

## TAS Customer Satisfaction Survey, 2023 (Spanish)

Entry Screen will request unique password. Once valid entry is made, participant will be asked to select language.

If you want to continue in Spanish, please select Spanish. Otherwise, select English. Si desea continuar en español, seleccione Español. De lo contrario, seleccione Inglés.

Spanish (Español)

English (Inglés)

- > >

Once Spanish is selected, the following text appears,

Department of the Treasury - Internal Revenue Service  
Encuesta Servicio del Defensor del Contribuyente

El Servicio del Defensor del Contribuyente es una organización independiente dentro del IRS, que ayuda a los contribuyentes a resolver sus problemas con el IRS. El Servicio del Defensor del Contribuyente le pide participar en una breve encuesta. Su cooperación al contestar estas preguntas ayudará a asegurar que usted, si es un contribuyente o un profesional de impuestos, reciba un tratamiento justo, cortés y oportuno del Servicio del Defensor del Contribuyente. Aunque usted puede haberse comunicado con otro personal del IRS, por favor límite sus respuestas a su experiencia con el Servicio del Defensor del Contribuyente.

El propósito principal para solicitar esta información es ayudar al IRS a mejorar su servicio a los contribuyentes. Proporcionar información es voluntario. Sin embargo, si usted no contesta la totalidad o parte de las preguntas de la encuesta, el IRS y TAS pueden carecer de información que podría utilizar para mejorar su servicio al cliente. Vamos a mantener su identidad privada en la medida permitida por la ley.

Encuestas de satisfacción del cliente  
Aviso sobre la Ley de Confidencialidad de Información y la Ley de Reducción de Trámites  
Nuestra autoridad para solicitar la información en esta encuesta se basa en la sección 301, título 5, del Código de los Estados Unidos (USC, por sus siglas en inglés) y las secciones 7801, 7803 y 7805, título 26, del USC. La información que usted proporciona le permite al IRS analizar las interacciones entre el IRS y los contribuyentes. Esta información también nos ayudará a mejorar el servicio al contribuyente. Los datos recopilados se compartirán con el personal del IRS, pero sus respuestas se utilizarán únicamente para los propósitos de investigación y la creación de informes y no se utilizarán para otros fines que no sean estadísticos o de investigación. La información que proporcione estará protegida según lo requerido por la ley. Estimamos que se necesitarán 5-10 minutos para completar esta encuesta, incluido el tiempo para revisar las instrucciones y completar la recopilación de información. El proporcionar la información es voluntario; si no proporciona toda o parte de la información solicitada no tendrá ningún impacto en usted, pero puede reducir nuestra capacidad para abordar las preocupaciones de los contribuyentes sobre el servicio al contribuyente.

No podemos realizar ni patrocinar, y usted no está obligado a responder a, una recopilación de información a menos que muestre un número de control válido de la Office of Management and Budget (Oficina de Administración y Presupuesto, o OMB, por sus siglas en inglés). El número de la OMB para esta encuesta es 1545-1432. Envíe los comentarios sobre el estimado de esta carga para completar la encuesta o cualquier otro aspecto de esta recopilación de información, incluidas las sugerencias para reducir esta carga a: IRS, Special Services Section, SE:W:CAR:MP:T:M:SP, Room 6129, 111 Constitution Avenue, NW, Washington, DC 20224. Elija Siguiente para iniciar la encuesta.

**Regresa**

**Próximo**

Para cada pregunta a continuación, por favor complete la respuesta que mejor describe su experiencia.

Por favor indique si estaba

Muy Satisfecho, Algo Satisfecho, Neutral, Algo Insatisfecho, Muy Insatisfecho

A. ¿Qué tan satisfecho estuvo con la ayuda del Defensor de admisión, la primera persona con la que habló sobre su problema fiscal

Muy Satisfecho

Algo Satisfecho

Neutral

Algo Insatisfecho

Muy Insatisfecho

I.a. ¿Qué tan satisfecho está usted con la explicación de su defensor de lo que podría hacer para ayudarle con su problema?

Muy Satisfecho

Algo Satisfecho

Neutral

Algo Insatisfecho

Muy Insatisfecho

I.b. ¿Qué tan satisfecho está usted con la cortesía con que su defensor le trató?

Muy Satisfecho

Algo Satisfecho

Neutral

Algo Insatisfecho

Muy Insatisfecho

I.c. ¿Qué tan satisfecho está usted con la explicación de su defensor del tiempo que se tardaría para trabajar su caso?

Muy Satisfecho

Algo Satisfecho

Neutral

Algo Insatisfecho

Muy Insatisfecho

I.d. ¿Qué tan satisfecho está usted con las actualizaciones de su defensor sobre el progreso de su caso?

Muy Satisfecho

Algo Satisfecho

Neutral

Algo Insatisfecho

Muy Insatisfecho

I.e. ¿Qué tan satisfecho está usted con que su defensor le ha escuchado?

Muy Satisfecho

Algo Satisfecho

Neutral

Algo Insatisfecho

Muy Insatisfecho

[Regresa](#)

[Próximo](#)

I.g. ¿Qué tan satisfecho está usted con que su defensor se quedó con usted en todo momento?

- Muy Satisfecho
- Algo Satisfecho
- Neutral
- Algo Insatisfecho
- Muy Insatisfecho

I.h. ¿Qué tan satisfecho está usted con que su defensor se preocupada por ayudarle?

- Muy Satisfecho
- Algo Satisfecho
- Neutral
- Algo Insatisfecho
- Muy Insatisfecho

I.i. ¿Qué tan satisfecho está usted con la receptividad de su Defensor?

- Muy Satisfecho
- Algo Satisfecho
- Neutral
- Algo Insatisfecho
- Muy Insatisfecho

I.j. ¿Qué tan satisfecho está usted con la explicación de su defensor de lo que causó el problema?

- Muy Satisfecho
- Algo Satisfecho
- Neutral
- Algo Insatisfecho
- Muy Insatisfecho

I.k. ¿Qué tan satisfecho está usted con la facilidad de comunicarse con su Defensor?

- Muy Satisfecho
- Algo Satisfecho
- Neutral
- Algo Insatisfecho
- Muy Insatisfecho

[Regresa](#)

[Próximo](#)

II. ¿Qué tan satisfecho está usted con el tiempo que tomó trabajar su caso?

<input type="radio"/> Muy Satisfecho
<input type="radio"/> Algo Satisfecho
<input type="radio"/> Neutral
<input type="radio"/> Algo Insatisfecho
<input type="radio"/> Muy Insatisfecho

III. ¿Qué tan satisfecho está usted con que su defensor le trató de manera justa?

<input type="radio"/> Muy Satisfecho
<input type="radio"/> Algo Satisfecho
<input type="radio"/> Neutral
<input type="radio"/> Algo Insatisfecho
<input type="radio"/> Muy Insatisfecho

IV. ¿Qué tan satisfecho está usted con las conocimientos de su defensor referente a su problema en específico?

<input type="radio"/> Muy Satisfecho
<input type="radio"/> Algo Satisfecho
<input type="radio"/> Neutral
<input type="radio"/> Algo Insatisfecho
<input type="radio"/> Muy Insatisfecho

IV. ¿Qué tan satisfecho está usted con la explicación de su defensor sobre el resultado final?

<input type="radio"/> Muy Satisfecho
<input type="radio"/> Algo Satisfecho
<input type="radio"/> Neutral
<input type="radio"/> Algo Insatisfecho
<input type="radio"/> Muy Insatisfecho

V. ¿Qué tan satisfecho está con la explicación de su defensor de sus derechos en la medida en que se aplican a su caso?

<input type="radio"/> Muy Satisfecho
<input type="radio"/> Algo Satisfecho
<input type="radio"/> Neutral
<input type="radio"/> Algo Insatisfecho
<input type="radio"/> Muy Insatisfecho

[Regresa](#)

[Próximo](#)

2. Pensando únicamente en su grado de satisfacción con el Servicio del Defensor del Contribuyente y no otras partes del IRS, en general, qué satisfecho está usted con Defensor del Contribuyente? su experiencia con el Defensor del Contribuyente?

<input type="radio"/> Muy Satisfecho
<input type="radio"/> Algo Satisfecho
<input type="radio"/> Neutral
<input type="radio"/> Algo Insatisfecho
<input type="radio"/> Muy Insatisfecho

3. ¿Qué satisfecho está con la utilidad de las cartas que recibió? (Si no recibió ninguna correspondencia, por favor marque N/A)

<input type="radio"/> N/A
<input type="radio"/> Muy Satisfecho
<input type="radio"/> Algo Satisfecho
<input type="radio"/> Neutral
<input type="radio"/> Algo Insatisfecho
<input type="radio"/> Muy Insatisfecho

4. ¿Hasta qué punto el Servicio del Defensor del Contribuyente resolvió su problema?

<input type="radio"/> Completamente
<input type="radio"/> Parcialmente
<input type="radio"/> Ninguna parte
<input type="radio"/> El caso sigue abierto

5. Como resultado de su experiencia con el Servicio del Defensor del Contribuyente, diría usted que su impresión del IRS es:

<input type="radio"/> Mucho más positiva
<input type="radio"/> Más positiva
<input type="radio"/> Igual
<input type="radio"/> Más negativa
<input type="radio"/> Mucho más negativa

6. ¿Cómo podría el Defensor del Contribuyente mejorar el servicio que recibió? Por favor, incluya un breve comentario por escrito a continuación. Por favor, no proporcione ninguna información de identificación personal (PII) como nombres o números de seguro social.

[Regresa](#)

[Enviar Encuesta](#)

You have completed the survey. Thank you!

Ha completado la encuesta. ¡Gracias!