



ACUERDO DE PARTICIPACIÓN EN UNA INVESTIGACIÓN

Este estudio de investigación es realizado por Ipsos-Insight, LLC (“**Ipsos**”), un proveedor de servicios de investigación de mercado con sede en los Estados Unidos, en representación de la Oficina del Contralor de la Moneda (OCC, o Office of the Comptroller of the Currency en inglés). Como participante, le pedirán lo siguiente: compartir sus pensamientos y sentimientos sobre bancos y productos y servicios bancarios.

Tenga en cuenta que toda la información que proporcione se mantendrá en forma confidencial, y su nombre no se vinculará con sus comentarios específicos o sugerencias en ningún momento. Los resultados de esta investigación solo se transmitirán al equipo de investigación de **Ipsos** y la **Oficina del Contralor de la Moneda**.

Entrevista individual remota: la sesión tomará aproximadamente 60 minutos de su tiempo.

Su participación es voluntaria, esto significa que tiene derecho a retirarse de la entrevista en cualquier momento. Si desea retirarse, avísele al moderador del estudio en cualquier momento durante la sesión de la investigación. Los datos que se hayan reunido durante el proceso de selección o en la sesión de hoy no se usarán en el estudio si decide retirarse.

Si da su consentimiento para participar en este estudio le haremos algunas preguntas para determinar si cumple los requisitos para participar. Si cumple los requisitos, lo invitaremos a participar en el estudio y, en contraprestación por dicha participación, recibirá un incentivo de \$75, independientemente de que realice la entrevista o no. **Ipsos** no basará este incentivo de ningún modo en las opiniones que usted exprese en este estudio.

Se le pedirá que revise y brinde sus opiniones y experiencias con nuevos conceptos, productos o envases (la “**Información confidencial**”) que estén aún en las etapas de desarrollo inicial. No puede fotocopiar ni copiar nada de la **Información confidencial**, ni hablar o transmitirla a otras personas, como familiares, amigos o en redes sociales, entre otros.

El moderador del estudio y la **Oficina del Contralor de la Moneda** tienen derecho a interrumpir su participación en este estudio, en cualquier momento, con o sin su consentimiento. Los motivos para retirarlo del estudio pueden ser la falta de cooperación, la incapacidad para enfocarse en las tareas o para seguir las indicaciones.

Riesgos de la participación en el estudio:

No hay riesgos físicos asociados con la participación en este estudio.

Beneficios de la participación en el estudio:

No hay beneficios directos por participar en este estudio.

AVISO DE PRIVACIDAD

Las categorías de datos personales sobre usted **que reunirá Ipsos** mediante su participación en la investigación son, entre otras:

- *Su nombre y apellido*
- *Su edad, género, e identificaciones raciales*
- *Datos financieros/económicos (datos relacionados con la situación financiera y económica de la persona).*
- *Audio inalterado de su sesión de estudio*
- *Video inalterado de su sesión de estudio*

Las categorías de datos personales suyos que **Ipsos espera transmitir al Patrocinador** a través de su participación en la investigación son, entre otras:

- *Su nombre sin apellido*
- *Su edad, género, e identificaciones raciales*
- *Datos financieros/económicos (datos relacionados con la situación financiera y económica de la persona).*

Documento controlado. Si usa una copia impresa, verifique la revisión actual comparando la fecha de validez con la versión en los Documentos controlados con sistema de gestión de calidad.



ACUERDO DE PARTICIPACIÓN EN UNA INVESTIGACIÓN

Para más información sobre sus derechos y cómo el equipo de investigación de Experiencia del usuario y Factores humanos de **Ipsos** gestiona en general sus datos personales, vea nuestra política de privacidad (“Política de privacidad” disponible en <https://www.ipsos-userexperience.com/docs/privacypolicy-us.pdf>).

Al firmar este acuerdo en la página 4, usted acepta su participación del siguiente modo:

1. Los integrantes del equipo de investigación de Ipsos observarán su entrevista. Asimismo, también la verán los integrantes de la organización **patrocinadora**. Se ha indicado a todos los observadores del **Patrocinador** que no capturen ningún dato personal revelado que pudiera surgir en la sesión, y que eviten la observación si lo conocen a usted en particular.
2. Para comprender más las circunstancias y características individuales que se aplican a mí y a mi uso de la **Información confidencial**, el **Patrocinador** ha pedido a Ipsos que registre su participación en el estudio, lo que significa que Ipsos recopilará sus respuestas a la entrevista y sus datos personales. Sus datos personales se registran como anónimos antes de transmitir sus respuestas al **Patrocinador** del estudio. Tiene derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento. **LOS datos personales reunidos por Ipsos durante el estudio de investigación se eliminarán 90 días después de su entrevista.**
3. Comprendo que **Ipsos** y el **Patrocinador** no estarán obligados a procesar mis datos personales recabados en relación con mi participación en la investigación.

PARTICIPACIÓN, CONFIDENCIALIDAD Y AVISO DE DIVULGACIÓN

Como participante de una investigación, se le ofrecerá la oportunidad de usar o probar ciertos conceptos (“Conceptos”), productos y envases que aún estén en una etapa inicial de desarrollo (cada uno un “Producto”). Usted puede entrar en contacto con, se le puede permitir ver, usar o de otro modo tener acceso a cierta información no pública, confidencial, privada o de secreto comercial, o a material que sea propiedad única y exclusiva del **Patrocinador**, lo que incluye información con respecto a los Conceptos y Productos del **Patrocinador** (en conjunto, “**Información confidencial**”).

1. Usted reconoce y acepta que no usará, copiará, imprimirá, guardará, reenviará ni revelará a nadie, de ningún modo, ninguna **Información confidencial** a la que tenga acceso, y no usará la **Información confidencial** para ningún otro fin que no sea el fin para el cual se le reveló a usted. Asimismo acepta y reconoce que: (i) no fotografiará, copiará, grabará ni reproducirá ninguna **Información confidencial**; (ii) los conceptos, productos y envases mostrados, descritos o usados por usted no están disponibles para la venta, y no se le está haciendo ninguna oferta de venta a usted; (iii) toda idea, descubrimiento o invento de nuevos productos o envases, u otra información relacionada con el Producto o Concepto que usted desarrolle como resultado de su participación en esta prueba durante o después de la prueba (en forma conjunta, “Inventos”) son propiedad exclusiva de Ipsos, y usted le asigna a Ipsos todo derecho, cargo e interés que usted pueda en y para dichos Inventos, incluidos sin limitación todos los derechos de propiedad intelectual correspondientes. Usted acepta que al finalizar el estudio de investigación deberá devolver a **Ipsos** el Producto, los Conceptos, la **Información confidencial**, y todos los componentes, documentación, datos, resultados o cualquier otra información y materiales que se le entregaron, o que fueron creados por usted durante el estudio de investigación.
2. Si le entregan un Producto para uso personal, es responsable de asegurarse de devolverlo oportunamente a **Ipsos** en condiciones similares (más allá del uso y desgaste normal) luego de terminado el estudio.
3. Asimismo, usted certifica que tiene edad legal para celebrar este Acuerdo, posee capacidad legal completa para ejecutar y aceptar los términos de este Acuerdo, que es libre de celebrar este Acuerdo y que ha recibido una buena y valiosa consideración a cambio de las tareas establecidas en el presente. Por el presente usted reconoce que no tendrá derecho alguno a pagos de derecho de autor ni pagos residuales de ningún tipo debido a su aparición en las Grabaciones, ni por los Inventos, y usted representa que ni **Ipsos** ni el **Patrocinador** deben pagar honorarios o derechos de autor a ningún organismo de negociación colectiva o terceros con relación a su aparición en las Grabaciones. Usted acepta que toda disposición del presente que un tribunal de jurisdicción competente u otra autoridad considere ilegal o inviable, no afectará la legalidad y viabilidad de las demás disposiciones, y dichas disposiciones permanecerán con plena vigencia. Además si en el presente hubiera disposiciones demasiado generales o irrazonables se les dará efecto al máximo punto posible achicando o limitando la viabilidad de la disposición considerada como demasiado general o irrazonable. Este Acuerdo se interpretará de acuerdo con las leyes de Nueva York, independientemente de cualquier principio de conflicto legal que pudiera requerir la aplicación de cualquier otra ley, y usted da su consentimiento para la jurisdicción y lugar exclusivo en los tribunales estatales y federales en Nueva York, Nueva York, para los fines de cualquier procedimiento legal relacionado con este Acuerdo o que surja de él.

Documento controlado. Si usa una copia impresa, verifique la revisión actual comparando la fecha de validez con la versión en los Documentos controlados con sistema de gestión de calidad.



ACUERDO DE PARTICIPACIÓN EN UNA INVESTIGACIÓN

4. Usted reconoce y comprende que la participación en la investigación es voluntaria, y reconoce que es libre de decidir no participar, o de retirarse de la investigación en cualquier momento, sin más obligaciones ni sanciones. También se le informa que **Ipsos** o el **Patrocinador** pueden decidir finalizar su participación en cualquier momento, sin ser necesario su consentimiento ni dar un motivo o justificación para dicha decisión.

Yo, el abajo firmante, reconozco y acepto que he leído este Acuerdo de participación en la investigación y comprendo por completo su contenido, y por el presente doy mi consentimiento para participar de acuerdo con los términos de este Acuerdo de participación en una investigación.

Firma:

Fecha:

Nombre:

Número de trabajo de Ipsos: IPS-572

Documento controlado. Si usa una copia impresa, verifique la revisión actual comparando la fecha de validez con la versión en los Documentos controlados con sistema de gestión de calidad.