

Encuesta de satisfacción del cliente sobre el servicio telefónico de CDC-INFO

0. ¡Queremos tener noticias tuyas! Por favor, cuéntenos sobre su experiencia con el servicio telefónico de CDC-INFO.
1. Si desea participar en una encuesta muy breve de satisfacción del cliente, por favor, marque el 1
 2. Si no desea dar su opinión sobre su experiencia... marque el 2.
 - i. "Gracias por llamar a CDC-INFO. Adiós". La llamada se desconectará.

(Todas las preguntas terminarán con "Para repetir, marque el 0")

1. ¿Qué tan satisfecho está con el servicio general que CDC-INFO le brindó hoy?
 - Muy satisfecho, marque el 5.
 - Satisfecho, marque el 4.
 - Neutral, marque el 3.
 - Insatisfecho, marque el 2.
 - Muy insatisfecho, marque el 1.
2. La persona del centro de llamadas con quien interactué hoy fue profesional
 - Completamente de acuerdo, marque el 5.
 - De acuerdo, marque el 4.
 - Ni de acuerdo ni en desacuerdo, marque el 3.
 - En desacuerdo, marque el 2.
 - Completamente en desacuerdo, marque el 1.
3. Esta interacción telefónica aumentó mi confianza en que los CDC proveen información de salud precisa.
 - Completamente de acuerdo, marque el 5.
 - De acuerdo, marque el 4.
 - Ni de acuerdo ni en desacuerdo, marque el 3.
 - En desacuerdo, marque el 2.
 - Completamente en desacuerdo, marque el 1
4. ¿Consultó el sitio web CDC.gov/espanol antes de llamarnos?
 - Sí, marque el 1
 - No, marque el 2

Por favor, ayúdenos a comprender mejor la audiencia a la que estamos llegando.

5. ¿Tiene acceso regular a Internet?
 - Sí, marque el 1
 - No, marque el 2
6. ¿Cuántos años tiene?
 - Si tiene 19 años o menos, marque el 1.

Se estima que la carga pública de la recolección de esta información promedia los 3 minutos por respuesta; esto incluye el tiempo que lleva revisar las instrucciones, buscar las fuentes de información existentes, recolectar y mantener los datos necesarios, y completar y revisar la recolección de información. Una agencia no puede hacer ni patrocinar una recolección de información y las personas no están obligadas a responder, a menos que el formulario tenga un número de control de OMB válido y vigente. Envíe comentarios sobre la estimación de la carga —o sobre cualquier otro aspecto de esta recolección de información—, así como sugerencias para reducirla, a CDC/ATSDR Information Collection Review Office, 1600 Clifton Road NE, MS D-74, Atlanta, Georgia 30333; ATTN: PRA (0920-1050).

- Si tiene entre 20 y 34 años, marque el 2.
- Si tiene entre 35 y 49 años, marque el 3.
- Si tiene entre 50 y 64 años, marque el 4.
- Si tiene 65 años o más, marque el 5.

7. ¿Con qué grupo étnico se identifica?

- Si es hispano o latino, marque el 1.
- Si no es hispano o latino, marque el 2.
- Si prefiere no contestar, marque el 3.

8. ¿Cuál de las siguientes opciones diría que es su raza?

- Si es indígena de los EE. UU. o nativo de Alaska, marque el 1
- Si es asiático, marque el 2
- Si es de raza negra o afroamericano, marque el 3
- Si es nativo de Hawái o de otras islas del Pacífico, marque el 4
- Si es de raza blanca, marque el 5
- Si se identifica con más de una raza, marque el 6.
- Si prefiere no contestar, marque el 7

9. Si desea dejar un mensaje de voz para hacer comentarios sobre nuestro servicio hoy, por favor marque el 9 ahora. (Alternativamente, la llamada va directo al mensaje de voz)

“Nuevamente, los CDC le agradecen de nuevo su participación en esta encuesta. Gracias y hasta luego”.

MLS- 335257