

Apéndice A

Materiales de comunicación y contrataciones

Índice

Serie de invitaciones a encuestas – invitación inicial.....	3
Serie de invitaciones a encuestas - contacto de recordatorio.....	4
Serie de invitaciones a encuestas - contacto de seguimiento sin respuesta.....	5
Guión del encuestador.....	6
Texto SMS.....	7
Contacto de última oportunidad.....	8
Mensaje de correo electrónico 1.....	9
Mensaje de correo electrónico 2.....	10
Mensaje de correo electrónico 3.....	11
Mensaje de correo electrónico 4.....	12
Preguntas frecuentes.....	13

Serie de invitaciones a encuestas – invitación inicial: Primer contacto con los panelistas seleccionados de AmeriSpeak invitándolos a responder el cuestionario web autoadministrado. Esta invitación se enviará por correo electrónico a los panelistas que prefieran responder la encuesta en línea.

Estimado/a [FNAME LNAME]:

Gracias por los valiosos conocimientos que nos brinda en AmeriSpeak.

Como padre o tutor legal de un niño/a pequeño, estamos interesados en cómo usted busca, usa y evalúa información sobre el cuidado de sus hijos. Estamos interesados en su opinión si actualmente utiliza el cuidado infantil o no. La intención de este estudio es para aprender más sobre dónde padres buscan y encuentran información sobre el cuidado infantil y la educación temprana; cómo padres evalúan las personas, lugares, o cosas que pueden ofrecer información sobre el cuidado infantil y la educación temprana; qué tipo de información buscan padres sobre el cuidado infantil y la educación temprana; y cómo padres usan información para hacer selecciones sobre el cuidado infantil y la educación temprana.

Le agradeceremos que participe en la breve encuesta a continuación. Sus respuestas ayudarán a identificar formas de mejorar la información compartida con padres como usted cuando consideran el cuidado infantil y la educación temprana para sus hijos. Como muestra de agradecimiento, los hogares elegibles recibirán **[PLACEHOLDER] AmeriPoints** después de responder a la encuesta.

Este estudio está financiado por la Administración para Niños y Familias del Departamento de Salud y Servicios Humanos de EE. UU., una agencia federal. La información recopilada ayudará a los legisladores a entender que información, recursos, o servicios ayudarían a los padres cuando buscan cuidado y educación temprana. Las preguntas toman alrededor de 20 minutos y su participación es voluntaria. No tiene que responder a ninguna pregunta que no quiera responder. Su información se mantendrá privada. Todas sus respuestas formarán parte de un grupo anónimo de respuestas llamado una base de datos. Los datos de la encuesta solo se compartirán como estadísticas resumidas y no incluirán ninguna información que pueda identificarlo a usted o a su(s) niño(s). Podemos vincular los datos de esta encuesta con otros datos sobre el vecindario o el estado en el que usted vive. Los resultados del estudio se incluirán en informes resumidos y se compartirán públicamente, pero no contendrán nombres ni otra información que lo identifique. Los archivos de datos, cuestionarios y análisis se prepararán y enviarán para ser archivados en un depósito de datos en línea. Los datos archivados estarán disponibles para que otros investigadores los puedan acceder y utilizar, pero no contendrán nombres u otra información de identificación. Comience su encuesta AmeriSpeak (SID [\$Survey.ID]) ahora en **[\$PURL]**.

Necesitamos su ayuda para que este estudio sea un éxito.

Gracias,

[SIGNATURE BLOCK]

¿Tiene problemas con el enlace? Puede copiar y pegar esto en su navegador: [URL]. También puede ir a my.AmeriSpeak.org o la aplicación AmeriSpeak, iniciar sesión con sus credenciales de miembro y hacer clic en el botón "Iniciar encuesta" en la página de su panel de control.

¿Necesita más ayuda o tiene preguntas? Envíe un correo electrónico al equipo de soporte de AmeriSpeak a support@AmeriSpeak.org o llame al número gratuito (888) 326-9424. Soporte de AmeriSpeak: 55 E Monroe St, 19th Floor, Chicago, IL 60603. Derechos de autor AmeriSpeak 2019. El uso de cualquier contenido o imagen está prohibido sin la aprobación previa por escrito.

Una agencia no puede realizar ni patrocinar, y una persona no está obligada a responder, una recopilación de información a menos que muestre un número de control de la OMB actualmente válido. El número de OMB y la fecha de vencimiento para esta colección es OMB #: 0970-XXXX. Exp: XX/XX/XXXX. Manda comentarios sobre la estimación de carga o cualquier otro aspecto sobre la colección de información, incluyendo sugerencias para reducir esta carga, a [CONTRACTOR NOMBRE DE CONTACTO]; [CONTRACTOR DIRECCION DEL CONTACTO] a: [Nombre y dirección que se agregarán].

Serie de invitaciones a encuestas - contacto de recordatorio: Este es un contacto de seguimiento con los panelistas seleccionados de AmeriSpeak para recordarles que deben responder al cuestionario web autoadministrado.

¡La nueva encuesta AmeriSpeak® está disponible hoy!

Estimado/a [FNAME] [LNAME]:

Gracias por los valiosos conocimientos que nos brinda en AmeriSpeak.

Recientemente le enviamos un correo electrónico pidiéndole ayuda con un importante estudio sobre cómo los padres buscan y utilizan información sobre el cuidado infantil y la educación temprana para sus hijos pequeños. Como padre o tutor legal de un niño/a pequeño, estamos interesados en que tipo de información busca sobre el cuidado infantil y la educación temprana, dónde busca o encontró esa información y si la información que encontraron fue útil al decidir servicios de cuidado infantil o educación temprana. Estamos interesados en su opinión si actualmente utiliza el cuidado infantil o no. La intención de este estudio es para aprender más sobre dónde padres buscan y encuentran información sobre el cuidado infantil y la educación temprana; cómo padres evalúan las personas, lugares, o cosas que pueden ofrecer información sobre el cuidado infantil y la educación temprana; qué tipo de información buscan padres sobre el cuidado infantil y la educación temprana; y cómo padres usan información para hacer selecciones sobre el cuidado infantil y la educación temprana. Las respuestas de su encuesta ayudarán a identificar formas de mejorar la información para los padres cuando buscan cuidado infantil y la educación temprana para sus hijos.

Comience su encuesta AmeriSpeak (SID [\$Survey.ID]) ahora en [\$PURL].

La encuesta tomará unos 20 minutos y sus respuestas se mantendrán confidenciales. Los resultados de la encuesta van a ser compartidos solamente como resumen estadístico y no va incluir cualquier información que pueda identificar usted o su niño(s). Su participación es voluntaria. Tiene la opción de omitir cualquier pregunta o finalizar la encuesta en cualquier momento. Como muestra de agradecimiento, los hogares elegibles recibirán [PLACEHOLDER] AmeriPoints después de responder a la encuesta.

¡Gracias!

[SIGNATURE BLOCK]

¿Tiene problemas con el enlace? Puede copiar y pegar esto en su navegador: [URL]. También puede ir a my.AmeriSpeak.org o la aplicación AmeriSpeak, iniciar sesión con sus credenciales de miembro y hacer clic en el botón "Iniciar encuesta" en la página de su panel de control.

¿Necesita más ayuda o tiene preguntas? Envíe un correo electrónico al equipo de soporte de AmeriSpeak a support@AmeriSpeak.org o llame al número gratuito (888) 326-9424. Soporte de AmeriSpeak: 55 E Monroe St, 19th Floor, Chicago, IL 60603. Derechos de autor AmeriSpeak 2019. El uso de cualquier contenido o imagen está prohibido sin la aprobación previa por escrito.

Una agencia no puede realizar ni patrocinar, y una persona no está obligada a responder, una recopilación de información a menos que muestre un número de control de la OMB actualmente válido. El número de OMB y la fecha de vencimiento para esta colección es OMB #: 0970-XXXX. Exp: XX/XX/XXXX. Manda comentarios sobre la estimación de carga o cualquier otro aspecto sobre la colección de información, incluyendo sugerencias para reducir esta carga, a [CONTRACTOR NOMBRE DE CONTACTO]; [CONTRACTOR DIRECCION DEL CONTACTO] a: [Nombre y dirección que se agregarán].

Serie de invitaciones a encuestas - contacto de seguimiento sin respuesta: Este es un contacto de seguimiento con los panelistas seleccionados de AmeriSpeak para recordarles que deben responder al cuestionario web autoadministrado.

Estimado/a [FNAME] [LNAME]:

Como padre o tutor legal de un niño/a pequeño, hemos estado intentando comunicarnos con usted para participar en este importante estudio sobre qué información necesita y usa al considerar el cuidado infantil y la educación temprana para sus hijos pequeños. La intención de este estudio es para aprender más sobre dónde padres buscan y encuentran información sobre el cuidado infantil y la educación temprana; cómo padres evalúan las personas, lugares, o cosas que pueden ofrecer información sobre el cuidado infantil y la educación temprana; qué tipo de información buscan padres sobre el cuidado infantil y la educación temprana; y cómo padres usan información para hacer selecciones sobre el cuidado infantil y la educación temprana. Por favor tome unos minutos para responder al siguiente cuestionario. Estamos interesados en su opinión si actualmente utiliza el cuidado infantil o no.

Comience su encuesta AmeriSpeak (SID [\$Survey.ID]) ahora en [\$PURL].

Tomará aproximadamente 20 minutos responder al cuestionario. Su participación es voluntaria. Puede omitir cualquier pregunta o detenerse en cualquier momento. Los resultados de la encuesta van a ser compartidos solamente como resumen estadístico y no va incluir cualquier información que pueda identificar usted o su niño(s). Como muestra de agradecimiento, los hogares elegibles recibirán **[PLACEHOLDER] AmeriPoints** después de responder a la encuesta.

¡Necesitamos su ayuda para que este estudio sea un éxito!

Gracias,

[SIGNATURE BLOCK]

¿Tiene problemas con el enlace? Puede copiar y pegar esto en su navegador: [URL]. También puede ir a my.AmeriSpeak.org o la aplicación AmeriSpeak, iniciar sesión con sus credenciales de miembro y hacer clic en el botón "Iniciar encuesta" en la página de su panel de control.

¿Necesita más ayuda o tiene preguntas? Envíe un correo electrónico al equipo de soporte de AmeriSpeak a support@AmeriSpeak.org o llame al número gratuito (888) 326-9424. Soporte de AmeriSpeak: 55 E Monroe St, 19th Floor, Chicago, IL 60603. Derechos de autor AmeriSpeak 2019. El uso de cualquier contenido o imagen está prohibido sin la aprobación previa por escrito.

Una agencia no puede realizar ni patrocinar, y una persona no está obligada a responder, una recopilación de información a menos que muestre un número de control de la OMB actualmente válido. El numero OMB y la fecha de vencimiento para esta colección es OMB # 0970-XXXX, Exp: XX/XX/XXXX. Manda comentarios sobre la estimación de carga o cualquier otro aspecto sobre la colección de información, incluyendo sugerencias para reducir esta carga, a [CONTRACTOR NOMBRE DE CONTACTO]; [CONTRACTOR DIRECCION DEL CONTACTO].

Guión del encuestador: Primer contacto con panelistas elegidos de AmeriSpeak invitándolos a completar el cuestionario. Esta llamada será el contacto inicial para los panelistas que prefieren completar el encueste sobre el teléfono.

Hola, mi nombre es [INTERVIEWER NAME]. Llamo desde AmeriSpeak por NORC. ¿Puedo hablar con [FIRSTNAME]? Gracias por su continua participación en AmeriSpeak.

Le llamo para informarle que su próxima encuesta está disponible. Como padre o tutor legal de un niño/a pequeño, estamos interesados en cómo usted busca, usa y evalúa información sobre el cuidado de sus hijos. Estamos interesados en su opinión si actualmente utiliza el cuidado infantil o no. La intención de este estudio es para aprender más sobre dónde padres buscan y encuentran información sobre el cuidado infantil y la educación temprana; cómo padres evalúan las personas, lugares, o cosas que pueden ofrecer esta información sobre el cuidado infantil y la educación temprana; qué tipo de información buscan padres sobre el cuidado infantil y la educación temprana; y cómo padres usan información para hacer selecciones sobre el cuidado infantil y la educación temprana.

La encuesta toma aproximadamente 20 minutos en responderse. Su participación es voluntaria. Si es elegible y completa la encuesta, recibirá [INCENTPOINTS] AmeriPoints como muestra de agradecimiento por su tiempo. Los resultados de la encuesta van a ser compartidos solamente como resumen estadístico y no va incluir cualquier información que pueda identificar usted o su niño(s).

Una agencia no podrá realizar ni patrocina, y una persona no esta requerida a responder, una colección de información a menos que se muestre un numero OMB actualmente valido. El numero OMB y la fecha de vencimiento para esta colección es OMB # 0970-XXXX, Exp: XX/XX/XXXX. Manda comentarios sobre la estimación de carga o cualquier otro aspecto sobre la colección de información, incluyendo sugerencias para reducir esta carga, a [CONTRACTOR NOMBRE DE CONTACTO]; [CONTRACTOR DIRECCION DEL CONTACTO].

¿Podemos continuar? Excelente. Como siempre, a fines de control de calidad, esta llamada podrá grabarse o monitorearse.

CONTINUAR

INTRO_Q [DISPLAY IF CAWI] ¡Gracias por aceptar participar en nuestra nueva encuesta AmeriSpeak! [DISPLAY TO CAWI & CATI] Esta encuesta trata sobre la información que los padres necesitan y utilizan al considerar el cuidado infantil y la educación temprana para sus hijos pequeños.

[DISPLAY IF CAWI] Para agradecerle por compartir sus opiniones, los hogares elegibles recibirán una muestra de agradecimiento de [INCENTWCOMMA] AmeriPoints después de responder a la encuesta. Como siempre, sus respuestas son confidenciales.

[DISPLAY IF CAWI] Utilice los botones "Continuar" y "Anterior" para navegar entre las preguntas del cuestionario. No utilice los botones de su navegador.

[DISPLAY IF CATI] CONTINUAR

Texto SMS: Los panelistas de AmeriSpeak que hayan aceptado recibir mensajes de texto pueden recibir la siguiente serie de indicaciones por SMS.

Comience su encuesta AmeriSpeak (SID [Survey.ID]) ahora en [PURL]. Obtenga \$[INCENTDLR]. La encuesta finaliza el [Survey.ENDDATE].

¡Obtenga [INCENTWCOMMA] AmeriPoints mientras pueda! [PURL]

¡Su encuesta AmeriSpeak finalizará mañana! ¡Obtenga puntos ahora! [PURL]

Contacto de última oportunidad: El contacto se envió a los panelistas seleccionados de AmeriSpeak cerca del final de la recopilación de datos para crear un sentido de urgencia y fomentar la participación en las últimas semanas.

¡Su encuesta AmeriSpeak finalizará pronto! No se pierda esta oportunidad de contribuir a un importante estudio nacional.

Como padre o tutor legal, tómese unos minutos para compartir sus experiencias al buscar información sobre cuidado infantil y educación temprana para sus hijos pequeños. Incluso si no utiliza servicios de cuidado infantil o educación temprana, es importante que sepamos de usted. Necesitamos saber de la mayor cantidad de personas posible para garantizar que los resultados del estudio sean completos y precisos. La intención de este estudio es para aprender más sobre dónde padres buscan y encuentran información sobre el cuidado infantil y la educación temprana; cómo padres evalúan las personas, lugares, o cosas que pueden ofrecer información sobre el cuidado infantil y la educación temprana; qué tipo de información buscan padres sobre el cuidado infantil y la educación temprana; y cómo padres usan información para hacer selecciones sobre el cuidado infantil y la educación temprana.

Comience su encuesta AmeriSpeak (SID [\$Survey.ID]) ahora en [**\$PURL**]. La participación es voluntaria y puede omitir cualquier pregunta o abandonar la encuesta en cualquier momento. Su información se quedará privada. Los resultados de la encuesta van a ser compartidos solamente como resumen estadístico y no va a incluir cualquier información que pueda identificar usted o su niño(s).

Los hogares elegibles recibirán [**PLACEHOLDER**] AmeriPoints por responder a su encuesta hoy.

Su participación importa. Sus respuestas ayudarán a identificar formas de apoyar mejor a los padres que buscan el cuidado infantil y la educación temprana para sus hijos.

Gracias,

[**PLACEHOLDER**]

¿Tiene problemas con el enlace? Puede copiar y pegar esto en su navegador: [URL]. También puede ir a my.AmeriSpeak.org o la aplicación AmeriSpeak, iniciar sesión con sus credenciales de miembro y hacer clic en el botón "Iniciar encuesta" en la página de su panel de control.

¿Necesita más ayuda o tiene preguntas? Envíe un correo electrónico al equipo de soporte de AmeriSpeak a support@AmeriSpeak.org o llame al número gratuito (888) 326-9424. Soporte de AmeriSpeak: 55 E Monroe St, 19th Floor, Chicago, IL 60603. Derechos de autor AmeriSpeak 2019. El uso de cualquier contenido o imagen está prohibido sin la aprobación previa por escrito.

Una agencia no puede realizar ni patrocinar, y una persona no está obligada a responder, una recopilación de información a menos que muestre un número de control de la OMB actualmente válido. El numero OMB y la fecha de vencimiento para esta colección es OMB # 0970-XXXX, Exp: XX/XX/XXXX. Manda comentarios sobre la estimación de carga o cualquier otro aspecto sobre la colección de información, incluyendo sugerencias para reducir esta carga, a [CONTRACTOR NOMBRE DE CONTACTO]; [CONTRACTOR DIRECCION DEL CONTACTO].

Mensaje de correo electrónico 1: Texto de correo electrónico para los panelistas seleccionados de AmeriSpeak, solicitándoles que respondan al cuestionario.

Estimado/a [FNAME] [LNAME]:

Tómese veinte minutos para responder algunas preguntas sobre como usted como padre busca y encuentra información sobre cuidado infantil y educación temprana para sus hijo/as pequeños. Queremos saber de usted incluso si no utiliza ningún servicio de cuidado infantil. La intención de este estudio es para aprender más sobre dónde padres buscan y encuentran información sobre el cuidado infantil y la educación temprana; cómo padres evalúan las personas, lugares, o cosas que pueden ofrecer información sobre el cuidado infantil y la educación temprana; qué tipo de información buscan padres sobre el cuidado infantil y la educación temprana; y cómo padres usan información para hacer selecciones sobre el cuidado infantil y la educación temprana. Sabemos que está ocupado, pero sus respuestas ayudarán a identificar formas de apoyar mejor a los padres que buscan el cuidado de sus hijos.

Comience su encuesta AmeriSpeak (SID [\$Survey.ID]) ahora en [**\$PURL**].

Este estudio está financiado por la Administración para Niños y Familias del Departamento de Salud y Servicios Humanos de EE. UU. y lo lleva a cabo NORC en la Universidad de Chicago.

Sus respuestas se mantendrán confidenciales. Los resultados de la encuesta van a ser compartidos solamente como resumen estadístico y no va incluir cualquier información que pueda identificar usted o su niño(s). Su participación es voluntaria. Tiene la opción de omitir cualquier pregunta o finalizar la encuesta en cualquier momento. Como muestra de agradecimiento, los hogares elegibles recibirán [**PLACEHOLDER**] AmeriPoints después de responder a la encuesta.

Necesitamos su ayuda para que este estudio sea un éxito.

Gracias,

[**PLACEHOLDER**]

¿Tiene problemas con el enlace? Puede copiar y pegar esto en su navegador: [URL]. También puede ir a my.AmeriSpeak.org o la aplicación AmeriSpeak, iniciar sesión con sus credenciales de miembro y hacer clic en el botón "Iniciar encuesta" en la página de su panel de control.

¿Necesita más ayuda o tiene preguntas? Envíe un correo electrónico al equipo de soporte de AmeriSpeak a support@AmeriSpeak.org o llame al número gratuito (888) 326-9424. Soporte de AmeriSpeak: 55 E Monroe St, 19th Floor, Chicago, IL 60603. Derechos de autor AmeriSpeak 2019. El uso de cualquier contenido o imagen está prohibido sin la aprobación previa por escrito.

Una agencia no puede realizar ni patrocinar, y una persona no está obligada a responder, una recopilación de información a menos que muestre un número de control de la OMB actualmente válido. El numero OMB y la fecha de vencimiento para esta colección es OMB # 0970-XXXX, Exp: XX/XX/XXXX. Manda comentarios sobre la estimación de carga o cualquier otro aspecto sobre la colección de información, incluyendo sugerencias para reducir esta carga, a [CONTRACTOR NOMBRE DE CONTACTO]; [CONTRACTOR DIRECCION DEL CONTACTO].

Mensaje de correo electrónico 2: Texto de correo electrónico para los panelistas seleccionados de AmeriSpeak, solicitándoles que respondan al cuestionario.

Estimado/a [FNAME] [LNAME]:

Como padre o tutor legal de un niño/a pequeño, estamos interesados en cómo usted busca, usa y evalúa información sobre el cuidado de sus hijos. La intención de este estudio es encontrar maneras de como podemos apoyar a padres como usted, pero primero tenemos que entender que tipo de información busca y necesita sobre el cuidado infantil y educación temprana. Sólo podemos obtener esta información hablando con padres como usted, que tiene niños pequeños. No es necesario que utilice los servicios de un centro de cuidado infantil para participar en este estudio.

Comience su encuesta AmeriSpeak (SID [\$Survey.ID]) ahora en [\$PURL]. La encuesta tomará aproximadamente 20 minutos y los hogares elegibles recibirán [PLACEHOLDER] AmeriPoints después de responder a la encuesta como muestra de agradecimiento. La participación es voluntaria y puede omitir cualquier pregunta o abandonar la encuesta en cualquier momento. Los resultados de la encuesta van a ser compartidos solamente como resumen estadístico y no va incluir cualquier información que pueda identificar usted o su niño(s).

Ayude a que este estudio sea un éxito y responda a su encuesta hoy.

Gracias,

[PLACEHOLDER]

¿Tiene problemas con el enlace? Puede copiar y pegar esto en su navegador: [URL]. También puede ir a my.AmeriSpeak.org o la aplicación AmeriSpeak, iniciar sesión con sus credenciales de miembro y hacer clic en el botón "Iniciar encuesta" en la página de su panel de control.

¿Necesita más ayuda o tiene preguntas? Envíe un correo electrónico al equipo de soporte de AmeriSpeak a support@AmeriSpeak.org o llame al número gratuito (888) 326-9424. Soporte de AmeriSpeak: 55 E Monroe St, 19th Floor, Chicago, IL 60603. Derechos de autor AmeriSpeak 2019. El uso de cualquier contenido o imagen está prohibido sin la aprobación previa por escrito.

Una agencia no puede realizar ni patrocinar, y una persona no está obligada a responder, una recopilación de información a menos que muestre un número de control de la OMB actualmente válido. El numero OMB y la fecha de vencimiento para esta colección es OMB # 0970-XXXX, Exp: XX/XX/XXXX. Manda comentarios sobre la estimación de carga o cualquier otro aspecto sobre la colección de información, incluyendo sugerencias para reducir esta carga, a [CONTRACTOR NOMBRE DE CONTACTO]; [CONTRACTOR DIRECCION DEL CONTACTO].

Mensaje de correo electrónico 3: Aviso de correo electrónico adicional para los panelistas de AmeriSpeak.

Estimado/a [FNAME] [LNAME]:

Necesitamos su ayuda con un importante estudio nacional. Como padre o tutor legal, estamos interesados en cómo usted busca, usa y evalúa información sobre el cuidado infantil y educación temprana para su hijo(s) pequeño. La intención de este estudio es para aprender más sobre dónde padres buscan y encuentran información sobre el cuidado infantil y la educación temprana; cómo padres evalúan las personas, lugares, o cosas que pueden ofrecer información sobre el cuidado infantil y la educación temprana; qué tipo de información buscan padres sobre el cuidado infantil y la educación temprana; y cómo padres usan información para hacer selecciones sobre el cuidado infantil y la educación temprana. Al compartir sus experiencias, nos ayudará a identificar formas de mejorar la información para los padres cuando consideran opciones de cuidado infantil y educación temprana para sus hijos pequeños. Queremos saber de usted incluso si no utiliza ningún servicio de cuidado infantil.

Responda a su encuesta AmeriSpeak (SID [\$Survey.ID]) ahora en [**\$PURL**].

Usted fue seleccionado científicamente para participar en este estudio. Usted representa a muchos otros padres y no puede ser reemplazado por otra persona.

Tomará aproximadamente 20 minutos responder al cuestionario. Los hogares elegibles recibirán [**PLACEHOLDER**] **AmeriPoints** como muestra de agradecimiento después de responder a la encuesta. La participación es voluntaria y puede omitir cualquier pregunta o abandonar la encuesta en cualquier momento. Los resultados de la encuesta van a ser compartidos solamente como resumen estadístico y no va incluir cualquier información que pueda identificar usted o su niño(s).

Ayude a que este estudio sea un éxito y responda a su encuesta hoy.

Gracias,

[**PLACEHOLDER**]

¿Tiene problemas con el enlace? Puede copiar y pegar esto en su navegador: [URL]. También puede ir a my.AmeriSpeak.org o la aplicación AmeriSpeak, iniciar sesión con sus credenciales de miembro y hacer clic en el botón "Iniciar encuesta" en la página de su panel de control.

¿Necesita más ayuda o tiene preguntas? Envíe un correo electrónico al equipo de soporte de AmeriSpeak a support@AmeriSpeak.org o llame al número gratuito (888) 326-9424. Soporte de AmeriSpeak: 55 E Monroe St, 19th Floor, Chicago, IL 60603. Derechos de autor AmeriSpeak 2019. El uso de cualquier contenido o imagen está prohibido sin la aprobación previa por escrito.

Una agencia no puede realizar ni patrocinar, y una persona no está obligada a responder, una recopilación de información a menos que muestre un número de control de la OMB actualmente válido. El numero OMB y la fecha de vencimiento para esta colección es OMB # 0970-XXXX, Exp: XX/XX/XXXX. Manda comentarios sobre la estimación de carga o cualquier otro aspecto sobre la colección de información, incluyendo sugerencias para reducir esta carga, a [CONTRACTOR NOMBRE DE CONTACTO]; [CONTRACTOR DIRECCION DEL CONTACTO].

Mensaje de correo electrónico 4: Aviso de correo electrónico adicional para los panelistas de AmeriSpeak.

Estimado/a [FNAME] [LNAME]:

¡El tiempo se acaba! Solo quedan unos días más para responder a su encuesta AmeriSpeak. No pierda esta oportunidad de compartir sus experiencias. Sabemos que está ocupado, pero la mejor manera de comprender los desafíos que usted como padre o tutor legal enfrenta al aprender sobre el cuidado infantil y las opciones de educación temprana para sus hijos es hablar con usted. La intención de este estudio es para aprender más sobre dónde padres buscan y encuentran información sobre el cuidado infantil y la educación temprana; cómo padres evalúan las personas, lugares, o cosas que pueden ofrecer información sobre el cuidado infantil y la educación temprana; qué tipo de información buscan padres sobre el cuidado infantil y la educación temprana; y cómo padres usan información para hacer selecciones sobre el cuidado infantil y la educación temprana.

Tómese 20 minutos para responder a su encuesta AmeriSpeak (SID [\$Survey.ID]) ahora en [\$PURL].

Al participar en este estudio, ayudará a responder preguntas como:

1. ¿Dónde buscan y encuentran los padres información sobre el cuidado infantil y la educación temprana para sus hijos pequeños?
2. ¿Qué tipo de información buscan los padres con más frecuencia?
3. ¿Pueden los padres encontrar la información que más buscan?
4. ¿Cómo utilizan los padres la información que encuentran cuando consideran el cuidado infantil y la educación temprana para sus hijos?

Este estudio está financiado por la Administración para Niños y Familias del Departamento de Salud y Servicios Humanos de EE. UU. y lo lleva a cabo NORC en la Universidad de Chicago. Sus respuestas se mantendrán confidenciales. Tiene la opción de omitir cualquier pregunta o finalizar la encuesta en cualquier momento. Su participación es voluntaria. Los resultados de la encuesta van a ser compartidos solamente como resumen estadístico y no va a incluir cualquier información que pueda identificar usted o su niño(s). Como muestra de agradecimiento, los hogares elegibles recibirán **[PLACEHOLDER]** **AmeriPoints** después de responder a la encuesta.

Necesitamos su ayuda para que este estudio sea un éxito.

Gracias,

[PLACEHOLDER]

¿Tiene problemas con el enlace? Puede copiar y pegar esto en su navegador: [URL]. También puede ir a my.AmeriSpeak.org o la aplicación AmeriSpeak, iniciar sesión con sus credenciales de miembro y hacer clic en el botón "Iniciar encuesta" en la página de su panel de control.

¿Necesita más ayuda o tiene preguntas? Envíe un correo electrónico al equipo de soporte de AmeriSpeak a support@AmeriSpeak.org o llame al número gratuito (888) 326-9424. Soporte de AmeriSpeak: 55 E Monroe St,

Una agencia no puede realizar ni patrocinar, y una persona no está obligada a responder, una recopilación de información a menos que muestre un número de control de la OMB actualmente válido. El numero OMB y la fecha de vencimiento para esta colección es OMB # 0970-XXXX, Exp: XX/XX/XXXX. Manda comentarios sobre la estimación de carga o cualquier otro aspecto sobre la colección de información, incluyendo sugerencias para reducir esta carga, a [CONTRACTOR NOMBRE DE CONTACTO]; [CONTRACTOR DIRECCION DEL CONTACTO].

19th Floor, Chicago, IL 60603. Derechos de autor AmeriSpeak 2019. El uso de cualquier contenido o imagen está prohibido sin la aprobación previa por escrito.

Preguntas frecuentes: Respuestas a preguntas frecuentes que se utilizarán en los materiales de contratación y por los encuestadores según sea necesario.

¿Cómo fui seleccionado para participar?

Como miembro del panel de AmeriSpeak, usted fue seleccionado para participar en este estudio porque indicó que es un padre o tutor legal y tiene niños pequeños. Nos gustaría entrevistar a padres con niños menores de 6 años que aún no están matriculados en el kindergarten, incluso si no los llevan a guarderías.

¿Cómo sé que este estudio es legítimo?

Visítenos en línea en **[sitio del proyecto]**. La Oficina de Gestión y Presupuesto de EE. UU. aprobó esta encuesta (XXXX-XXXX). Sin este número no podríamos realizar esta encuesta.

¿Qué tipo de preguntas harán?

Hacemos preguntas sobre dónde han buscado los padres información sobre el cuidado infantil y la educación temprana, qué tipo de información encontraron y si esa información fue útil al buscar cuidado para sus hijos. También hacemos preguntas sobre sus disposiciones actuales de cuidado de niños y las características de su hogar.

¿Quién financia este estudio?

Este estudio está financiado por la Administración para Niños y Familias (ACF, por sus siglas en inglés) del Departamento de Salud y Servicios Humanos de EE. UU. La ACF trabaja para promover el bienestar económico y social de familias, niños, individuos y comunidades. Puede obtener más información sobre ACF siguiendo este enlace: <https://www.acf.hhs.gov/>

¿Por qué es importante mi participación?

Su participación contribuye conocimiento valioso sobre qué tipo de información buscan los padres cuando buscan cuidado infantil y educación temprana para sus hijos. Necesitamos su ayuda para comprender mejor los desafíos que enfrentan los padres cuando intentan encontrar información sobre el cuidado infantil y la educación temprana e identificar formas de apoyar mejor a los padres.

¿Qué pasa con mis derechos/privacidad?

Las respuestas que podrían identificarlo de alguna manera se separan de sus otras respuestas. Los resultados de la encuesta se incluyen en informes resumidos que no contienen nombres ni otra información de identificación. Su nombre o cualquier información que lo identifique nunca será divulgada al público. Su participación es voluntaria. No es necesario que responda ninguna pregunta que no desee responder.

Si tiene preguntas sobre sus derechos como participante del estudio, puede llamar al Administrador de la Junta de Revisión Institucional de NORC, sin cargo, al 1-866-309-0542.

¿Quién verá mis respuestas?

Los resultados del estudio se incluyen en informes resumidos y archivos de datos que no contienen nombres ni otra información que lo identifique. Su nombre nunca se guarda con las respuestas de su encuesta para que nadie pueda saber cómo respondió. Los resultados del estudio se incluirán en informes resumidos y se compartirán públicamente, pero no contendrán nombres ni otra información que lo identifique. Los archivos de datos, cuestionarios y análisis se prepararán y enviarán para ser archivados en un depósito de datos en línea. Los datos archivados estarán disponibles para que otros investigadores los puedan acceder y utilizar, pero no contendrán nombres u otra información de identificación.

Si necesito retirarme, ¿puedo regresar y completar el estudio en línea más adelante?

Sí. Cuando regrese al estudio en línea, ingrese su información de inicio de sesión única y podrá continuar donde lo dejó.

¿Qué es NORC en la Universidad de Chicago?

NORC de la Universidad de Chicago (NORC) es una organización de investigación independiente que está realizando este estudio. Puede encontrar información adicional sobre NORC en su sitio web (www.norc.org).

Me gustaría participar pero no tengo acceso a internet. ¿Qué debería hacer?

Comuníquese con nosotros para que podamos hacer los arreglos necesarios para que participe por teléfono. Puede llamar al número gratuito de NORC al XXX-XXX-XXXX o puede enviarnos un correo electrónico a [project email].