimiento de comida rápida?

Sí

No

[Siguiente](#)

[USDA.gov](#)

[Accessibility Statement](#)

[FSIS Home](#)

[Privacy Policy](#)

[USA.gov](#)

[White House](#)

[Site Map](#)

Electronic Consumer Complaint Form

Non-FSIS Page

 An official website of the United States government. [Here's how you know.](#)



United States Department of Agriculture
Food Safety and Inspection Service



Electronic Consumer Complaint Reporting Form (eCCF)

Si tiene un problema con un producto alimentario...

Distintas agencias gubernamentales son responsables de la protección de segmentos diferentes del suministro de alimentos y responden a las quejas de consumidores. Si ha experimentado un problema con un producto alimentario, comuníquese con la organización de salud pública correspondiente.

Para obtener ayuda con problemas relacionadas con alimentos preparados en restaurantes:

Llame al Departamento de Salud de su ciudad, condado o estado. Acceda a [una lista completa de Departamentos estatales de salud pública.](#)

Para obtener ayuda en relación con productos alimentarios no de carnes (cereales, productos, pastas, quesos, huevos enteros en la cascara, etc.):

Para informar quejas sobre productos alimentarios que no contienen carne, aves de corral ni productos del huevo, llame a la [Administración de Alimentos y Medicamentos.](#)

Si ha revisado esta información y todavía le gustaría entregar una queja al USDA FSIS haz [clic aquí](#) Para hablar en vivo con un especialista en seguridad alimentaria sobre su queja, llama la Línea de Información sobre Carnes y Aves al 1-888-674-6854.

[USDA.gov](#)

[Accessibility Statement](#)

[FSIS Home](#)

[Privacy Policy](#)

[USA.gov](#)

[White House](#)

[Site Map](#)

Electronic Consumer Complaint Form

eCCF Complaint Description

An official website of the United States government [Here's how you know](#)

USDA United States Department of Agriculture
Food Safety and Inspection Service

Electronic Consumer Complaint Reporting Form (eCCF)

Submit

Descripción de Queja Información del Producto Contacto Subir Documentos

* Por favor, use este formulario para informarnos acerca de su queja.

Fecha del incidente>(*Obligatorio)

*Seleccione todo lo que aplica. Se requiere al menos un tipo de queja para presentar la queja.

Tipo de Queja

Reacción Alérgica ⓘ

Alergia conocida/Sensibilidad conocida (*Obligatorio) Elige opciones

¿Sufrió alguno de estos síntomas? (*Obligatorio)	¿Qué tan pronto después de comer los síntomas ocurrieron?
Sarpullido o Ronchas	No se aplica
Dificultad para respirar	No se aplica

Enfermedad ⓘ

¿Cuántas personas se enfermaron? (*Obligatorio)

¿Sufrió alguno de estos síntomas? (*Obligatorio) ¿Qué tan pronto después de comer los síntomas ocurrieron?

[USDA.gov](#) [Accessibility Statement](#) [FSIS Home](#) [Privacy Policy](#) [USA.gov](#) [White House](#) [Site Map](#)

Electronic Consumer Complaint Form

Complaint Types expanded

Enfermedad ⓘ

¿Cuántas personas se enfermaron? (*Obligatorio)

¿Sufrió alguno de estos síntomas? (*Obligatorio)	¿Qué tan pronto después de comer los síntomas ocurrieron?
Vómitos	No se aplica
Diarrea	No se aplica
Fatiga	No se aplica
Náusea	No se aplica
Fiebre	No se aplica

Herida ⓘ

Tipo de Herida (*Obligatorio)	¿Qué tan pronto después de comer los síntomas ocurrieron? (*Obligatorio)
Quemadura	No se aplica
Diente Roto	No se aplica
Asfixia	No se aplica
Laceración/Corte	No se aplica
Dolor de Muelas	No se aplica
Otra	No se aplica

Objeto Extranjero ⓘ

Tipo de Objeto (*Obligatorio)

USDA.gov Accessibility Statement FSIS Home Privacy Policy USA.gov White House Site Map

Electronic Consumer Complaint Form

Objeto Extranjero ⓘ

Tipo de Objeto (*Obligatorio)

Cantidad y Ubicación del Objeto

Color de Objeto

Mal Sabor, Color o Apariencia ⓘ

Todo **Tipo de Problema de Calidad (*Obligatorio)**

<input type="checkbox"/>	Mal Sabor
<input type="checkbox"/>	Mal Olor
<input type="checkbox"/>	Mal Apariencia

Mal Etiquetado ⓘ

Problema Específico (*Obligatorio)

Otra (Por favor Especifique) ⓘ

Problema Específico (*Obligatorio)

Visita Médica

¿Requirió una visita médica?

No

Información Adicional de la Queja

* Por favor, escribe una breve descripción del incidente.

* Se requiere proporcionar una descripción adicional de su queja aquí si ha seleccionado "Otro" en cualquiera de los tipos de quejas arriba.

p. ej. Encontré una pieza de plástico en mi hamburguesa mientras comía. La pieza rompió un diente y tuve que ir al dentista.

1000 letr.

USDA.gov Accessibility Statement FSIS Home Privacy Policy USA.gov White House Site Map

Electronic Consumer Complaint Form

<input type="checkbox"/>	Mal Olor
<input type="checkbox"/>	Mal Apariencia

Mal Etiquetado ⓘ

Problema Especifico (*Obligatorio)

Otra (Por favor Especifique) ⓘ

Problema Especifico (*Obligatorio)

Visita Médica

¿Requirió una visita médica?

Información Adicional de la Queja

* Por favor, escribe una breve descripción del incidente.

* Se requiere proporcionar una descripción adicional de su queja aquí si ha seleccionado "Otro" en cualquiera de los tipos de quejas arriba.

1000 left

p. ej. Encontré una pieza de plástico en mi hamburguesa mientras comía. La pieza rompió un diente y tuve que ir al dentista.

Para hablar en vivo con un especialista en seguridad alimentaria sobre su queja, llama a la Línea de Información sobre Carnes y Aves al 1-888-674-6854

Product Information

An official website of the United States government [Here's how you know](#)

USDA United States Department of Agriculture
Food Safety and Inspection Service

Electronic Consumer Complaint Reporting Form (eCCF)

Submit

Descripción de Queja **Información del Producto** Contacto Subir Documentos

¿Qué compró y de dónde?

Información del Producto

Marca(*Obligatorio)

Descripción de Producto(*Obligatorio)

Tamaño de Paquete

Código de Paquete/Número de Lote

Clase de Fecha

Fecha de Paquete(*Obligatorio)

Número de Establecimiento

¿Tiene producto restante?

USDA.gov Accessibility Statement FSIS Home Privacy Policy USA.gov White House Site Map

Electronic Consumer Complaint Form

Código de Paquete/Número de Lote

Clase de Fecha

Fecha de Paquete(*Obligatorio)

Número de Establecimiento

¿Tiene producto restante?

Lugar de compra

Fecha de Compra(*Obligatorio)

Nombre de Tienda

País

Dirección

Ciudad

Estado

Código Postal

Para hablar en vivo con un especialista en seguridad alimentaria sobre su queja, llama a la Línea de Información sobre Carnes y Aves al 1-888-674-6854

USDA.gov Accessibility Statement FSIS Home Privacy Policy USA.gov White House Site Map

Electronic Consumer Complaint Form

Contact Information

Electronic Consumer Complaint Reporting Form (eCCF)

Submit

Descripción de Queja Información del Producto **Contacto** Subir Documentos

¿Cómo podremos contactarlos?

Deseo permanecer anónimo

Saludo	--- Elige ---	País	Estados Unidos
Nombre	<input type="text"/>	Dirección	<input type="text"/>
Apellido	<input type="text"/>	Ciudad	<input type="text"/>
Edad	<input type="text"/>	Estado(*Obligatorio)	--- Elige ---
Teléfono (Casa)	<input type="text"/>	Código Postal	<input type="text"/>
Teléfono (Trabajo)	<input type="text"/>	Correo electrónico	<input type="text"/>

¿Cómo encontró la manera de presentar una queja a FSIS?

Otra (Por favor Especifique)

Para hablar en vivo con un especialista en seguridad alimentaria sobre su queja, llama a la Línea de Información sobre Carnes y Aves al 1-888-674-6854

[USDA.gov](#)

[Accessibility Statement](#)

[FSIS Home](#)

[Privacy Policy](#)

[USA.gov](#)

[White House](#)

[Site Map](#)

Electronic Consumer Complaint Form

Documents

An official website of the United States government [Here's how you know](#)



Electronic Consumer Complaint Reporting Form (eCCF)

Submit

Descripción de Queja Información del Producto Contacto **Subir Documentos**

Documentos

[Agrega Documento](#)

Nombre de Documento	Comentario	Acciones
Tooth_in_chicken_nugget.jpg	Image	

USDA.gov Accessibility Statement FSIS Home Privacy Policy USA.gov White House Site Map

Electronic Consumer Complaint Form

Upload Documents

An official website of the United States government [Here's how you know](#)



Electronic Consumer Complaint Reporting Form (eCCF)

Submit

Descripción de Queja Información del Producto Contacto **Subir Documentos**

Documentos

[Agrega Documento](#)

Nombre de Documento	Comentario	Acciones
Tooth_in_chicken_nugget.jpg		

Subir Nuevo Documentos

- Por favor sube fotos del producto que muestran el problema; incluya todos los números, fechas, y códigos impresos en el paquete. Si la queja involucra un objeto extraño, por favor incluya fotos del objeto al lado de una moneda o una regla
- Documentos deben ser menos de 40 MB
- Tipos de documentos permitidos: jpg, docx, pdf

[Subir Documentos...](#) [Empezar](#) [Cancelar](#)

Tooth_in_Chicken_Nugget 3.2 MB Título del Documento: Comentario: [Empezar](#) [Cancelar](#)

[Cerrar](#)

USDA.gov Accessibility Statement FSIS Home Privacy Policy USA.gov White House Site Map

Electronic Consumer Complaint Form

Complaint Status

An official website of the United States government [Here's how you know](#)

USDA United States Department of Agriculture
Food Safety and Inspection Service

Electronic Consumer Complaint Reporting Form (eCCF)

Estado de Queja

Ingrese Número de Confirmación

[Comprobar estado de queja](#)

Para hablar en vivo con un especialista en seguridad alimentaria sobre su queja, llame a la Línea de Información sobre Carnes y Aves al 1-888-674-6854

USDA.gov Accessibility Statement FSIS Home Privacy Policy USA.gov White House Site Map

Electronic Consumer Complaint Form

Complaint status – Forwarded complaint to DOH

An official website of the United States government [Here's how you know](#)

USDA United States Department of Agriculture
Food Safety and Inspection Service

Electronic Consumer Complaint Reporting Form (eCCF)

Estado de Queja

Ingrese Número de Confirmación

[Comprobar estado de queja](#)

Número de Confirmación: 07-20-2018-000001

Gracias por presentar una queja al Servicio de Inocuidad e Inspección de Alimentos del Departamento de Agricultura.

Su queja ha sido revisado. Basado en la información proporcionada, se determinó que su queja involucra productos alimenticios regulados por sus Departamentos estatales o locales de salud pública y agricultura. Su queja ha sido remitida a la oficina respectiva en su estado. Usted puede ser contactado por el Departamento de salud pública y agricultura si se necesita información adicional para revisarla.

Ningunas actualizaciones de estado adicionales serán hechas en esta página.

Para hablar en vivo con un especialista en seguridad alimentaria sobre su queja, llame a la Línea de Información sobre Carnes y Aves al 1-888-674-6854

USDA.gov Accessibility Statement FSIS Home Privacy Policy USA.gov White House Site Map

Electronic Consumer Complaint Form

Complaint status – Forwarded complaint to FDA

An official website of the United States government [Here's how you know](#)

USDA United States Department of Agriculture
Food Safety and Inspection Service



Electronic Consumer Complaint Reporting Form (eCCF)

Estado de Queja

Ingrese Número de Confirmación

[Comprobar estado de queja](#)

Número de Confirmación: 07-20-2018-000001

Gracias por presentar una queja al Servicio de Inocuidad e Inspección de Alimentos del Departamento de Agricultura.

Su queja ha sido revisado. Basado en la información proporcionada, se determinó que su queja involucra productos alimenticios regulados por la Administración de Medicamentos y Alimentos (FDA, por sus siglas en inglés). Su queja ha sido remitida a la FDA. Usted puede ser contactado por la FDA si se necesita información adicional para revisarla.

Ningunas actualizaciones de estado adicionales serán hechas en esta página.

Para hablar en vivo con un especialista en seguridad alimentaria sobre su queja, llama a la Línea de Información sobre Carnes y Aves al 1-888-674-6854

[USDA.gov](#)

[Accessibility Statement](#)

[FSIS Home](#)

[Privacy Policy](#)

[USA.gov](#)

[White House](#)

[Site Map](#)

Electronic Consumer Complaint Form

Complaint status – Not Reviewed

An official website of the United States government. [Here's how you know](#)



Electronic Consumer Complaint Reporting Form (eCCF)

Estado de Queja

Ingrese Número de Confirmación

[Comprobar estado de queja](#)

Número de Confirmación: 07-20-2018-000001

Gracias por presentar una queja al Servicio de Inocuidad e Inspección de Alimentos del Departamento de Agricultura.

Su queja está siendo revisado. Por favor regrese de nuevo para obtener una actualización de estado.

Para hablar en vivo con un especialista en seguridad alimentaria sobre su queja, llama a la Línea de Información sobre Carnes y Aves al 1-888-674-6854

[USDA.gov](#)

[Accessibility Statement](#)

[FSIS Home](#)

[Privacy Policy](#)

[USA.gov](#)

[White House](#)

[Site Map](#)

Electronic Consumer Complaint Form

Complaint status – Not Valid

An official website of the United States government. [Here's how you know](#)



Electronic Consumer Complaint Reporting Form (eCCF)

Estado de Queja

Ingrese Número de Confirmación

Comprobar estado de queja

Número de Confirmación: 07-20-2018-000001

Gracias por presentar una queja al Servicio de Inocuidad e Inspección de Alimentos del Departamento de Agricultura.

Su queja ha sido revisado. Basado en la información proporcionada, se determinó que FSIS puede no ser la agencia apropiada para responder a su queja. Para obtener información sobre donde presentar las quejas de los diferentes productos alimenticios por favor visite, <https://www.foodsafety.gov/report/problem/index.html>. Si usted cree que esto es un error o tiene información adicional que nos puede ayudar a revisar su queja, por favor llame la Línea de Información sobre Carnes y Aves al 1-888-674-6854.

Ningunas actualizaciones de estado adicionales serán hechas en esta página.

Para hablar en vivo con un especialista en seguridad alimentaria sobre su queja, llama a la Línea de Información sobre Carnes y Aves al 1-888-674-6854

[USDA.gov](#)

[Accessibility Statement](#)

[FSIS Home](#)

[Privacy Policy](#)

[USA.gov](#)

[White House](#)

[Site Map](#)

Electronic Consumer Complaint Form

Complaint status – Valid

An official website of the United States government. [Here's how you know](#)



Electronic Consumer Complaint Reporting Form (eCCF)

Estado de Queja

Ingrese Número de Confirmación

[Comprobar estado de queja](#)

Número de Confirmación: 07-20-2018-000001

Gracias por presentar una queja al Servicio de Inocuidad e Inspección de Alimentos del Departamento de Agricultura.

Su queja ha sido revisado y usted puede ser contactado si necesitamos información adicional. Cuando la queja haya sido resuelta, una carta será enviada a su correo electrónico o domicilio, si usted proporcionó información de contacto.

Ningunas actualizaciones de estado adicionales serán hechas en esta página.

Para hablar en vivo con un especialista en seguridad alimentaria sobre su queja, llama a la Línea de Información sobre Carnes y Aves al 1-888-674-6854

[USDA.gov](#)

[Accessibility Statement](#)

[FSIS Home](#)

[Privacy Policy](#)

[USA.gov](#)

[White House](#)

[Site Map](#)

Electronic Consumer Complaint Form