

Attachment 4c – Telephone Screening Script – Respondent recruited from the advertisement/flyer

Form Approved
OMB No. 0920-0222
Exp. Date: 01/31/2026

Notice - CDC estimates the average public reporting burden for this collection of information as 5 minutes per response, including the time for reviewing instructions, searching existing data/information sources, gathering and maintaining the data/information needed, and completing and reviewing the collection of information. An agency may not conduct or sponsor, and a person is not required to respond to a collection of information unless it displays a currently valid OMB control number. Send comments regarding this burden estimate or any other aspect of this collection of information, including suggestions for reducing this burden to CDC/ATSDR Information Collection Review Office, 1600 Clifton Road NE, MS H21-8, Atlanta, Georgia 30333; ATTN: PRA (0920-0222).

Assurance of Confidentiality: We take your privacy very seriously. All information that relates to or describes identifiable characteristics of individuals, a practice, or an establishment will be used only for statistical purposes. NCHS staff, contractors, and agents will not disclose or release responses in identifiable form without the consent of the individual or establishment in accordance with section 308(d) of the Public Health Service Act (42 U.S.C. 242m(d)) and the Confidential Information Protection and Statistical Efficiency Act (44 U.S.C. 3561-3583). In accordance with CIPSEA, every NCHS employee, contractor, and agent has taken an oath and is subject to a jail term of up to five years, a fine of up to \$250,000, or both if he or she willfully discloses ANY identifiable information about you. In addition to the above cited laws, NCHS complies with the Federal Cybersecurity Enhancement Act of 2015 (6 U.S.C. §§ 151 and 151 note) which protects Federal information systems from cybersecurity risks by screening their networks.

Sample screening script for respondent contact by Collaborating Center for Questionnaire Design and Evaluation Research (CCQDER) Recruiter/CCQDER Staff for cognitive testing of questions on feeding children recruited through the advertisement/flyer

Dial respondent's telephone number [hereafter referred to as R] as indicated on CCQDER voice mail system.

Note: Speak only to R. If the number is answered by voice mail/answering machine, call back at another time.

CCQDER Recruiter/CCQDER Staff: Buenos días/tardes, ¿puedo hablar con (nombre)?

If R is not available or not at home, say, “Gracias” and try again at another time.

If the person who answered the phone (NOT R) asks, “¿Quién habla?” or “¿Por qué llama?” say, “Le estoy regresando una llamada. Voy a tratar de llamarle en otro momento.

If R has been successfully contacted, continue...

...Buenos días/Buenas tardes/Buenas noches, habla [RSS Recruiter/ RSS Staff's Name]. Estoy llamando del Centro Nacional para Estadísticas de Salud. Como usted tal vez recuerde, usted respondió a un anuncio que pusimos en [nombre del periódico] el día [fecha o un volante en el que decía que estamos tratando de encontrar padres, madres, o tutores o guardianes legales (de 18 años o más) que tengan niños entre 6 MESES y 5 AÑOS de edad para responder preguntas que podrían usarse en una encuesta nacional. ¿Es un buen momento para hablar? Si usted está muy ocupado(a) o va manejando, puedo llamarle más tarde.

Wait for acknowledgment, such as, “This is a safe time to talk.”

...Para determinar si usted es elegible para nuestro estudio, voy a necesitar unos minutos de su tiempo para hacerle algunas preguntas sobre usted. Contestar estas preguntas es completamente voluntario y tomará unos 5 minutos. De acuerdo a las leyes, sólo tenemos permitido usar su información para hacer estudios estadísticos, y estamos obligados a mantenerla (su información) de forma confidencial. La ley nos prohíbe darle a otros cualquier información que pueda identificarle a usted sin su propio consentimiento. El número de control OMB de estas preguntas telefónicas es 0920-0222. ¿Es ahora es un buen momento para hacerle las preguntas o necesita que llame más tarde?

If not a good time to talk, schedule a time to call back.

If good time to talk, continue...

1. ¿Dónde vio nuestro anuncio/volante?

2. ¿Cuántos años tiene? _____ **[If under age 18, go to exit script 1]**

3. ¿Es usted el padre o madre, o tutor o guardián legal del niño(a) de 6 meses a 5 años de edad?

Sí

No

4. ¿Ha recibido beneficios del programa WIC en los últimos 12 meses?

Sí

No

5. ¿Cuál es su género? (Puede seleccionar más de una respuesta)

Hombre

Mujer

Transgénero, no binario, u otro género?

6. ¿Cuál es el nivel más alto de estudios que ha completado?

Menos de *high school* (Sin diploma o GED)

Diploma de *high school* o GED

Grado de asociado

Algo de estudios de *college* o universidad

Grado de licenciatura

Título de posgrado

7. ¿Es usted de origen español, hispano(a) o latino(a)?

Sí

No

8. ¿De qué raza o de qué razas considera que es? Puede indicar más de una.

Indio(a) de EEUU o nativo(a) de Alaska

Asiático(a)

Negro(a) o africano(a)-americano(a)

Nativo(a) de Hawái o de otras islas del Pacífico

Blanco(a)

[If the recruitment needs for certain demographic groups have been achieved, go to exit script 3]. Otherwise continue.

FOR INTERVIEW CONDUCTED VIRTUALLY— ¿Tiene acceso a una computadora, tableta o teléfono móvil con conexión a internet y vídeo? **[If No, go to exit script 5]**

- Sí

- No

Entry Script for interviews conducted virtually:

... De acuerdo a lo que usted ha respondido hasta ahora, nos gustaría que participe en nuestro estudio. Para este estudio nos gustaría que utilizara una computadora, una tableta o un teléfono móvil para hacer una videollamada a través de Zoom con una entrevistadora que trabaja en el Research Support Services. Una persona de Research Support Services le guiará por el proceso de descarga Zoom en su teléfono/tableta. Durante la entrevista, el entrevistador le hará varias preguntas sobre [la alimentación infantil]. . Luego, la entrevistadora le pedirá que usted explique lo que estaba pensando cuando contestó las preguntas. La entrevistadora también le pedirá sus opiniones sobre las preguntas. Sus respuestas nos ayudarán a saber si las preguntas de la encuesta serán fáciles de contestar para otras personas. NCHS asegura toda la información que recopilamos, procesamos y almacenamos en nuestros sistemas, tal como lo exigen las reglamentaciones federales, las órdenes ejecutivas y los estatutos de confidencialidad de NCHS. Sin embargo, NCHS no puede asegurar y proteger sus dispositivos personales, tales como computadora personal o teléfonos inteligentes, utilizados para completar la entrevista de NCHS.

Con su permiso, quisiéramos hacer una grabación de su entrevista. La grabación es un registro de las preguntas que le hagamos y de lo que usted haya contestado a las preguntas. ¿Nos da permiso para grabar por audio su entrevista? **Sí/No.** **[If no, go to exit script 6. At a minimum video recording is essential for this project].**

Después de que hablemos hoy, se le enviará un correo electrónico de confirmación con la fecha y la hora de su entrevista. ¿Me puede dar su dirección de correo electrónico para enviarle el correo de confirmación? *Get e-mail.* Junto con el correo electrónico de confirmación recibirá un formulario de consentimiento. Para participar en el estudio debe leer todo el formulario. El formulario de consentimiento le informa sobre el estudio y lo que se le pedirá que haga. Si tiene alguna pregunta sobre confidencialidad, protección de la identidad, procedimientos u otros temas relacionados con el estudio, póngase en contacto conmigo [número de teléfono/email] en cualquier momento antes de la entrevista.

¿Tiene alguna pregunta por el momento? *Pause to answer questions.* Si (no/no tiene más preguntas), hagamos la cita para la entrevista, ¿Está bien? Estaremos haciendo entrevistas del (**día, mes/fecha**) al (**día, mes/fecha**) de 8 a.m. a 6 p.m. Por favor fíjese en su calendario y dígame cuándo estaría disponible para participar. *Schedule.* **[If date/times not available go to exit script 7.]**

[If remuneration is cash] ¿Cuál es su dirección postal? Utilizaremos esta dirección para enviarle 50 dólares en efectivo a través de FedEx una vez finalizada la entrevista. Usualmente tardan 5 días laborables en llegar.

[If remuneration is an electronic gift cards] Después de su entrevista, le enviaremos por correo electrónico el código de activación de su tarjeta electrónica de regalo de \$50 junto con una carta de agradecimiento. El correo electrónico se enviará después de la entrevista y podrá utilizar la tarjeta electrónica de regalo inmediatamente después de activarla.

¿Tiene unos 5 minutos ahora mismo para configurar Zoom en el dispositivo que utilizará para la entrevista? Si no, podemos programar otro momento para hacerlo antes de la entrevista.

Le pedimos que durante la entrevista se encuentre en un lugar tranquilo y privado, a solas y con pocas distracciones. Para proteger su identidad, le pedimos que durante la entrevista no se vean fotos ni objetos personales identificables. Para minimizar los movimientos y las distracciones durante la entrevista, coloque el dispositivo sobre una superficie estable.

Después de la entrevista nos interesaría conocer su opinión sobre la misma para mejorar nuestros procedimientos. ¿Estaría dispuesto(a) a participar en una breve llamada telefónica de seguimiento de 5 minutos después de la entrevista? No es necesario que acepte para poder participar en la entrevista. *Note response: Sí o No.*

Se le llamará unos días antes para recordarle. Si tiene alguna pregunta o necesita cambiar su cita, no dude en ponerse en contacto conmigo [nombre] al [número de teléfono]. Gracias por responder a nuestro anuncio, y espero verle a través de Zoom el (FECHA/HORA) *Get respondent to cite date & time if possible.*

Exit script 1: Lo lamento, pero tienes que ser mayor de 18 para participar en este estudio, por lo tanto, no podemos entrevistarte en este momento. Agradecemos tu llamada y te agradecemos por tu interés en nuestro estudio.

Exit script 2: Lo siento, usted no reúne uno de los requisitos para ser elegible en este estudio en particular. Sin embargo, me gustaría guardar su nombre y la información que me dio en nuestra base de datos, para que pueda contactarla acerca de otros estudios que tengamos en el futuro. Su información se conservará durante 5 años. Usted puede decidir en cualquier momento ser eliminado de nuestra base de datos. Electrónico a recruitmentteam@cdc.gov para solicitar la eliminación. ¿Me permite hacerlo? *If yes, record name & number. If no:* Bueno, gracias por su tiempo.

Exit script 3: De acuerdo a sus respuestas, parece que ya tenemos suficientes voluntarios con respuestas muy semejantes a las de usted. En este momento necesitamos hablar con gente con algunas características diferentes. Sin embargo, si tenemos alguna cancelación o algún horario disponible, me gustaría volver a llamarle. ¿Está bien si guardo hasta el final de este estudio su nombre, número de teléfono y la información que nos dio al responder a las preguntas para ver si era elegible? *If yes, make notation. If no,* ¿Está bien si agrego su nombre, número de teléfono, edad, nivel de educación y raza a nuestra base de datos para ponerme en contacto con usted para otros estudios que tengamos en el futuro? Su información se conservará durante 5 años. Usted puede decidir en cualquier momento ser eliminado de nuestra base de datos. Electrónico a recruitmentteam@cdc.gov para solicitar la eliminación. *If yes, add to database. If no:* Bueno, gracias por su tiempo. No agregaremos a la base de datos ni su nombre ni nada más de la información que me dio.

Exit script 4: Lo siento, estas entrevistas se realizarán por videollamada y necesita una computadora, tableta o teléfono móvil con internet para participar; por lo tanto, no podremos hacerle la cita en este momento. ¿Está bien si agrego su nombre, número de teléfono, edad, nivel de educación y raza a nuestra base de datos para ponerme en contacto con usted para otros estudios que tengamos en el futuro? Su información se conservará durante 5 años. Usted puede decidir en cualquier momento ser eliminado de nuestra base de datos. Electrónico a recruitmentteam@cdc.gov para solicitar la eliminación. *If yes, add to database. If no:* Bueno, gracias por su tiempo. No agregaremos a la base de datos ni su nombre ni nada más de la información que me dio.

Exit script 5: Lo siento, pero para participar en este estudio se requiere que la persona acepte que se grabe por audio la entrevista, y por lo tanto no vamos a poder entrevistarle en este momento. ¿Está bien si agrego su nombre, número de teléfono, edad, nivel de educación y raza a nuestra base de datos para ponerme en contacto con usted para otros estudios que tengamos en el futuro? Su información se conservará durante 5 años. Usted puede decidir en cualquier momento ser eliminado de nuestra base de datos. Electrónico a recruitmentteam@cdc.gov para solicitar la eliminación. *If yes, add to database. If no:* Bueno, gracias por su tiempo. No agregaremos a la base de datos ni su nombre ni nada más de la información que me dio.

Exit script 6: Ah, bueno. Teníamos pensado completar este estudio entre el (día) de (mes) y el (día) de (mes), así es que parece que no podremos hacer una cita con usted en este momento. ¿Está bien si agrego su nombre, número de teléfono, edad, nivel de educación y raza a nuestra base de datos para ponerme en contacto con usted para otros estudios que tengamos en el futuro? Su información se conservará durante 5 años. Usted puede decidir en cualquier momento ser eliminado de nuestra base de datos. Electrónico a recruitmentteam@cdc.gov para solicitar la eliminación. *If yes, add to database. If no:* Bueno, gracias por su tiempo. No agregaremos a la base de datos ni su nombre ni nada más de la información que me dio.