**Encuesta de satisfacción del cliente sobre el servicio telefónico de CDC-INFO**

1. ¡Queremos tener noticias suyas! Por favor, cuéntenos sobre su experiencia con el servicio telefónico de CDC-INFO.
	1. Si desea participar en una encuesta muy breve de satisfacción del cliente, por favor, marque el 1
	2. Si no desea dar su opinión sobre su experiencia... marque el 2.
		1. "Gracias por llamar a CDC-INFO. Adiós". La llamada se desconectará.

 (Todas las preguntas terminarán con "Para repetir, marque el 0")

1. ¿Qué tan satisfecho está con el servicio general que CDC-INFO le brindó hoy?
	* Muy satisfecho, marque el 5.
	* Satisfecho, marque el 4.
	* Neutral, marque el 3.
	* Insatisfecho, marque el 2.
	* Muy insatisfecho, marque el 1.
2. La persona del centro de llamadas con quien interactué hoy fue profesional
	* Completamente de acuerdo, marque el 5.
	* De acuerdo, marque el 4.
	* Ni de acuerdo ni en desacuerdo, marque el 3.
	* En desacuerdo, marque el 2.
	* Completamente en desacuerdo, marque el 1.
3. Esta interacción telefónica aumentó mi confianza en que los CDC proveen información de salud precisa.
	* Completamente de acuerdo, marque el 5.
	* De acuerdo, marque el 4.
	* Ni de acuerdo ni en desacuerdo, marque el 3.
	* En desacuerdo, marque el 2.
	* Completamente en desacuerdo, marque el 1
4. ¿Consultó el sitio web CDC.gov/espanol antes de llamarnos?
	* Sí, marque el 1
	* No, marque el 2

Por favor, ayúdenos a comprender mejor la audiencia a la que estamos llegando.

1. ¿Tiene acceso regular a Internet?
	* Sí, marque el 1
	* No, marque el 2
2. ¿Cuántos años tiene?
	* Si tiene 19 años o menos, marque el 1.
	* Si tiene entre 20 y 34 años, marque el 2.
	* Si tiene entre 35 y 49 años, marque el 3.
	* Si tiene entre 50 y 64 años, marque el 4.
	* Si tiene 65 años o más, marque el 5.
3. ¿Con qué grupo étnico se identifica?
	* Si es hispano o latino, marque el 1.
	* Si no es hispano o latino, marque el 2.
	* Si prefiere no contestar, marque el 3.
4. ¿Cuál de las siguientes opciones diría que es su raza?
* Si es indígena de los EE. UU. o nativo de Alaska, marque el 1
* Si es asiático, marque el 2
* Si es de raza negra o afroamericano, marque el 3
* Si es nativo de Hawái o de otras islas del Pacífico, marque el 4
* Si es de raza blanca, marque el 5
* Si se identifica con más de una raza, marque el 6.
* Si prefiere no contestar, marque el 7
1. Si desea dejar un mensaje de voz para hacer comentarios sobre nuestro servicio hoy, por favor marque el 9 ahora. (Alternativamente, la llamada va directo al mensaje de voz)

 “Nuevamente, los CDC le agradecen de nuevo su participación en esta encuesta. Gracias y hasta luego”.

*MLS- 335257*