

**Comunicados de la Encuesta SPEC sobre el Voluntariado**  
**Versión final (3.30.23)**

**Preaviso (del IRS)**

Línea de asunto: Sus opiniones y comentarios sobre su participación en un voluntariado SPEC

Querida persona voluntaria [Nombre de la persona voluntaria],

Las personas voluntarias son la columna vertebral de los programas de Asistencia Voluntaria al Contribuyente del Impuesto sobre el Ingreso (VITA, por sus siglas en inglés) y de Asesoramiento Tributario para Personas de Edad Avanzada (TCE) del IRS. Las personas voluntarias asisten a las personas contribuyentes en comunidades de escasos recursos, que de no ser por estos programas pagarían por la preparación de sus impuestos o cometerían errores al realizarlas por su propia cuenta.

Nuestra intención es desarrollar el mejor programa posible para las personas como usted, que se inscriben para participar en los voluntariados de VITA o TCE. Por ello, estamos levantando nuestra primera encuesta con el fin de determinar el nivel de satisfacción de las personas voluntarias con el programa y de esta forma mejorar la experiencia de participar.

Esta encuesta busca reunir las opiniones no sólo de aquellas personas que hayan participado en algún voluntariado en un sitio asociado del IRS, sino también las de aquellas personas que empezaron el proceso para prestar servicio voluntario, pero todavía no han sido asignadas. Valoramos las percepciones de ambos grupos de personas, ya que así sabremos cómo mejorar el proceso.

Una agencia independiente de investigación, Pacific Consulting Group, realizará la encuesta bajo nuestra representación. Por favor cuente con recibir una invitación por correo electrónico por parte de esta agencia en los próximos días. He aquí la siguiente información:

- Estimamos una duración aproximada de 15 minutos para completar esta encuesta web, incluyendo el tiempo necesario para revisar las instrucciones.
- Los datos agregados serán compartidos con el personal del IRS, pero sus respuestas individuales no serán vinculadas ni a su nombre, ni a ningún otro tipo de información personal. Hacemos esto con la intención de motivarle que sus respuestas sean honestas. No importa cuál sea su opinión, queremos conocerla.
- Su identidad será protegida hasta donde la ley lo permita. Suministrar la información requerida es de carácter voluntario, de igual forma que no es obligatorio responder a todas las preguntas. Aunque si es cierto que no brindar parte de la información solicitada no tiene consecuencias para usted, sí limitará nuestro aprendizaje y capacidad para abordar las necesidades del voluntariado.
- Si tiene preguntas sobre cómo acceder o navegar la encuesta, puede contactar al centro de asistencia para la encuesta en [\[volunteersurvey@XXX.XXX\]](mailto:volunteersurvey@XXX.XXX).

Respetuosamente,  
*firma*

[Primer nombre, apellido]  
[Título]  
[Oficina Central de SPEC – Alianzas nacionales]

### **1. Correo electrónico de invitación para participar**

Línea de asunto: Invitación para participar en una breve encuesta para personas voluntarias

Querida persona voluntaria [Nombre de la persona voluntaria],

Esperamos que se encuentre bien al recibir este correo. Nos estamos dirigiendo a aquellas personas inscritas para participar en los Programas de Voluntariado para la Asistencia Voluntaria al Contribuyente del Impuesto sobre el Ingreso (VITA, por sus siglas en inglés) y el Asesoramiento Tributario para las Personas de Edad Avanzada (TCE), debido a que el IRS busca mejorar la experiencia de participar en el voluntariado. Esta encuesta está siendo realizada por Pacific Consulting Group, una agencia independiente, bajo representación del IRS.

Con este fin, nos gustaría invitarle a participar en una breve encuesta que sólo tomará aproximadamente 15 minutos de su tiempo. La cual está diseñada con la intención de reunir sus opiniones y perspectivas sobre la experiencia de participar como persona voluntaria, y de esta forma ayudarnos a entender mejor cómo podemos fomentar y mejorar las experiencias del voluntariado. Usted puede contestar esta encuesta, sin importar, si participó como persona voluntaria o si sólo se inscribió, pero al final no tuvo la oportunidad de formar parte de la experiencia.

Puede responder la encuesta en un momento conveniente para usted y acceder a ella través del siguiente enlace: [Insertar aquí el URL]

Todas las respuestas se mantendrán bajo estricta confidencialidad hasta donde la ley lo permita. Sus opiniones nos serán de mucha ayuda en nuestros esfuerzos por mantenernos mejorando la experiencia de participación en el voluntariado de todas las personas involucradas.

La Ley de Reducción de Trámites exige que el IRS incluya un número de control de la OMB en todas las solicitudes de información pública. El número OMB para esta encuesta es 1545-1432. La participación en esta encuesta es voluntaria y estimamos una duración aproximada de 15 minutos para completarla. Si tiene algún comentario respecto a los períodos de tiempo estimado relacionados a este estudio o alguna sugerencia sobre cómo simplificar el proceso, por favor escriba a:

Internal Revenue Service (Servicio de Impuestos Internos)  
Special Services Section (Sección de Servicios Especiales)  
SE:W:CAR:MP:T:M:S – Habitación 6129  
1111 Constitution Ave. NW

Washington, DC 20224

Muchas gracias por considerar tomarse el tiempo necesario para completar esta encuesta. Si se le presenta alguna dificultad para acceder o navegar la encuesta, por favor contacte al centro de asistencia para la encuesta en [volunteersurvey@XXX.XXX].

Mejores deseos,

Yvonne Nomizu  
Dirección de Gestión , Pacific Consulting Group

## **2. Primer recordatorio**

Línea de asunto: recordatorio: La encuesta sobre los voluntariados VITA o TCE sigue disponible

Querida persona voluntaria [Nombre de la persona voluntaria],

Esperamos que se encuentre bien al recibir este correo. Queremos recordarle que la breve encuesta para las personas participantes en el voluntariado VITA o TCE sigue disponible y agradecemos su participación.

Sus opiniones y comentarios son importantes para nosotros en nuestro esfuerzo por mejorar la experiencia de participar en el voluntariado. La encuesta tomará aproximadamente sólo 15 minutos de su tiempo y puede ser accedida a través del siguiente enlace: [Instar aquí el URL]

Su participación en esta encuesta es absolutamente voluntaria y todas las respuestas se mantendrán bajo estricta confidencialidad hasta donde la ley lo permita. Su opinión será de gran ayuda en nuestro esfuerzo por mantenernos mejorando la experiencia de participar en el voluntario de todas las personas involucradas.

Muchas gracias por considerar tomarse el tiempo necesario para completar esta encuesta. Si se le presenta alguna dificultad para acceder o navegar la encuesta, por favor contacte al centro de asistencia para la encuesta en [volunteersurvey@XXX.XXX].

Mejores deseos,

Yvonne Nomizu

Dirección de Gestión, Pacific Consulting Group

### **3. Segundo recordatorio**

Línea de asunto: Segundo recordatorio: La encuesta sobre los voluntariados VITA o TCE sigue disponible

Querida persona voluntaria [Nombre de la persona voluntaria],

Este es el segundo recordatorio de la breve encuesta para personas participantes en el voluntariado de VITA o TCE, la cual sigue disponible y a la espera de su valioso aporte.

Sus opiniones y comentarios son importantes para nosotros en nuestro esfuerzo por mejorar la experiencia de participar en el voluntariado. La encuesta tomará aproximadamente sólo 15 minutos de su tiempo y puede ser accedida a través del siguiente enlace: [Instar aquí el URL]

Su participación en esta encuesta es absolutamente voluntaria y todas las respuestas se mantendrán bajo estricta confidencialidad hasta donde la ley lo permita. Su opinión será de gran ayuda en nuestro esfuerzo por mantenernos mejorando la experiencia de participar en el voluntario de todas las personas involucradas.

Muchas gracias por considerar tomarse el tiempo necesario para completar esta encuesta. Si se le presenta alguna dificultad para acceder o navegar la encuesta, por favor contacte al centro de asistencia para la encuesta en [volunteersurvey@XXX.XXX].

Mejores deseos,

Yvonne Nomizu

Dirección de Gestión, Pacific Consulting Group

#### **4.Tercer y último recordatorio**

Línea de asunto: Último recordatorio: Última oportunidad para responder la encuesta para las personas que participaron en el voluntariado del IRS

Querida persona voluntaria [Nombre de la persona voluntaria],

Este es el último recordatorio de la breve encuesta para las personas participantes en los voluntariados VITA o TCE, la cual sigue disponible y a la espera de su valioso aporte.

Su valor como persona voluntaria y sus opiniones son cruciales para ayudarnos a mejorar la experiencia de participar en el voluntariado. La encuesta tomará aproximadamente sólo 15 minutos de su tiempo y puede ser accedida a través del siguiente enlace: [Insertar aquí el URL]

Su participación en esta encuesta es absolutamente voluntaria y todas las respuestas se mantendrán bajo estricta confidencialidad hasta donde la ley lo permita. Su opinión será de gran ayuda en nuestro esfuerzo por mantenernos mejorando la experiencia de participar en el voluntariado de todas las personas involucradas.

Esta es su última oportunidad para que su voz sea escuchada. Si se le presenta alguna dificultad para acceder o navegar la encuesta, por favor contacte al centro de asistencia para la encuesta en [volunteersurvey@XXX.XXX].

Mejores deseos,

Yvonne Nomizu  
Dirección de Gestión, Pacific Consulting Group