## **Telehealth.HHS.gov Site-Level Website Survey**

Note: Survey will be available in English and Spanish.

**Site-Level Website Survey - English**

[All]

Which of the following best describes you?

* I'm a health care professional (i.e. doctor, nurse, health care administrator)
* I'm a patient or other individual interested in using telehealth to receive health care
* I'm an individual interested in telehealth research
* Other (please specify):

[If health care professional]

How familiar are you with telehealth services?

* Not familiar/have never used it
* A little familiar/used telehealth once or twice
* Somewhat familiar/could use more information
* Very familiar/my practice uses telehealth services

How do you use telehealth in your practice?

* Use telehealth 100% of the time
* Integrate telehealth along with in-person services

The pages I have read will change how I practice telehealth.

* Yes
* No
* Not sure

Would you recommend this site to patients?

* Yes
* No
* Not sure

[If patient or other individual interested in using telehealth to receive health care or other]

Have you used telehealth services in the past?

* Yes
* No

What information was most helpful to you today?

* Why use telehealth?
* What are different types of telehealth?
* What can be treated through telehealth?
* How do I schedule a telehealth appointment?
* How do I pay for telehealth?
* What do I need to use telehealth?
* What should I know before my telehealth visit?
* What if I’m having trouble using telehealth?
* What happens after my telehealth visit?
* Other (please specify):

The pages I have read make it easier for me to use telehealth.

* Yes
* No
* Not sure

[If individual interested in telehealth research]

Have you visited Telehealth.HHS.gov for research before?

* Yes
* No

What information was most helpful to you today?

* Telehealth research articles and papers
* Telehealth trends
* Other (please specify):

[All]

Were you able to find what you were looking for?

* Yes
* Partially
* No
* Not sure yet/I’m still looking

The pages I have read are easy to understand.

* Yes
* No
* Not sure

The pages I have read are up to date.

* Yes
* No
* Not sure

The pages I have read allow me to take action.

* Yes
* No
* Not sure

How can we improve Telehealth.HHS.gov?

**Site-Level Website Survey - Spanish**

[All]

¿Cuál de las siguientes opciones lo describe mejor?

* Soy un profesional de la salud (es decir, médico, enfermero, administrador médico)
* Soy un paciente u otra persona interesada en utilizar la telesalud para recibir atención médica
* Soy una persona interesada en la investigación sobre la telesalud
* Otra (especifique, por favor):

[If health care professional]

¿Está familiarizado con los servicios de telesalud?

* No estoy familiarizado en absoluto/no los he utilizado nunca
* Un poco familiarizado/he utilizado la telesalud una o dos veces
* Algo familiarizado/me vendría bien tener más información
* Muy familiarizado/mi consultorio utiliza servicios de telesalud

¿Cómo utiliza la telesalud en su consultorio?

* Utilizo la telesalud el 100 % del tiempo
* Combino la telesalud junto con los servicios presenciales

Las páginas que he leído van a cambiar mi forma de ejercer la telesalud.

* Sí
* No
* No estoy seguro

¿Recomendaría este sitio a sus pacientes?

* Sí
* No
* No estoy seguro

[If patient or other individual interested in using telehealth to receive health care or other]

¿Ha utilizado servicios de telesalud en el pasado?

* Sí
* No

¿Cuál de esta información le ha sido más útil?

* ¿Por qué usar la telesalud?
* ¿Cuáles son los distintos tipos de telesalud?
* ¿Qué enfermedades pueden tratarse mediante telesalud?
* ¿Cómo concierto una teleconsulta?
* ¿Cómo pago la telesalud?
* ¿Qué necesito para utilizar la telesalud?
* ¿Qué debería saber antes de la teleconsulta?
* ¿Qué ocurre si tengo dificultades cuando utilice la telesalud?
* ¿Qué ocurre después de la teleconsulta?
* Otra (especifique, por favor):

Las páginas que he leído hacen que me sea más fácil utilizar la telesalud.

* Sí
* No
* No estoy seguro

[If individual interested in telehealth research]

¿Ha visitado Telehealth.HHS.gov alguna vez para informarse sobre temas de investigación?

* Sí
* No

¿Cuál de esta información le ha sido más útil?

* Artículos y comunicaciones sobre investigación de la telesalud
* Tendencias en telesalud
* Otra (especifique, por favor):

[All]

¿Pudo encontrar lo que buscaba?

* Sí
* En parte
* No
* Todavía no/sigo buscando

Las páginas que he leído son fáciles de entender.

* Sí
* No
* No estoy seguro

Las páginas que he leído están actualizadas.

* Sí
* No
* No estoy seguro

Las páginas que he leído me permiten tomar medidas.

* Sí
* No
* No estoy seguro

¿Cómo podemos mejorar Telehealth.HHS.gov?