

# Encuesta SPEC sobre la Asistencia Voluntaria al Contribuyente

## Versión número 15 (5/9/23)



### Ley de Reducción de Trámites

La Ley de Reducción de Trámites exige que el IRS incluya un número de control de la OMB en todas las solicitudes de información pública. El número OMB para esta encuesta es 1545-1432. La participación en esta encuesta es voluntaria y estimamos una duración aproximada de 15 minutos para completarla. Si tiene algún comentario respecto a los períodos de tiempo estimado relacionados a este estudio o alguna sugerencia sobre cómo simplificar el proceso, por favor escriba a:

Internal Revenue Service (Servicio de Impuestos Internos)  
Special Services Section (Sección de Servicios Especiales)  
SE:W:CAR:MP:T:M:S - Habitación 6129  
1111 Constitution Ave. NW  
Washington, DC 20224

Form **15405 (OS) (sp)** (6-2023) Catalog Number 94127W OMB Number 1545-1432 Department of the Treasury - Internal Revenue Service

### Introducción

Las personas voluntarias son la columna vertebral del programa de asistencia gratuita para la preparación y declaración de impuestos del IRS. Ellas prestan su ayuda a contribuyentes en comunidades de escasos recursos, que de no ser por estos programas pagarían por la preparación de sus impuestos o cometerían errores al realizarlas por su propia cuenta. El objetivo de este estudio es

determinar el nivel de satisfacción de las personas voluntarias con el programa y mejorar los servicios al contribuyente.

Estimamos una duración aproximada de 15 minutos para completar esta encuesta, incluyendo el tiempo necesario para revisar las instrucciones. Los datos recolectados serán compartidos con el personal del IRS, pero sus respuestas serán utilizadas con fines investigativos y para la creación de reportes de información agregada. Su identidad será protegida hasta donde la ley lo permita. Suministrar la información requerida es de carácter voluntario, de igual forma que no es obligatorio responder a todas las preguntas. Brindar la información requerida de manera incompleta no tendrá ningún efecto sobre usted, pero sí puede limitar nuestra capacidad para abordar las preocupaciones de las personas voluntarias respecto a los servicios de preparación de impuestos del IRS.

Muchas de las personas que estaban interesadas en ayudar a otras a preparar sus impuestos sí prestaron sus servicios como personas voluntarias, mientras que otras comenzaron el proceso, pero al final nunca participaron en el voluntariado. Las perspectivas de cada uno de estos grupos de personas voluntarias son importantes para mejorar la experiencia de participar en el voluntariado y los servicios al contribuyente. Agradecemos que comparta con nosotros su opinión.

### **Interés inicial**

1. ¿Cuál de los siguientes enunciados describe su experiencia? Seleccione todas las que correspondan.
  - a. Me inscribí para participar como persona voluntaria en IRS.gov.
  - b. Recibí un correo electrónico de seguimiento del IRS después de inscribirme.
  - c. Asistí a un seminario web del IRS para la orientación del voluntariado.
  - d. Después de asistir a una sesión de orientación, recibí un correo electrónico con información sobre organizaciones o plataformas comunitarias donde podía participar como persona voluntaria.
  - e. Contacté una organización o sitio comunitario con la intención de participar como persona voluntaria.
  - f. Al menos he participado una vez como persona voluntaria con una organización o sitio comunitario.

2. ¿Cómo se enteró usted por primera vez de las oportunidades para participar en el voluntariado y ayudar a las personas contribuyentes de bajo ingreso o de edad avanzada con sus impuestos?
- A través del sitio web IRS.gov
  - A través de los medios sociales del IRS
  - A través de una organización diferente al IRS
  - A través de un sitio web que ofrece un listado de oportunidades para participar como persona voluntaria
  - A través de mi familia o amistades
  - A través de una persona que actualmente o en el pasado participó como voluntaria
  - A través de una persona que actualmente o en el pasado trabajó como empleada del IRS
  - A través de mis búsquedas en internet
  - Otra Fuente (especificar) \_\_\_\_\_

### Inscripción

3. **EN CASO DE INSCRIBIRSE EN LA P1:** Por favor indíquenos cómo calificaría usted su experiencia respecto a los siguientes aspectos del proceso de inscripción para participar en el voluntariado.

	<i>Muy satisfactoria</i>	<i>Satisfactoria</i>	<i>Ni satisfactoria ni insatisfactoria</i>	<i>Insatisfactoria</i>	<i>Muy insatisfactoria</i>	<i>No aplica</i>
La inscripción para el voluntariado en IRS.gov fue fácil de encontrar						
La página del IRS.gov tenía suficiente información para ayudarme a conocer más sobre el voluntariado para asistir a personas						

contribuyentes de bajo ingreso y/o edad avanzada con sus impuestos.						
---	--	--	--	--	--	--

4. **EN CASO DE INSCRIBIRSE EN LA P1: ¿Cómo calificaría usted en términos generales, su experiencia usando la página IRS.gov para inscribirse y participar como persona voluntaria?**
  - a. Muy satisfactoria
  - b. Satisfactoria
  - c. Ni satisfactoria ni insatisfactoria
  - d. Insatisfactoria
  - e. Muy insatisfactoria
  - f. No aplica
  
5. **SI RECIBIÓ UN CORREO ELECTRÓNICO DE SEGUIMIENTO EN LA P1: En general, ¿cómo calificaría su experiencia con el correo electrónico de seguimiento que recibió del IRS?**
  - a. Muy satisfactoria
  - b. Satisfactoria
  - c. Ni satisfactoria ni insatisfactoria
  - d. Insatisfactoria
  - e. Muy insatisfactoria
  - f. No aplica

### Orientación

6. **EN CASO DE NO ASISTIR A UNA ORIENTACIÓN EN LA P1: Usted indicó no haber asistido a un seminario web del IRS para la orientación de la persona voluntaria. ¿Cuál de las siguientes razones explica mejor porqué usted no asistió a la orientación? Seleccione todas las que correspondan.**
  - a. No se ajustaba a mi horario
  - b. No sentí que fuese necesario
  - c. Mi nivel de interés cambió
  - d. No se encontraba en una ubicación conveniente

- e. No quedaron claros los detalles de la orientación
- f. He asistido a orientaciones o capacitaciones similares en el pasado
- g. Otra razón (especificar) \_\_\_\_\_

7. **EN CASO DE ASISTIR A UNA ORIENTACIÓN EN LA P1:** Consideró usted que la duración del seminario web del IRS para la orientación del voluntariado fue...

- a. Adecuada
- b. Muy larga
- c. Muy corta

8. **EN CASO DE ASISTIR A UNA ORIENTACIÓN EN LA P1:** Por favor indíquenos cómo calificaría usted su experiencia respecto al seminario web del IRS para la orientación del voluntariado.

	<i>Muy satisfactoria</i>	<i>Satisfactoria</i>	<i>Ni satisfactoria ni insatisfactoria</i>	<i>Insatisfactoria</i>	<i>Muy insatisfactoria</i>	<i>No aplica</i>
El contenido revisado en la orientación era de alta calidad.						
El contenido revisado en la orientación me dio la confianza de que seré una persona voluntaria eficiente.						
Mis preguntas fueron contestadas durante la orientación.						
La orientación me motivó a continuar con el proceso del voluntariado.						
El contenido tratado en la orientación fue una buena representación de lo que realmente sería el programa de voluntariado. (En caso						

de no haber participado en el voluntariado, por favor seleccione "No Aplica.")						
--	--	--	--	--	--	--

9. **EN CASO DE ASISTIR A UNA ORIENTACIÓN EN LA P1:** El seminario web del IRS para la orientación del voluntariado le causó...

- a. Mucho más interés de participar
- b. Más interés de participar
- c. El mismo interés de participar
- d. Menos interés de participar
- e. Mucho menos interés de participar

10. **PARA AQUELLOS CON MENOS INTERÉS EN LA P9:** ¿Qué inquietudes le quedaron después de haber asistido al seminario web del IRS para la orientación del voluntariado?

Cuadro de texto para la respuesta abierta. Respuesta abierta

11. **EN CASO DE ASISTIR A UNA ORIENTACIÓN EN LA P1:** ¿Cómo calificaría usted en términos generales, su experiencia con el seminario del IRS para la orientación del voluntariado?

- a. Muy satisfactoria
- b. Satisfactoria
- c. Ni satisfactoria ni insatisfactoria
- d. Insatisfactoria
- e. Muy insatisfactoria
- f. No aplica

12. **EN CASO DE ASISTIR A UNA ORIENTACIÓN EN LA P1:** ¿Cómo calificaría usted cualquier capacitación adicional para la participación en un voluntariado que usted haya podido recibir de la Persona Socia de la Comunidad o de la Coordinación de Sitio?

- a. Muy satisfactoria
- b. Satisfactoria
- c. Ni satisfactoria ni insatisfactoria
- d. Insatisfactoria
- e. Muy insatisfactoria

f. No aplica

13. **EN CASO DE ASISTIR A UNA ORIENTACIÓN Y NO PARTICIPAR EN EL VOLUNTARIADO EN LA P1:** Por favor explíquenos por qué usted decidió no participar en el voluntariado después de asistir al seminario web del IRS para la orientación del voluntariado.

Cuadro de texto para la respuesta abierta. Respuesta abierta

### **Personas Socias/Coordinación del voluntariado**

14. **EN CASO DE HABER RECIBIDO INFORMACIÓN EN LA P1:** Después del seminario web del IRS para la orientación de la persona voluntaria ¿Cuál de las siguientes opciones describe mejor el tiempo que tardó en recibir la información sobre los lugares donde usted podría participar como persona voluntaria?

1. Recibir la información se tardó el tiempo apropiado
2. Recibir la información se tardó un poco más de lo esperado
3. Recibir la información se tardó demasiado tiempo
4. Nunca recibí la información
5. No lo recuerdo

15. **EN CASO DE HABER RECIBIDO INFORMACIÓN Y NO PARTICIPAR EN LA P1:** Por favor explíquenos por qué decidió no participar en el voluntariado después de recibir información sobre los lugares donde podía prestar su servicio voluntario.

Cuadro de texto para la respuesta abierta. Respuesta abierta

**16. EN CASO DE HABER RECIBIDO INFORMACIÓN EN LA P1:** Por favor indíquenos cómo calificaría usted su experiencia de coordinar con la Persona Socia de la Comunidad o la Coordinación de Sitio.

	<i>Muy satisfactoria</i>	<i>Satisfactoria</i>	<i>Ni satisfactoria ni insatisfactoria</i>	<i>Insatisfactoria</i>	<i>Muy insatisfactoria</i>	<i>No aplica</i>
La Persona Socia de la Comunidad o la Coordinación de Sitio le asignaron una función voluntaria basada en sus habilidades y experiencia.						
Las expectativas o directrices de la Persona Socia de la Comunidad o la Coordinación de Sitio respecto a su rol como persona voluntaria estaban bien definidas.						
La Persona Socia de la Comunidad o la Coordinación de Sitio brindaron la información necesaria para que usted se sintiera cómodo al ejercer su función asignada.						

**17. EN CASO DE HABER RECIBIDO INFORMACIÓN EN LA P1:** Su experiencia de entrar en contacto y relacionarse con las Personas Socias de la Comunidad o la Coordinación de Sitio le causó...

- a. Mucho más interés de participar
- b. Más interés de participar
- c. El mismo interés de participar
- d. Menos interés de participar
- e. Mucho menos interés de participar

18. **EN CASO DE HABER RECIBIDO INFORMACIÓN EN LA P1:** ¿Cómo calificaría usted en términos generales, la experiencia de coordinar con la Persona Socia de la Comunidad o la Coordinación de Sitio antes de realmente realizar el trabajo voluntario?
- a. Muy satisfactoria
  - b. Satisfactoria
  - c. Ni satisfactoria ni insatisfactoria
  - d. Insatisfactoria
  - e. Muy insatisfactoria
  - f. No aplica
19. **EN CASO DE HABER RECIBIDO INFORMACIÓN EN LA P1:** ¿Hay algún aspecto en específico durante el proceso de coordinación entre la Persona Socia de la Comunidad o la Coordinación de Sitio y las personas voluntarias que debería ser mejorado?

Cuadro de texto para la respuesta abierta. Respuesta abierta

### **Experiencia de participar en el voluntariado**

20. **EN CASO DE HABER PARTICIPADO EN LA P1:** ¿Qué tan satisfactoria fue su experiencia con la Persona Socia de la Comunidad o la Coordinación de Sitio del lugar donde usted participo como persona voluntaria?
- a. Muy satisfactoria
  - b. Satisfactoria
  - c. Ni satisfactoria ni insatisfactoria
  - d. Insatisfactoria
  - e. Muy insatisfactoria
  - f. No aplica

21. **EN CASO DE HABER PARTICIPADO EN LA P1:** Al participar en el voluntariado ¿A qué tipo de contribuyentes le prestó usted sus servicios? Seleccione todas las que correspondan.

- a. Contribuyentes de bajo ingreso
- b. Contribuyentes de edad avanzada
- c. Contribuyentes con manejo del inglés limitado
- d. Personal militar
- e. Estudiantes
- f. Contribuyentes con discapacidad
- g. Otro tipo (especificar) \_\_\_\_\_

22. **EN CASO DE HABER PARTICIPADO EN LA P1:** Por favor indíquenos cómo calificaría usted en términos generales, su experiencia de participación en el voluntariado.

	<i>Muy satisfactoria</i>	<i>Satisfactoria</i>	<i>Ni satisfactoria ni insatisfactoria</i>	<i>Insatisfactoria</i>	<i>Muy insatisfactoria</i>	<i>No aplica</i>
La experiencia de participar en el voluntariado fue un éxito.						
Contaba con la capacitación necesaria para hacer de esta una buena experiencia.						
Estaba preparado/preparada para ayudar a los demás.						
Yo marqué la diferencia para alguien a través de esta experiencia.						

23. **EN CASO DE HABER PARTICIPADO EN LA P1:** ¿Cómo calificaría usted en términos generales, su experiencia de prestar servicio como persona voluntaria?

- a. Muy satisfactoria
- b. Satisfactoria
- c. Ni satisfactoria ni insatisfactoria
- d. Insatisfactoria
- e. Muy insatisfactoria
- f. No aplica

24. **EN CASO DE SATISFACCIÓN EN LA P23:** ¿Qué factor en específico de su experiencia al participar en el voluntariado le causó mayor satisfacción?

Cuadro de texto para la respuesta abierta. Respuesta abierta

25. **EN CASO DE INSATISFACCIÓN EN LA P23:** ¿Qué factor en específico de su experiencia al participar en el voluntariado le causó mayor insatisfacción?

Cuadro de texto para la respuesta abierta. Respuesta abierta

26. **EN CASO DE INSATISFACCIÓN EN LA P23:** ¿Qué acciones podría haber tomado la Persona Socia de la Comunidad o la Coordinación de Sitio para mejorar su satisfacción?

Cuadro de texto para la respuesta abierta. Respuesta abierta

27. **EN CASO DE HABER PARTICIPADO EN LA P1:** Como persona ¿Qué tan valorada se sintió usted por parte de la Persona Socia de la Comunidad o la persona encargada de la organización del Sitio?

- a. Muy valorada
- b. Valorada
- c. Ni valorada ni desvalorada
- d. Desvalorada

e. Muy desvalorada

28. **EN CASO DE HABER PARTICIPADO EN LA P1:** ¿Qué tan probable es que usted recomiende la oportunidad de participar en los voluntariados VITA o TCE a sus amistades, colegas, o familiares?

- a. Muy probable
- b. Probable
- c. Ni probable, ni improbable
- d. Improbable
- e. Muy improbable

29. **EN CASO DE HABER PARTICIPADO EN LA P1 Y RESPONDER PROBABLE/IMPROBALBE, IMPROBABLE, O MUY IMPROBABLE EN LA P28:** ¿Qué haría probable que usted invitase a un amigo?

Cuadro de texto para la respuesta abierta. Respuesta abierta

### Comunicación

30. **EN CASO DE HABER PARTICIPADO EN LA P1:** Por favor indíquenos cómo calificaría usted su experiencia respecto a la comunicación e interacción con la Persona Socia de la Comunidad o la Coordinación de Sitio.

	<i>Muy satisfactoria</i>	<i>Satisfactoria</i>	<i>Ni satisfactoria ni insatisfactoria</i>	<i>Insatisfactoria</i>	<i>Muy insatisfactoria</i>	<i>No aplica</i>
La Persona Socia de la Comunidad o la Coordinación de Sitio brindó toda la información necesaria.						
La Persona Socia de la Comunidad o la Coordinación de Sitio utilizó la tecnología de mi preferencia para las						

comunicaciones.						
La Persona Socia de la Comunidad o la Coordinación de Sitio se comunicó conmigo durante un tiempo apropiado.						
La comunicación fue agradable, gracias a mi buena relación o a mi buen entendimiento con la Persona Socia de la Comunidad o la Coordinación de Sitio.						

31. **EN CASO DE HABER PARTICIPADO EN LA P1:** ¿A través de qué medio se comunicó con usted la Persona Socia de la Comunidad o la Coordinación de Sitio? Seleccione todas las que correspondan.

- a. Cara a Cara
- b. Una llamada telefónica individual (sin otros participantes)
- c. Una video llamada individual (sin otros participantes)
- d. Una llamada de videoconferencia (con otros participantes)
- e. Una llamada de conferencia (con otros participantes)
- f. Correo electrónico
- g. Texto
- h. Otro (especificar) \_\_\_\_\_

32. **EN CASO DE HABER PARTICIPADO EN LA P1:** ¿Cómo calificaría usted en términos generales la calidad de la comunicación con la Persona Socia de la Comunidad o la Coordinación de Sitio con quien usted realizó el voluntariado?

- a. Muy satisfactoria
- b. Satisfactoria
- c. Ni satisfactoria ni insatisfactoria
- d. Insatisfactoria
- e. Muy insatisfactoria

f. No aplica

### Reconocimiento y retención

33. **EN CASO DE HABER PARTICIPADO EN LA P1:** Por favor indíquenos cómo calificaría usted su experiencia respecto al reconocimiento por parte de la Persona Socia de la Comunidad o la Coordinación de Sitio de su voluntariado.

	<i>Muy satisfactoria</i>	<i>Satisfactoria</i>	<i>Ni satisfactoria ni insatisfactoria</i>	<i>Insatisfactoria</i>	<i>Muy insatisfactoria</i>	<i>No aplica</i>
Recibí un reconocimiento adecuado por mis esfuerzos durante el voluntariado.						
Recibí opiniones detalladas sobre mis esfuerzos en el voluntariado.						
Recibí algo útil para mí a cambio de mis esfuerzos, p. ej. un pequeño obsequio o un premio.						
Me beneficié de oportunidades para socializar con otros.						

34. **EN CASO DE HABER PARTICIPADO EN LA P1:** ¿Disfrutó alguna de estas ventajas por su participación en el voluntariado? Seleccione todas las que correspondan.

- Aprender una nueva habilidad o mejorar una ya aprendida
- Capacitación gratuita
- Establecer contactos
- Experiencia provechosa y significativa
- Créditos de educación continua (CE, por sus siglas en inglés)

- f. Descuentos en la preparación de impuestos para usted y su familia
- g. Otro (especificar) \_\_\_\_\_
- h. Ninguno de estos [Invalida cualquier otra selección]

35. ¿Qué importancia tuvo cada una de las siguientes opciones a la hora de reconocer sus esfuerzos de participación voluntaria?

	<i>Muy importante</i>	<i>Importante</i>	<i>Ni importante ni insignificante</i>	<i>Insignificante</i>	<i>Muy insignificante</i>
Reuniones sociales semanales					
Certificados que reconozcan mis esfuerzos					
Una cena o evento social					
Una ceremonia después de la temporada de presentación de impuestos					
Cupón de regalos					
Premios					
Obsequios o recompensas					

36. ¿Qué otra cosa sería importante a la hora de reconocer sus esfuerzos como persona voluntaria?

Cuadro de texto para la respuesta abierta. Respuesta abierta

37. **EN CASO DE HABER PARTICIPADO EN LA P1:** ¿Qué tan satisfactorio fue el reconocimiento que usted recibió por sus esfuerzos de participación voluntaria?

- a. Muy satisfactoria
- b. Satisfactoria
- c. Ni satisfactoria ni insatisfactoria
- d. Insatisfactoria
- e. Muy insatisfactoria
- f. No aplica

38. **EN CASO DE HABER PARTICIPADO EN LA P1:** ¿Qué tan probable es que usted vuelva a participar en los programas de voluntariado VITA o TCE?
- Muy probable
  - Probable
  - Ni probable ni improbable
  - Improbable
  - Muy improbable
39. **EN CASO DE HABER PARTICIPADO EN LA P1:** ¿Qué factor en específico del voluntariado le haría regresar a participar en él?
- Cuadro de texto para la respuesta abierta. Respuesta abierta
40. ¿Cuál de las siguientes opciones le causan mayor motivación para participar de nuevo como persona voluntaria?
- Eventos sociales
  - Reuniones de personas voluntarias
  - Correspondencia fuera de temporada
  - Estipendios para las personas voluntarias
  - La cantidad de capacitación ofrecida
  - Premios y reconocimientos
  - Otros \_\_\_\_\_
41. Tomando en cuenta cada uno de los aspectos de participación en el voluntariado a los que usted dio respuesta, según las preguntas de esta encuesta ¿Cómo calificaría la experiencia vivida?
- Muy satisfactoria
  - Satisfactoria
  - Ni satisfactoria, ni insatisfactoria
  - Insatisfactoria
  - Muy insatisfactoria
  - No aplica

42. Tomando en cuenta cada uno de los aspectos de participación en el voluntariado a los que usted dio respuesta, según las preguntas de esta encuesta ¿Cuál es su nivel de motivación para participar de nuevo como persona voluntaria?
- a. Muy alto nivel de motivación
  - b. Alto nivel de motivación
  - c. Ni alto, ni bajo nivel de motivación
  - d. Bajo nivel de motivación
  - e. Muy bajo nivel de motivación
  - f. No aplica

:

### Datos sociodemográficos

43. **EN CASO DE HABER PARTICIPADO EN LA P1:** ¿Usted participó como persona voluntaria en alguno de los siguientes programas? Seleccione todos los programas de los cuales usted esté seguro.
- a. El programa de Asistencia Voluntaria al Contribuyente con los Impuestos sobre los Ingresos (VITA, por sus siglas en inglés)
  - b. Asesoramiento Tributario para los Ancianos (TCE, por sus siglas en inglés)
  - c. Es posible que me haya voluntariado para uno de estos programas, pero no estoy seguro
  - d. No participé en ninguno de estos programas
  - e. Otro (especificar) \_\_\_\_\_
44. **EN CASO DE HABER PARTICIPADO EN LA P1 Y MARCADO EN LA P43=A, B, C:** ¿Cuántos años ha participado usted como persona voluntaria en los programas de asistencia gratuita para la preparación de impuestos?  
Años: \_\_\_\_ [ Cuadro de Entrada NUMÉRICO]\_\_\_\_
45. **EN CASO DE HABER PARTICIPADO EN LA P1 Y MARCADO EN LA P43=A, B, C:** ¿Qué tan seguido participó usted como persona voluntaria durante la temporada de presentación de impuestos del 2022?

- a. Menos de una vez por semana
  - b. Una vez por semana
  - c. Más de una vez por semana
  - d. Otra (especificar) \_\_\_\_\_
46. **EN CASO DE HABER PARTICIPADO EN LA P1 Y MARCADO EN LA P43=A, B, C:** ¿En cuál de las siguientes funciones se desempeñó usted como persona voluntaria? Seleccione todas las que correspondan.
- a. Recepción de personas
  - b. Seleccionador
  - c. Persona preparadora de impuestos voluntaria
  - d. Persona encargada de la transmisión de las presentaciones electrónicas
  - e. Coordinación de Sitio
  - f. Marketing
  - g. Otro (especificar) \_\_\_\_\_
47. ¿Es usted ...
- a. Una persona que trabajó en el pasado como empleada del IRS
  - b. Una persona actualmente empleada del IRS
  - c. Ninguna de las anteriores
48. ¿Dónde vive usted actualmente? LISTA DESPLEGABLE DE TODOS LOS ESTADOS, DC, Puerto Rico, Islas Vírgenes, Guam, personal militar en el extranjero.
49. ¿Cómo describiría usted su género?
- a. Masculino
  - b. Femenino
  - c. Otra identidad de género
  - d. Preferiría no responder
50. ¿Es usted de origen hispanico, latino o español?
- a. Si
  - b. No

51. Por favor seleccione una o más de las siguientes categorías raciales con las que usted mejor se identifique. Seleccione toda las que correspondan.
- a. Nativa de América o Alaska
  - b. Asiática
  - c. Negra o Afroamericana
  - d. Nativa de Hawái o nativa de las Islas del Pacífico
  - e. Blanca
  - f. Una categoría racial diferente(s)
52. ¿A qué grupo de edad pertenece usted?
- a. 20 años de edad o menor
  - b. De 21 a 30 años de edad
  - c. De 31 a 40 años de edad
  - d. De 41 a 50 años de edad
  - e. De 51 a 60 años de edad
  - f. Mayor de 61 años de edad
53. ¿Cuál de las siguientes categorías describe mejor el ingreso de su hogar?
- a. Menos de \$25,000
  - b. De \$25,000 a menos de \$35,000
  - c. De \$35,000 a menos de \$50,000
  - d. De \$50,000 a menos de \$75,000
  - e. De \$75,000 a menos de \$100,000
  - f. De \$100,000 a menos de \$150,000
  - g. De \$150,000 a menos de \$200,000
  - h. Más de \$200,000

### **Futuras investigaciones**

54. Ocasionalmente, el IRS llevará a cabo estudios adicionales, que incluyen grupos focales o entrevistas, con el objetivo de mejorar el servicio a la persona contribuyente. Los datos recolectados serán compartidos con el personal del IRS, pero sus respuestas serán utilizadas con fines investigativos y para la creación de reportes de información agregada. Su

identidad será protegida hasta donde la ley lo permita. Por favor háganos saber si tiene interés de participar en los estudios investigativos que realizará el IRS en el futuro.

- a. Si
- b. No

**Muchas gracias.**

Muchas gracias por responder la encuesta sobre la experiencia de participación en el voluntariado. Sus opiniones son importantes para nosotros y serán de gran ayuda para que el IRS pueda prestar un mejor servicio a las necesidades del voluntariado y mejorar los servicios a la persona contribuyente.

Su respuesta ha sido registrada. Puede cerrar la Ventana del navegador para salir de la encuesta.

**Abandonar la encuesta.**