

**LONG TERM RECOVERY STUDY - RECONSTRUCTION I: 18 MONTHS - ELECTRONIC
QUESTIONNAIRE THREE**

Número de Control de OMB: 1660-0164
Expiración: 31/5/2027

**AVISO DE DIVULGACIÓN DE LA CARGA DE PAPELEO:
Formulario de FEMA 104-FY-21-105**

Se estima que la carga pública para recopilación de estos datos es un promedio de 8 minutos por respuesta. La estimación de la carga incluye el tiempo de revisión de las instrucciones, la búsqueda en las fuentes de datos existentes, la recopilación y el mantenimiento de los datos necesarios, el completar y enviar este formulario. Esta recopilación de información es voluntaria. No está obligado a responder a esta recopilación de información a menos que aparezca un número de control OMB válido en este formulario. Envíe sus comentarios sobre la exactitud de la estimación de la carga y cualquier sugerencia para reducirla a: Gestión de Recopilaciones de Información, Departamento de Seguridad Nacional, Agencia Federal para el Manejo de Emergencias, 500 C Street, SW., Washington, DC 20472-3100, Proyecto de Reducción de Papeleo (1660-0164) **NOTA:** No envíe su formulario completado a esta dirección.

ACTA DE PRIVACIDAD

AUTORIDAD: Ley de Rendimiento y Resultados del Gobierno de 1993 (Pub. L. 103-62), con sus modificaciones, y la Ley de Modernización de la GPRA de 2010 (Pub. L. 111-352); la Orden Ejecutiva (OE) 12862, "Establecimiento de normas de servicio al cliente"; y su anexo al Memorándum del 23 de marzo de 1995, "Mejora de estándares de servicio al cliente"; la Orden Ejecutiva 13411 "Mejora de la Asistencia a las víctimas de desastres"; la Orden Ejecutiva 13571 "Racionalización de la entrega de servicios y mejora del servicio al cliente"; y el Memorando relacionado del 13 de junio de 2011 " Implementación de la Orden Ejecutiva 13571 sobre la racionalización de la entrega de servicios y la mejora del servicio al cliente".

PROPÓSITO(S) PRINCIPAL(ES): DHS/FEMA recopila esta información para medir la satisfacción del cliente solicitantes de Asistencia Individual con los servicios de FEMA.

USO(S) RUTINARIO(S): Esta información se utiliza para el propósito principal indicado anteriormente. El resumen y/o resultados agregados y análisis de la encuesta pueden ser compartidos con el Congreso y la Oficina de Rendición de Cuentas del Gobierno; sin embargo, no se compartirá externamente ninguna información de identificación personal (PII). Para obtener más información sobre cómo el DHS puede compartir estos datos, consulte DHS/FEMA/PIA-035 Enterprise Customer Survey System (ECSS), disponible en <https://www.dhs.gov/privacy>.

DIVULGACIÓN: La divulgación de información en este formulario es estrictamente voluntaria y ayudará a FEMA a realizar mejoras en su programa de Asistencia Individual; el no proveer la información solicitada no afectará la capacidad de una persona para calificar o recibir Asistencia Individual de FEMA.

LONG TERM RECOVERY STUDY - RECONSTRUCTION I: 18 MONTHS - ELECTRONIC QUESTIONNAIRE THREE

Correo electrónico de portada Introducción

Estimado \$FstNm\$ \$LastNm\$

Gracias por seguir ayudando a FEMA a buscar formas de mejorar los servicios de recuperación de desastres. Esta es la tercera entrevista del estudio de recuperación a largo plazo. En la entrevista anterior hablamos de las alertas de desastres, la preparación y sus necesidades durante las primeras semanas y meses después del desastre. La entrevista de hoy se centra en su nivel actual de recuperación y el impacto continuo en su hogar y comunidad.

La encuesta de hoy durará entre 5 y 10 minutos. Habrá una encuesta adicional en los próximos 6 meses. **Esta encuesta debe ser realizada por la persona más familiarizada con su solicitud de asistencia de FEMA y quien completó las dos primeras encuestas hace unos 6 meses.**

Sus respuestas no afectarán el resultado de su solicitud de asistencia de FEMA.

Estas preguntas cumplen con el Acta de Privacidad de 1974 y han sido aprobadas por la Oficina de Administración y Presupuesto con el número 1660-0164.

Por favor, haga clic en el botón de comenzar encuesta para leer el Aviso de Divulgación de la Carga de Papeleo, la Declaración del Acta de Privacidad y comenzar la encuesta.

URL

Inicio de la encuesta

Gracias,
Agencia Federal para el Manejo de Emergencias

Si tiene algún problema técnico al completar la encuesta, envíe un correo electrónico a FEMA-Program-Survey@fema.dhs.gov e incluya el nombre de la encuesta (Long Term Recovery Survey) y explique el problema.



**LONG TERM RECOVERY STUDY - RECONSTRUCTION I: 18 MONTHS - ELECTRONIC
QUESTIONNAIRE THREE**

RECUPERACIÓN GENERAL

En la entrevista anterior, tratamos temas relacionados con su **nivel de recuperación**. La entrevista de hoy continuará esas discusiones y verá que se le vuelven a hacer algunas de las mismas preguntas. Eso nos ayuda a entender su progreso desde la última encuesta.

Esta encuesta está relacionada con el [Tipo de desastre] que ocurrió el [DIC]. Por favor, piense en sus circunstancias actuales en comparación con las anteriores al desastre. Utilizando una escala de **1 (Totalmente en desacuerdo)** a **5 (Totalmente de acuerdo)**, indique su nivel de acuerdo con cada afirmación.

	1 Totalmente en desacuerdo	2	3	4	5 Totalment e de acuerdo	No sabe o No opina
1. Tengo un lugar seguro y habitable donde quedarme.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Tengo bienes personales necesarios como muebles, electrodomésticos y ropa.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Los ingresos de mi hogar son iguales o mayores que antes del desastre.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Los gastos de mi hogar están al mismo nivel que antes del desastre.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Mi nivel de estrés actual es alto.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Tengo a mi disposición recursos y servicios comunitarios.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Utilizando una escala de **1 (Nada recuperado)** a **5 (Completamente recuperado)**, ¿cómo calificaría la situación de su hogar en el...

	1 Nada recuperado	2	3	4	5 Completamente recuperado
7. Nivel de recuperación general	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

RECUPERACIÓN - VIVIENDA

Esta sección de la encuesta aborda temas relacionados con **la vivienda**.

8. ¿Cuál de las siguientes opciones describe mejor el lugar donde vive o se aloja actualmente?

- La misma residencia que antes del desastre
- Nueva residencia comprada
- Nueva residencia alquilada sin ayuda financiera de renta de FEMA

LONG TERM RECOVERY STUDY - RECONSTRUCTION I: 18 MONTHS - ELECTRONIC QUESTIONNAIRE THREE

- Nueva residencia alquilada con ayuda financiera de renta de FEMA
- Hotel o motel proporcionado por FEMA
- Remolque de viaje o casa móvil proporcionado por FEMA
- Viviendo con familia o amigos
- Entorno institucional como un hospital, un hogar para grupos
- Sin hogar como resultado del desastre
- Otro

(Programmer Note: If Q8 response = Same residence as prior to the disaster go to Q9, if New purchased residence or New rented residence without FEMA rental assistance go to Q12 else go to Q17)

9. ¿Se han llevado a cabo reparaciones para que su residencia sea segura y habitable?

- Si
- No

(Programmer Note: If Q 9 response = Yes go to Q19, If Q9 response = No and Owner Renter UDF = Owner go to Q10, If Q 9 response = No and Owner Renter UDF = Renter go to Q11)

10. ¿Cuáles de las siguientes son las causas principales de retrasos en la finalización de las reparaciones de su casa? [Seleccione todas las que correspondan]. (Homeowners)

- Falta de dinero
- Liquidación de seguro
- Asistencia financiera de FEMA
- Falta de tiempo
- Falta de contratistas y/o materiales
- Razones médicas o de discapacidad
- La información y los procesos de FEMA eran demasiado complicados

(Programmer Note: Go to Q19)

11. ¿Cuáles de las siguientes son las principales causas por las que el arrendador no ha realizado las reparaciones? [Seleccione todas las que correspondan]. (Renters)

- Falta de dinero para hacer reparaciones
- Falta de contratistas para realizar trabajos de reparación
- Falta de materiales necesarios para las reparaciones
- El arrendador no tiene planificado hacer reparaciones
- Otro o no lo sé

(Programmer Note: Go to Q19)

12. ¿Su nueva residencia permanente se encuentra en:

LONG TERM RECOVERY STUDY - RECONSTRUCTION I: 18 MONTHS - ELECTRONIC QUESTIONNAIRE THREE

- La misma comunidad donde vivía antes del desastre
- Una comunidad diferente, pero en el mismo estado en el que vivía antes del desastre
- Un estado diferente

(Programmer Note: If Q12 response = The same community where you lived prior to the disaster go to Q15 else go to Q13)

13. ¿Volverá a mudarse a la comunidad donde vivió antes del desastre?

- Si
- No

(Programmer Note: If Q13 response = No go to Q14 else go to Q15)

14. ¿Por qué no piensa volver a la comunidad donde vivió antes del desastre? (200 Caracteres)

15. Como resultado del desastre, sus **costos de vivienda actuales son:**

- Los mismos
- Menos o
- Más que antes del desastre

(Programmer Note: If Q15 response = More than prior to the disaster go to Q16 else go to Q19)

16. ¿Qué ha provocado el aumento de sus costos de vivienda? (200 caracteres)

(Programmer Note: Go to Q19)

17. ¿Espera tener una residencia permanente, segura y habitable en:

- Menos de dos meses
- De tres a cuatro meses
- De cinco a seis meses
- Más de seis meses
- No sé

18. ¿Cuáles de las siguientes son causas principales del retraso en obtener una residencia permanente? [Seleccione todas las que correspondan].

- Falta de dinero
- Liquidación del seguro denegada, retrasada o insuficiente
- Ayuda financiera de FEMA denegada, retrasada o insuficiente
- Falta de Tiempo

LONG TERM RECOVERY STUDY - RECONSTRUCTION I: 18 MONTHS - ELECTRONIC QUESTIONNAIRE THREE

- Falta de contratistas y/o materiales
- Razones médicas o de discapacidad
- Falta de viviendas económicas
- Los préstamos del banco o de SBA fueron denegados o retrasados
- Falta de acceso a servicios comunitarios como escuelas, hospitales, etc.
- Imposibilidad de obtener permisos, inspecciones, zonificación
- No necesita buscar una residencia permanente

RECUPERACIÓN DE BIENES PERSONALES

Las siguientes preguntas se refieren a los **bienes personales** que pueden haberse perdido o dañado durante el desastre. Utilizando una escala de **1 (Totalmente en desacuerdo)** a **5 (Totalmente de acuerdo)**, indique su nivel de acuerdo con cada afirmación. También puede decir "**No aplica**" si es necesario. Las reparaciones o reemplazos están completas para mis:

	1 Totalmente en desacuerdo	2	3	4	5 Totalmente de acuerdo	No Aplica
19. Muebles	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20. Electrodomésticos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
21. Vehículos como el automóvil, el camión, la motocicleta	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
22. Ropa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
23. Equipo médico	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
24. Artículos de accesibilidad como silla de ruedas, andador	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
25. Herramientas relacionadas con el trabajo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
26. Uniforme escolar u otros artículos de educación	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Utilizando una escala de **1 (Nada recuperado)** a **5 (Completamente recuperado)**, ¿cómo calificaría la situación de su hogar en el...

	1 Nada recuperado	2	3	4	5 Completamente recuperado
27. Nivel global de recuperación en relación con los bienes personales?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

(Programmer Note: If Q27 response = 1 Not at all Recovered, 2, 3, or 4 go to Q28 else go to Q29)

LONG TERM RECOVERY STUDY - RECONSTRUCTION I: 18 MONTHS - ELECTRONIC QUESTIONNAIRE THREE

28. ¿Cuáles de las siguientes son las principales causas de los retrasos en la reparación o sustitución de sus **bienes personales**? [Seleccione todas las que correspondan].

- Falta de dinero
- Liquidación del seguro denegada, retrasada o insuficiente
- Ayuda financiera de FEMA denegada, retrasada o insuficiente
- Falta de tiempo
- Razones médicas o de discapacidad
- Los préstamos del banco o de SBA fueron denegados o retrasados
- Otros

RECUPERACIÓN DE LOS INGRESOS Y LAS FINANZAS DEL HOGAR

Esta sección de la encuesta incluye preguntas sobre **los ingresos, los gastos y las finanzas** del hogar.

29. ¿Los ingresos actuales de su hogar son menos como consecuencia del desastre?

- Si
- No

(Programmer Note: If Q29 response = Yes go to Q30 else go to Q33)

30. ¿**Cuál** de las siguientes es la principal razón relacionada con el desastre para la disminución de los ingresos de su hogar?

- Pérdida de empleo
- Reducción del horario de trabajo o de la escala salarial
- Imposibilidad de trabajar por circunstancias médicas o de discapacidad
- Pérdida o reducción de los ingresos por jubilación, inversiones u otras fuentes

(Programmer Note: If Q30 response = Loss of job, or Work hours or pay scale reduced go to Q31 else go to Q33)

31. La ayuda de desempleo por desastre puede haberle ayudado con la pérdida de ingresos laborales. ¿Cuál de las siguientes opciones describe mejor su experiencia con la ayuda de desempleo por desastre?

- No ha solicitado la ayuda al desempleo por desastre
- Solicitó la ayuda, pero no cualificó
- Solicitó y recibió ayuda

(Programmer Note: If Q31 response = Applied and received assistance go to Q32 else go to Q33)

Utilizando una escala de **1 (Nada útil)** a **5 (Muy útil)**,

**LONG TERM RECOVERY STUDY - RECONSTRUCTION I: 18 MONTHS - ELECTRONIC
QUESTIONNAIRE THREE**

	1 Nada útil	2	3	4	5 Muy útil
32. ¿Cuán útil ha sido la ayuda de desempleo por desastre para complementar sus ingresos?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Utilizando una escala de calificación de **1 (Totalmente en desacuerdo)** a **5 (Totalmente de acuerdo)**, indique su nivel de acuerdo con cada afirmación. Como resultado del desastre:

	1 Totalmente en desacuerd o	2	3	4	5 Totalmente de acuerdo	No Aplica
33. Mis ahorros se han agotado	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
34. Tengo una deuda no hipotecaria	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
35. Tengo una deuda de tarjeta de crédito	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
36. Debo dinero a familiares o amigos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
37. Mis gastos de cuidado de niños han aumentado	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
38. Mis costos de transporte diario han aumentado	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
39. Mi capacidad para vivir de forma independiente ha disminuido	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
40. He dejado de pagar la tarjeta de crédito, la hipoteca u otros tipos de pagos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

41. Por favor, describa brevemente el tipo de servicio que necesitaba, pero que no pudo encontrar. (200 caracteres)

RECUPERACIÓN DE LA COMUNIDAD

Esta sección de la encuesta trata sobre la **recuperación de la comunidad** y utiliza una escala de **1 (Totalmente en desacuerdo)** a **5 (Totalmente de acuerdo)**. Por favor, indique su nivel de acuerdo con cada una de las afirmaciones o también puede responder con **No aplica o No sé**. Ahora tengo acceso y disponibilidad normal a:

**LONG TERM RECOVERY STUDY - RECONSTRUCTION I: 18 MONTHS - ELECTRONIC
QUESTIONNAIRE THREE**

	1 Totalmente en desacuerdo	2	3	4	5 Totalmente de acuerdo	No aplica o No sé
42. Servicios de atención y cuidado infantil	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
43. Entidades educativas como colegios, institutos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
44. Transporte público	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
45. Cuidado de animales domésticos, de servicio y de apoyo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
46. Negocios como supermercados, tiendas por departamento, farmacias	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
47. Servicios médicos, doctores, dentistas, hospitales, asistencia a domicilio, servicios de asistencia personal	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
48. Centros de la tercera edad	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
49. Servicios de emergencia como bomberos, servicios médicos de urgencia y la policía	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
50. Oficinas y servicios del gobierno local	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
51. Organizaciones comunitarias y grupos religiosos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
52. Calles, carreteras y puentes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
53. Entretenimiento y recreación	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

ASISTENCIA DE FEMA

FEMA puede proveer fondos para reparaciones al hogar y asistencia de alquiler. También se pueden proveer fondos para bienes personales como un vehículo, artículos para el hogar, cuidado de niños, como también gastos médicos, dentales y funerarios. Utilizando una escala de **1 (Totalmente en desacuerdo)** a **5 (Totalmente de acuerdo)**, indique su nivel de acuerdo con cada afirmación. La asistencia financiera de FEMA:

	1 Totalmente en desacuerdo	2	3	4	5 Totalmente de acuerdo
54. Llegó en un tiempo razonable	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
55. Fue una parte importante de mi recuperación	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
56. Ayudó a satisfacer mis necesidades relacionadas al desastre	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Programmer Note: If Q56 response = 1, 2, or 3 go to Q57 else go to Q58.)

**LONG TERM RECOVERY STUDY - RECONSTRUCTION I: 18 MONTHS - ELECTRONIC
QUESTIONNAIRE THREE**

57. ¿Cuál de las siguientes opciones describe mejor las áreas en las que la asistencia financiera de FEMA no cumplió sus necesidades relacionadas con el desastre? [Seleccione todas las que correspondan].

- Reparaciones al Hogar
- Asistencia de Alquiler
- Bienes Personales
- Gastos de cuidado de niños
- Gastos médicos, dentales o funerarios
- Reparaciones o mejoras relacionadas con discapacidades
- Otro (especifique 50 caracteres)

58. ¿Es su estado laboral actual...

- Empleado(a) por salario
- Empleado(a) por cuenta propia
- Desempleado(a)
- Amo(a) de casa
- Estudiante
- Retirado(a)
- Prefiere no contestar

CLAUSURA

La información que nos ha proporcionado hoy es extremadamente importante para ayudar a mejorar la recuperación en futuros desastres. Volveremos a consultarle dentro de unos seis meses para ver cómo progresa su recuperación. Gracias por su tiempo.