

**Trung tâm dịch vụ Medicare & Medicaid**  
7500 Security Boulevard, Mail Stop C1-25-05  
Baltimore, Maryland 21244-1850



<PAT\_NAME>  
<ADDRESS>

\*<FINDER>\* E2

Kính gửi <SALUTATION>:

Gần đây, quý vị đã nhận được bản thăm dò ý kiến từ Medicare về trải nghiệm của quý vị đối với chương trình bảo hiểm sức khỏe và chương trình bảo hiểm thuốc đã dùng trước đây, <PREV\_BENEFIT>. Nếu quý vị đã gửi bản thăm dò ý kiến này, chúng tôi xin cảm ơn quý vị, và quý vị không cần phải làm gì nữa cả.

**Qua thư này, chúng tôi xin nhắc nhở để quý vị nhớ rằng chúng tôi rất quan tâm đến trải nghiệm của quý vị.** Chúng tôi rất trân trọng câu trả lời của quý vị, điều này sẽ giúp những người khác tham gia Medicare lựa chọn chương trình bảo hiểm sức khỏe và bảo hiểm thuốc.

Medicare đang tiến hành bản thăm dò ý kiến này để tìm hiểu tại sao mọi người ngừng sử dụng chương trình bảo hiểm sức khỏe và bảo hiểm thuốc của họ. Medicare sử dụng thông tin từ khảo sát này để theo dõi các chương trình bảo hiểm và cải thiện chất lượng chăm sóc. Vui lòng gửi trở về cho chúng tôi bản thăm dò ý kiến trong phong bì đính kèm đã trả bưu phí.

**Ý kiến đóng góp của quý vị rất quan trọng.** Chúng tôi biết thời gian của quý vị rất đáng giá. Bản thăm dò ý kiến này chỉ mất vài phút mà thôi. Thông tin của quý vị được bảo mật theo quy định của pháp luật và sự tham gia của quý vị là tự nguyện.

Nếu có thắc mắc về bản thăm dò ý kiến này, vui lòng gọi cho tổ chức thăm dò ý kiến hiện đang làm việc với Medicare qua số điện thoại miễn cước 1-855-400-3657 từ 9:00 sáng tới 11:00 giờ đêm (Múi giờ miền Đông), thứ Hai – thứ Bảy.

Một lần nữa, xin cảm ơn sự giúp đỡ của quý vị với bản thăm dò ý kiến quan trọng này.

Trân trọng,

Vanessa S. Duran  
Nhóm dữ liệu C & D và Phúc lợi thuốc Medicare