



## Encuesta Sobre Su Experiencia Como cliente en los Centros de Recursos

### ¿Qué Centro de Recursos ha visitado hoy?

California     Denver     Espanola     Hanford     Idaho     Las Vegas  
 New York     Oak Ridge     Paducah     Portsmouth     Savannah River

### Indique el motivo de su visita de hoy.

Presentación de una solicitud     Completar una entrevista sobre el Cuestionario de Antecedentes Laborales  
 Estado de su solicitud     Presentación de documentos     Ayuda con el pago de facturas médicas  
 Información general sobre el programa     Otro: \_\_\_\_\_

Por favor, indique sus respuestas a las siguientes opciones rodeando con un círculo.	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Neutral	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	N/A
Basado en mi experiencia en los Centros de Recursos, confío en DEEOIC para cumplir con el compromiso de nuestro país con los trabajadores nucleares y sus familias.	5	4	3	2	1	N/A

### ¿Qué factores contribuyeron a su calificación de confianza? (Puede elegir más de uno)

<input type="checkbox"/> Nivel de utilidad/compromiso de los empleados <input type="checkbox"/> Expectativas/información proporcionada	<input type="checkbox"/> Capacidad para satisfacer mis necesidades <input type="checkbox"/> Duración de la visita	<input type="checkbox"/> Facilidad de visita <input type="checkbox"/> Equidad durante la visita				
Estoy satisfecho con el servicio que he recibido hoy en el Centro de Recursos.	5	4	3	2	1	N/A
Mi necesidad fue atendida hoy en el Centro de Recursos.	5	4	3	2	1	N/A
Fue fácil completar lo que necesitaba hacer hoy en el Centro de Recursos.	5	4	3	2	1	N/A
Mi visita al Centro de Recursos duró un tiempo razonable.	5	4	3	2	1	N/A
Hoy he recibido un trato justo.	5	4	3	2	1	N/A
Los empleados con los que he interactuado hoy me han ayudado.	5	4	3	2	1	N/A

### Comentarios adicionales (continúe en el reverso de este formulario si es necesario):