

| Date |  | Time |  | Location |  | Activity |  | Remarks |  | Signature |  | Date |  | Time |  | Location |  | Activity |  | Remarks |  | Signature |  | Date |  | Time |  | Location |  | Activity |  | Remarks |  | Signature |  | Date |  | Time |  | Location |  | Activity |  | Remarks |  | Signature |  | Date |  | Time |  | Location |  | Activity |  | Remarks |  | Signature |  | Date |  | Time |  | Location |  | Activity |  | Remarks |  | Signature |  | Date |  | Time |  | Location |  | Activity |  | Remarks |  | Signature |  | Date |  | Time |  | Location |  | Activity |  | Remarks |  | Signature |  | Date |  | Time |  | Location |  | Activity |  | Remarks |  | Signature |  | Date |  | Time |  | Location |  | Activity |  | Remarks |  | Signature |  | Date |  | Time |  | Location |  | Activity |  | Remarks |  | Signature |  | Date |  | Time |  | Location |  | Activity |  | Remarks |  | Signature |  | Date |  | Time |  | Location |  | Activity |  | Remarks |  | Signature |  | Date |  | Time |  | Location |  | Activity |  | Remarks |  | Signature |  | Date |  | Time |  | Location |  | Activity |  | Remarks |  | Signature |  | Date |  | Time |  | Location |  | Activity |  | Remarks |  | Signature |  | Date |  | Time |  | Location |  | Activity |  | Remarks |  | Signature |  | Date |  | Time |  | Location |  | Activity |  | Remarks |  | Signature |  | Date |  | Time |  | Location |  | Activity |  | Remarks |  | Signature |  | Date |  | Time |  | Location |  | Activity |  | Remarks |  | Signature |  | Date |  | Time |  | Location |  | Activity |  | Remarks |  | Signature |  | Date |  | Time |  | Location |  | Activity |  | Remarks |  | Signature |  | Date |  | Time |  | Location |  | Activity |  | Remarks |  | Signature |  | Date |  | Time |  | Location |  | Activity |  | Remarks |  | Signature |  | Date |  | Time |  | Location |  | Activity |  | Remarks |  | Signature |  | Date |  | Time |  | Location |  | Activity |  | Remarks |  | Signature |  | Date |  | Time |  | Location |  | Activity |  | Remarks |  | Signature |  | Date |  | Time |  | Location |  | Activity |  | Remarks |  | Signature |  | Date |  | Time |  | Location |  | Activity |  | Remarks |  | Signature |  | Date |  | Time |  | Location |  | Activity |  | Remarks |  | Signature |  | Date |  | Time |  | Location |  | Activity |  | Remarks |  | Signature |  | Date |  | Time |  | Location |  | Activity |  | Remarks |  | Signature |  | Date |  | Time |  | Location |  | Activity |  | Remarks |  | Signature |  | Date |  | Time |  | Location |  | Activity |  | Remarks |  | Signature |  | Date |  | Time |  | Location |  | Activity |  | Remarks |  | Signature |  | Date |  | Time |  | Location |  | Activity |  | Remarks |  | Signature |  | Date |  | Time |  | Location |  | Activity |  | Remarks |  | Signature |  | Date |  | Time |  | Location |  | Activity |  | Remarks |  | Signature |  | Date |  | Time |  | Location |  | Activity |  | Remarks |  | Signature |  | Date |  | Time |  | Location |  | Activity |  | Remarks |  | Signature |  | Date |  | Time |  | Location |  | Activity |  | Remarks |  | Signature |  | Date |  | Time |  | Location |  | Activity |  | Remarks |  | Signature |  | Date |  | Time |  | Location |  | Activity |  | Remarks |  | Signature |  | Date |  | Time |  | Location |  | Activity |  | Remarks |  | Signature |  | Date |  | Time |  | Location |  | Activity |  | Remarks |  | Signature |  | Date |  | Time |  | Location |  | Activity |  | Remarks |  | Signature |  | Date |  | Time |  | Location |  | Activity |  | Remarks |  | Signature |  | Date |  | Time |  | Location |  | Activity |  | Remarks |  | Signature |  | Date |  | Time |  | Location |  | Activity |  | Remarks |  | Signature |  | Date |  | Time |  | Location |  | Activity |  | Remarks |  | Signature |  | Date |  | Time |  | Location |  | Activity |  | Remarks |  | Signature |  | Date |  | Time |  | Location |  | Activity |  | Remarks |  | Signature |  | Date |  | Time |  | Location |  | Activity |  | Remarks |  | Signature |  | Date |  | Time |  | Location |  | Activity |  | Remarks |  | Signature |  | Date |  | Time |  | Location |  | Activity |  | Remarks |  | Signature |  | Date |  | Time |  | Location |  | Activity |  | Remarks |  | Signature |  | Date |  | Time |  | Location |  | Activity |  | Remarks |  | Signature |  | Date |  | Time |  | Location |  | Activity |  | Remarks |  | Signature |  | Date |  | Time |  | Location |  | Activity |  | Remarks |  | Signature |  | Date |  | Time |  | Location |  | Activity |  | Remarks |  | Signature |  | Date |  | Time |  | Location |  | Activity |  | Remarks |  | Signature |  | Date |  | Time |  | Location |  | Activity |  | Remarks |  | Signature |  | Date |  | Time |  | Location |  | Activity |  | Remarks |  | Signature |  | Date |  | Time |  | Location |  | Activity |  | Remarks |  | Signature |  | Date |  | Time |  | Location |  | Activity |  | Remarks |  | Signature |  | Date |  | Time |  | Location |  | Activity |  | Remarks |  | Signature |  | Date |  | Time |  | Location |  | Activity |  | Remarks |  | Signature |  | Date |  | Time |  | Location |  | Activity |  | Remarks |  | Signature |  | Date |  | Time |  | Location |  | Activity |  | Remarks |  | Signature |  | Date |  | Time |  | Location |  | Activity |  | Remarks |  | Signature |  | Date |  | Time |  | Location |  | Activity |  | Remarks |  | Signature |  | Date |  | Time |  | Location |  | Activity |  | Remarks |  | Signature |  | Date |  | Time |  | Location |  | Activity |  | Remarks |  | Signature |  | Date |  | Time |  | Location |  | Activity |  | Remarks |  | Signature |  | Date |  | Time |  | Location |  | Activity |  | Remarks |  | Signature |  | Date |  | Time |  | Location |  | Activity |  | Remarks |  | Signature |  | Date |  | Time |  | Location |  | Activity |  | Remarks |  | Signature |  | Date |  | Time |  | Location |  | Activity |  | Remarks |  | Signature |  | Date |  | Time |  | Location |  |
|------|--|------|--|----------|--|----------|--|---------|--|-----------|--|------|--|------|--|----------|--|----------|--|---------|--|-----------|--|------|--|------|--|----------|--|----------|--|---------|--|-----------|--|------|--|------|--|----------|--|----------|--|---------|--|-----------|--|------|--|------|--|----------|--|----------|--|---------|--|-----------|--|------|--|------|--|----------|--|----------|--|---------|--|-----------|--|------|--|------|--|----------|--|----------|--|---------|--|-----------|--|------|--|------|--|----------|--|----------|--|---------|--|-----------|--|------|--|------|--|----------|--|----------|--|---------|--|-----------|--|------|--|------|--|----------|--|----------|--|---------|--|-----------|--|------|--|------|--|----------|--|----------|--|---------|--|-----------|--|------|--|------|--|----------|--|----------|--|---------|--|-----------|--|------|--|------|--|----------|--|----------|--|---------|--|-----------|--|------|--|------|--|----------|--|----------|--|---------|--|-----------|--|------|--|------|--|----------|--|----------|--|---------|--|-----------|--|------|--|------|--|----------|--|----------|--|---------|--|-----------|--|------|--|------|--|----------|--|----------|--|---------|--|-----------|--|------|--|------|--|----------|--|----------|--|---------|--|-----------|--|------|--|------|--|----------|--|----------|--|---------|--|-----------|--|------|--|------|--|----------|--|----------|--|---------|--|-----------|--|------|--|------|--|----------|--|----------|--|---------|--|-----------|--|------|--|------|--|----------|--|----------|--|---------|--|-----------|--|------|--|------|--|----------|--|----------|--|---------|--|-----------|--|------|--|------|--|----------|--|----------|--|---------|--|-----------|--|------|--|------|--|----------|--|----------|--|---------|--|-----------|--|------|--|------|--|----------|--|----------|--|---------|--|-----------|--|------|--|------|--|----------|--|----------|--|---------|--|-----------|--|------|--|------|--|----------|--|----------|--|---------|--|-----------|--|------|--|------|--|----------|--|----------|--|---------|--|-----------|--|------|--|------|--|----------|--|----------|--|---------|--|-----------|--|------|--|------|--|----------|--|----------|--|---------|--|-----------|--|------|--|------|--|----------|--|----------|--|---------|--|-----------|--|------|--|------|--|----------|--|----------|--|---------|--|-----------|--|------|--|------|--|----------|--|----------|--|---------|--|-----------|--|------|--|------|--|----------|--|----------|--|---------|--|-----------|--|------|--|------|--|----------|--|----------|--|---------|--|-----------|--|------|--|------|--|----------|--|----------|--|---------|--|-----------|--|------|--|------|--|----------|--|----------|--|---------|--|-----------|--|------|--|------|--|----------|--|----------|--|---------|--|-----------|--|------|--|------|--|----------|--|----------|--|---------|--|-----------|--|------|--|------|--|----------|--|----------|--|---------|--|-----------|--|------|--|------|--|----------|--|----------|--|---------|--|-----------|--|------|--|------|--|----------|--|----------|--|---------|--|-----------|--|------|--|------|--|----------|--|----------|--|---------|--|-----------|--|------|--|------|--|----------|--|----------|--|---------|--|-----------|--|------|--|------|--|----------|--|----------|--|---------|--|-----------|--|------|--|------|--|----------|--|----------|--|---------|--|-----------|--|------|--|------|--|----------|--|----------|--|---------|--|-----------|--|------|--|------|--|----------|--|----------|--|---------|--|-----------|--|------|--|------|--|----------|--|----------|--|---------|--|-----------|--|------|--|------|--|----------|--|----------|--|---------|--|-----------|--|------|--|------|--|----------|--|----------|--|---------|--|-----------|--|------|--|------|--|----------|--|----------|--|---------|--|-----------|--|------|--|------|--|----------|--|----------|--|---------|--|-----------|--|------|--|------|--|----------|--|----------|--|---------|--|-----------|--|------|--|------|--|----------|--|----------|--|---------|--|-----------|--|------|--|------|--|----------|--|----------|--|---------|--|-----------|--|------|--|------|--|----------|--|----------|--|---------|--|-----------|--|------|--|------|--|----------|--|----------|--|---------|--|-----------|--|------|--|------|--|----------|--|----------|--|---------|--|-----------|--|------|--|------|--|----------|--|----------|--|---------|--|-----------|--|------|--|------|--|----------|--|----------|--|---------|--|-----------|--|------|--|------|--|----------|--|----------|--|---------|--|-----------|--|------|--|------|--|----------|--|----------|--|---------|--|-----------|--|------|--|------|--|----------|--|----------|--|---------|--|-----------|--|------|--|------|--|----------|--|----------|--|---------|--|-----------|--|------|--|------|--|----------|--|----------|--|---------|--|-----------|--|------|--|------|--|----------|--|----------|--|---------|--|-----------|--|------|--|------|--|----------|--|----------|--|---------|--|-----------|--|------|--|------|--|----------|--|----------|--|---------|--|-----------|--|------|--|------|--|----------|--|----------|--|---------|--|-----------|--|------|--|------|--|----------|--|----------|--|---------|--|-----------|--|------|--|------|--|----------|--|----------|--|---------|--|-----------|--|------|--|------|--|----------|--|----------|--|---------|--|-----------|--|------|--|------|--|----------|--|----------|--|---------|--|-----------|--|------|--|------|--|----------|--|----------|--|---------|--|-----------|--|------|--|------|--|----------|--|----------|--|---------|--|-----------|--|------|--|------|--|----------|--|----------|--|---------|--|-----------|--|------|--|------|--|----------|--|
|------|--|------|--|----------|--|----------|--|---------|--|-----------|--|------|--|------|--|----------|--|----------|--|---------|--|-----------|--|------|--|------|--|----------|--|----------|--|---------|--|-----------|--|------|--|------|--|----------|--|----------|--|---------|--|-----------|--|------|--|------|--|----------|--|----------|--|---------|--|-----------|--|------|--|------|--|----------|--|----------|--|---------|--|-----------|--|------|--|------|--|----------|--|----------|--|---------|--|-----------|--|------|--|------|--|----------|--|----------|--|---------|--|-----------|--|------|--|------|--|----------|--|----------|--|---------|--|-----------|--|------|--|------|--|----------|--|----------|--|---------|--|-----------|--|------|--|------|--|----------|--|----------|--|---------|--|-----------|--|------|--|------|--|----------|--|----------|--|---------|--|-----------|--|------|--|------|--|----------|--|----------|--|---------|--|-----------|--|------|--|------|--|----------|--|----------|--|---------|--|-----------|--|------|--|------|--|----------|--|----------|--|---------|--|-----------|--|------|--|------|--|----------|--|----------|--|---------|--|-----------|--|------|--|------|--|----------|--|----------|--|---------|--|-----------|--|------|--|------|--|----------|--|----------|--|---------|--|-----------|--|------|--|------|--|----------|--|----------|--|---------|--|-----------|--|------|--|------|--|----------|--|----------|--|---------|--|-----------|--|------|--|------|--|----------|--|----------|--|---------|--|-----------|--|------|--|------|--|----------|--|----------|--|---------|--|-----------|--|------|--|------|--|----------|--|----------|--|---------|--|-----------|--|------|--|------|--|----------|--|----------|--|---------|--|-----------|--|------|--|------|--|----------|--|----------|--|---------|--|-----------|--|------|--|------|--|----------|--|----------|--|---------|--|-----------|--|------|--|------|--|----------|--|----------|--|---------|--|-----------|--|------|--|------|--|----------|--|----------|--|---------|--|-----------|--|------|--|------|--|----------|--|----------|--|---------|--|-----------|--|------|--|------|--|----------|--|----------|--|---------|--|-----------|--|------|--|------|--|----------|--|----------|--|---------|--|-----------|--|------|--|------|--|----------|--|----------|--|---------|--|-----------|--|------|--|------|--|----------|--|----------|--|---------|--|-----------|--|------|--|------|--|----------|--|----------|--|---------|--|-----------|--|------|--|------|--|----------|--|----------|--|---------|--|-----------|--|------|--|------|--|----------|--|----------|--|---------|--|-----------|--|------|--|------|--|----------|--|----------|--|---------|--|-----------|--|------|--|------|--|----------|--|----------|--|---------|--|-----------|--|------|--|------|--|----------|--|----------|--|---------|--|-----------|--|------|--|------|--|----------|--|----------|--|---------|--|-----------|--|------|--|------|--|----------|--|----------|--|---------|--|-----------|--|------|--|------|--|----------|--|----------|--|---------|--|-----------|--|------|--|------|--|----------|--|----------|--|---------|--|-----------|--|------|--|------|--|----------|--|----------|--|---------|--|-----------|--|------|--|------|--|----------|--|----------|--|---------|--|-----------|--|------|--|------|--|----------|--|----------|--|---------|--|-----------|--|------|--|------|--|----------|--|----------|--|---------|--|-----------|--|------|--|------|--|----------|--|----------|--|---------|--|-----------|--|------|--|------|--|----------|--|----------|--|---------|--|-----------|--|------|--|------|--|----------|--|----------|--|---------|--|-----------|--|------|--|------|--|----------|--|----------|--|---------|--|-----------|--|------|--|------|--|----------|--|----------|--|---------|--|-----------|--|------|--|------|--|----------|--|----------|--|---------|--|-----------|--|------|--|------|--|----------|--|----------|--|---------|--|-----------|--|------|--|------|--|----------|--|----------|--|---------|--|-----------|--|------|--|------|--|----------|--|----------|--|---------|--|-----------|--|------|--|------|--|----------|--|----------|--|---------|--|-----------|--|------|--|------|--|----------|--|----------|--|---------|--|-----------|--|------|--|------|--|----------|--|----------|--|---------|--|-----------|--|------|--|------|--|----------|--|----------|--|---------|--|-----------|--|------|--|------|--|----------|--|----------|--|---------|--|-----------|--|------|--|------|--|----------|--|----------|--|---------|--|-----------|--|------|--|------|--|----------|--|----------|--|---------|--|-----------|--|------|--|------|--|----------|--|----------|--|---------|--|-----------|--|------|--|------|--|----------|--|----------|--|---------|--|-----------|--|------|--|------|--|----------|--|----------|--|---------|--|-----------|--|------|--|------|--|----------|--|----------|--|---------|--|-----------|--|------|--|------|--|----------|--|----------|--|---------|--|-----------|--|------|--|------|--|----------|--|----------|--|---------|--|-----------|--|------|--|------|--|----------|--|----------|--|---------|--|-----------|--|------|--|------|--|----------|--|----------|--|---------|--|-----------|--|------|--|------|--|----------|--|----------|--|---------|--|-----------|--|------|--|------|--|----------|--|----------|--|---------|--|-----------|--|------|--|------|--|----------|--|----------|--|---------|--|-----------|--|------|--|------|--|----------|--|----------|--|---------|--|-----------|--|------|--|------|--|----------|--|----------|--|---------|--|-----------|--|------|--|------|--|----------|--|----------|--|---------|--|-----------|--|------|--|------|--|----------|--|----------|--|---------|--|-----------|--|------|--|------|--|----------|--|



Form Approved  
GSA Control No. 4150-004-0001  
Exp. Date 10/16/2018

STD clinic specific measures taken from Component A (with modifications noted in darker shaded cells/columns)

| Phish-Block Specifics: Measure, Impact, and in Component A)                        |                                                          |                                                                                   |                           |                            |                                                                                                |                         |                           |                                                                   |                               |                                  |                               |          |                   |                 |
|------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|---------------------------|-------------------------------------------------------------------|-------------------------------|----------------------------------|-------------------------------|----------|-------------------|-----------------|
| Performance Measure Characteristics                                                |                                                          |                                                                                   |                           | Measurement Specifications |                                                                                                |                         |                           | Data Source Attributes                                            |                               |                                  | Timeline and Target           |          |                   |                 |
| Performance Measure (PM):<br>Reference or related term<br>Component A) is measured | Definition and Scope<br>of the Measure                   | Measurement Unit                                                                  | Frequency of<br>Reporting | Unit of<br>Measurement     | Calculation<br>Method                                                                          | Normalization<br>Factor | Frequency of<br>Reporting | Key Data Points<br>and Sources                                    | Impact Level<br>and Frequency | Data Source<br>Quality or Access | Key<br>Reporting<br>Frequency | Timeline | Baseline<br>Value | Target<br>Value |
| PM-STD-1                                                                           | Content analysis and filtering rate                      | Percent of malicious content detected and filtered out of total content processed | Hourly                    | Percentage                 | Number of malicious content items detected and filtered out divided by total content processed | None                    | Hourly                    | Log analytics, phishing detection engine, email security software | High impact, ongoing          | High quality, real-time          | Hourly                        | 3 months | N/A               | N/A             |
| PM-STD-2                                                                           | Security Incident Response Time (SIRT)                   | Hours from incident detection to resolution                                       | Weekly                    | Percentage                 | Number of incidents resolved within SIRT threshold divided by total incidents                  | None                    | Weekly                    | Log analytics, phishing detection engine, email security software | High impact, ongoing          | High quality, real-time          | Weekly                        | 3 months | N/A               | N/A             |
| PM-STD-3                                                                           | Integration with SIEM for incident response and analysis | Number of incidents resolved within SIRT threshold                                | Weekly                    | Percentage                 | Number of incidents resolved within SIRT threshold divided by total incidents                  | None                    | Weekly                    | Log analytics, phishing detection engine, email security software | High impact, ongoing          | High quality, real-time          | Weekly                        | 3 months | N/A               | N/A             |
| PM-STD-4                                                                           | Integration with SIEM for incident response and analysis | Number of incidents resolved within SIRT threshold                                | Weekly                    | Percentage                 | Number of incidents resolved within SIRT threshold divided by total incidents                  | None                    | Weekly                    | Log analytics, phishing detection engine, email security software | High impact, ongoing          | High quality, real-time          | Weekly                        | 3 months | N/A               | N/A             |
| PM-STD-5                                                                           | Integration with SIEM for incident response and analysis | Number of incidents resolved within SIRT threshold                                | Weekly                    | Percentage                 | Number of incidents resolved within SIRT threshold divided by total incidents                  | None                    | Weekly                    | Log analytics, phishing detection engine, email security software | High impact, ongoing          | High quality, real-time          | Weekly                        | 3 months | N/A               | N/A             |
| PM-STD-6                                                                           | Integration with SIEM for incident response and analysis | Number of incidents resolved within SIRT threshold                                | Weekly                    | Percentage                 | Number of incidents resolved within SIRT threshold divided by total incidents                  | None                    | Weekly                    | Log analytics, phishing detection engine, email security software | High impact, ongoing          | High quality, real-time          | Weekly                        | 3 months | N/A               | N/A             |

© 2010 Taylor & Francis Group LLC. All rights reserved. No part of this publication may be reproduced, stored, transmitted, or disseminated, in any form, or by any means, without prior written permission from Taylor & Francis Group, LLC. To reproduce this document in whole or in part, you must obtain permission from Taylor & Francis Group, LLC. For all other use, permission should be sought from Taylor & Francis Group, LLC. For more information, contact Taylor & Francis Group, LLC, 530 Walnut Street, Suite 850, Philadelphia, PA 19106, USA. Tel: +1 800 354 1420. Fax: +1 215 625 8914. E-mail: [permissions@taylorandfrancis.com](mailto:permissions@taylorandfrancis.com). Web: <http://www.tandf.co.uk>. This document is intended for personal use only. All other rights reserved. No part of this publication may be reproduced, stored, transmitted, or disseminated, in any form, or by any means, without prior written permission from Taylor & Francis Group, LLC. To reproduce this document in whole or in part, you must obtain permission from Taylor & Francis Group, LLC. For all other use, permission should be sought from Taylor & Francis Group, LLC. For more information, contact Taylor & Francis Group, LLC, 530 Walnut Street, Suite 850, Philadelphia, PA 19106, USA. Tel: +1 800 354 1420. Fax: +1 215 625 8914. E-mail: [permissions@taylorandfrancis.com](mailto:permissions@taylorandfrancis.com). Web: <http://www.tandf.co.uk>. This document is intended for personal use only. All other rights reserved.