

**Trung tâm dịch vụ Medicare & Medicaid**  
7500 Security Boulevard, Mail Stop C1-25-05  
Baltimore, Maryland 21244-1850



<PAT\_NAME>  
<ADDRESS>

\*<FINDER>\* E1

Kính gửi <SALUTATION>:

Dữ liệu của chúng tôi cho thấy gần đây, quý vị đã thay đổi hoặc ngừng sử dụng chương trình bảo hiểm sức khỏe hoặc bảo hiểm thuốc Medicare. Chúng tôi rất mong muốn được tìm hiểu về trải nghiệm của quý vị đối với chương trình Medicare mà quý vị đã dùng trước đây

<PREV\_BENEFIT>.

Medicare đang tiến hành bản thăm dò ý kiến này để tìm hiểu tại sao mọi người ngừng sử dụng chương trình bảo hiểm sức khỏe và bảo hiểm thuốc của họ, và để cải thiện chất lượng chăm sóc. Thông tin từ bản thăm dò ý kiến này sẽ giúp những người khác tham gia Medicare có thể chọn chương trình bảo hiểm sức khỏe hoặc bảo hiểm thuốc. Vui lòng gửi trở về cho chúng tôi bản thăm dò ý kiến trong phong bì đính kèm đã trả bưu phí.

**Ý kiến đóng góp của quý vị là cực kỳ quan trọng.** Bản thăm dò ý kiến sẽ chỉ mất khoảng vài phút, và thông tin của quý vị sẽ được bảo mật theo quy định của pháp luật. Việc quý vị tham gia là hoàn toàn tự nguyện.

Nếu có thắc mắc về bản thăm dò ý kiến này, vui lòng gọi cho tổ chức thăm dò ý kiến hiện đang làm việc với Medicare qua số điện thoại miễn cước 1-855-400-3657 từ 9:00 sáng tới 11:00 giờ đêm (Múi giờ miền Đông), thứ Hai – thứ Bảy.

Xin cảm ơn sự giúp đỡ của quý vị với bản thăm dò ý kiến quan trọng này.

Trân trọng,

A handwritten signature in black ink that reads 'Vanessa Duran'. The signature is fluid and cursive, with a long horizontal stroke at the end.

Vanessa S. Duran

Nhóm dữ liệu C & D và Phúc lợi thuốc Medicare