

# Telehealth.HHS.gov Site-Level Website Survey

Note: Survey will be available in English and Spanish.

## Site-Level Website Survey - English

[All]

Which of the following best describes you?

- I'm a health care professional (i.e. doctor, nurse, health care administrator)
- I'm a patient or other individual interested in using telehealth to receive health care
- I'm an individual interested in telehealth research
- Other (please specify):

[If health care professional]

How familiar are you with telehealth services?

- Not familiar/have never used it
- A little familiar/used telehealth once or twice
- Somewhat familiar/could use more information
- Very familiar/my practice uses telehealth services

How do you use telehealth in your practice?

- Use telehealth 100% of the time
- Integrate telehealth along with in-person services

The pages I have read will change how I practice telehealth.

- Yes
- No
- Not sure

Would you recommend this site to patients?

- Yes
- No
- Not sure

[If patient or other individual interested in using telehealth to receive health care or other]

Have you used telehealth services in the past?

- Yes
- No

What information was most helpful to you today?

- Why use telehealth?
- What are different types of telehealth?
- What can be treated through telehealth?
- How do I schedule a telehealth appointment?
- How do I pay for telehealth?
- What do I need to use telehealth?
- What should I know before my telehealth visit?
- What if I'm having trouble using telehealth?
- What happens after my telehealth visit?
- Other (please specify):

The pages I have read make it easier for me to use telehealth.

- Yes
- No
- Not sure

[If individual interested in telehealth research]

Have you visited [Telehealth.HHS.gov](https://www.hhs.gov/telehealth) for research before?

- Yes
- No

What information was most helpful to you today?

- Telehealth research articles and papers
- Telehealth trends
- Other (please specify):

[All]

Were you able to find what you were looking for?

- Yes
- Partially
- No
- Not sure yet/I'm still looking

The pages I have read are easy to understand.

- Yes
- No
- Not sure

The pages I have read are up to date.

- Yes

- No
- Not sure

The pages I have read allow me to take action.

- Yes
- No
- Not sure

How can we improve Telehealth.HHS.gov?

## Site-Level Website Survey - Spanish

[All]

¿Cuál de las siguientes opciones lo describe mejor?

- Soy un profesional de la salud (es decir, médico, enfermero, administrador médico)
- Soy un paciente u otra persona interesada en utilizar la telesalud para recibir atención médica
- Soy una persona interesada en la investigación sobre la telesalud
- Otra (especifique, por favor):

[If health care professional]

¿Está familiarizado con los servicios de telesalud?

- No estoy familiarizado en absoluto/no los he utilizado nunca
- Un poco familiarizado/he utilizado la telesalud una o dos veces
- Algo familiarizado/me vendría bien tener más información
- Muy familiarizado/mi consultorio utiliza servicios de telesalud

¿Cómo utiliza la telesalud en su consultorio?

- Utilizo la telesalud el 100 % del tiempo
- Combino la telesalud junto con los servicios presenciales

Las páginas que he leído van a cambiar mi forma de ejercer la telesalud.

- Sí
- No
- No estoy seguro

¿Recomendaría este sitio a sus pacientes?

- Sí
- No
- No estoy seguro

[If patient or other individual interested in using telehealth to receive health care or other]

¿Ha utilizado servicios de telesalud en el pasado?

- Sí
- No

¿Cuál de esta información le ha sido más útil?

- ¿Por qué usar la telesalud?
- ¿Cuáles son los distintos tipos de telesalud?
- ¿Qué enfermedades pueden tratarse mediante telesalud?
- ¿Cómo concierto una teleconsulta?
- ¿Cómo pago la telesalud?
- ¿Qué necesito para utilizar la telesalud?
- ¿Qué debería saber antes de la teleconsulta?
- ¿Qué ocurre si tengo dificultades cuando utilice la telesalud?
- ¿Qué ocurre después de la teleconsulta?
- Otra (especifique, por favor):

Las páginas que he leído hacen que me sea más fácil utilizar la telesalud.

- Sí
- No
- No estoy seguro

[If individual interested in telehealth research]

¿Ha visitado Telehealth.HHS.gov alguna vez para informarse sobre temas de investigación?

- Sí
- No

¿Cuál de esta información le ha sido más útil?

- Artículos y comunicaciones sobre investigación de la telesalud
- Tendencias en telesalud
- Otra (especifique, por favor):

[All]

¿Pudo encontrar lo que buscaba?

- Sí
- En parte
- No
- Todavía no/sigo buscando

Las páginas que he leído son fáciles de entender.

- Sí
- No
- No estoy seguro

Las páginas que he leído están actualizadas.

- Sí
- No
- No estoy seguro

Las páginas que he leído me permiten tomar medidas.

- Sí
- No
- No estoy seguro

¿Cómo podemos mejorar [Telehealth.HHS.gov](https://www.Telehealth.HHS.gov)?