

Appendix Q

WIC participant experience survey

OMB Number: 0584-0702
Expiration Date: 07/31/2028

Número de OMB: 0584-0702
Fecha de vencimiento: 07/31/2028

Public Burden Statement

This information is being collected to assist the Food and Nutrition Administration to better understand the implementation and impact of the Special Supplemental Nutrition Program for Women, Infants, and Children (WIC) modernization efforts on WIC State and local agencies, WIC vendors, and WIC participants. This is a voluntary collection and FNA will use the information to monitor and strengthen WIC program modernization efforts. This collection does not request any personally identifiable information under the Privacy Act of 1974. According to the Paperwork Reduction Act of 1995, an agency may not conduct or sponsor, and a person is not required to respond to, a collection of information unless it displays a valid OMB control number. The valid OMB control number for this information collection is 0584-0702. The time required to complete this information collection is estimated to average 10 minutes (0.167 hours) per response, including the time for reviewing instructions, searching existing data sources, gathering and maintaining the data needed, and completing and reviewing the collection of information. Send comments regarding this burden estimate or any other aspect of this collection of information, including suggestions for reducing this burden, to: U.S. Department of Agriculture, Food and Nutrition Administration, Evidence, Analysis, and Regulatory Affairs Office, 1320 Braddock Place, 5th Floor, Alexandria, VA 22306, ATTN: PRA (0584-0702). Do not return the completed form to this address.

Declaración de carga pública

Esta información se recopila para ayudar a la Administración de Alimentos y Nutrición (FNA) a comprender mejor la implementación y el impacto de los esfuerzos de modernización del Programa Especial de Nutrición Suplementaria para Mujeres, Bebés y Niños (WIC) en las agencias estatales y locales de WIC, los proveedores de WIC y los participantes de WIC. Esta es una recopilación voluntaria y el FNA utilizará la información para monitorear y fortalecer los esfuerzos de modernización del programa WIC. Esta recopilación no solicita ninguna información de identificación personal en virtud de la Ley de Privacidad de 1974. De acuerdo con la Ley de Reducción del Papeleo de 1995, una agencia no puede llevar a cabo ni patrocinar una recolección de información, y una persona no está obligada a responderla, a menos que esta exhiba un número de control válido de la Oficina de Administración y Presupuesto (OMB). El número de control válido de la OMB para esta recolección de información es 0584-0702. Se estima que completar esta recopilación de información toma en promedio 10 minutos (0.167 horas) por recopilación, incluido el tiempo para revisar las instrucciones, buscar fuentes de datos existentes, reunir y mantener los datos necesarios, y completar y revisar la recopilación de información. Envíe comentarios sobre el cálculo de este tiempo o sobre cualquier otro aspecto de esta recopilación de información, incluidas sugerencias para reducir este tiempo, a: U.S. Department of Agriculture, Food and Nutrition Administration, Evidence, Analysis, and Regulatory Affairs Office, 1320 Braddock Place, 5th Floor, Alexandria, VA 22306 ATTN: PRA (0584-0702). No devuelva el formulario completado a esta dirección.

Participant Experience Survey

Encuesta de Experiencias de Participantes

WIC & FMNP Outreach, Innovation, and Modernization Evaluation

Evaluación del Alcance, la Innovación y la Modernización de WIC y FMNP

Preload var	Description																																													
Language	English/Spanish depending on what information we receive from SAs																																													
CVB offered	Used in B8 to determine whether the respondent should see response option 9	1 = Yes (show option 9) 0 = No (do not show)																																												
StateWICAppName (English) StateWICAppNameEsp (Spanish)	Used to fill State WIC app name in a few different questions.	• B13_1 • B14_l • B15_l • B25_18																																												
WICShopperApp (English) WICShopperAppEsp (Spanish)	Used to fill State WIC Shopper app name in a few different questions.	• B14_m • B15_m • B25_9																																												
B25 selections	Each State should only see the response options that are applicable to them. <table><tr><td>SFB25_1</td><td>Tools_OnlineApplication</td></tr><tr><td>SFB25_2</td><td>Tools_ApptSchedulingTool</td></tr><tr><td>SFB25_3</td><td>Tools_ApptReminders</td></tr><tr><td>SFB25_4</td><td>Tools_InPersonAppts</td></tr><tr><td>SFB25_5</td><td>Tools_VirtualAppts</td></tr><tr><td>SFB25_6</td><td>Tools_VirtualApptsPlatform</td></tr><tr><td>SFB25_7</td><td>Tools_InStoreShop</td></tr><tr><td>SFB25_8</td><td>Tools_OnlineShop</td></tr><tr><td>SFB25_9</td><td>Tools_WICShopperApp</td></tr><tr><td>SFB25_10</td><td>Tools_FMNPeSolution</td></tr><tr><td>SFB25_11</td><td>Tools_Texts</td></tr><tr><td>SFB25_12</td><td>Tools_Calls</td></tr><tr><td>SFB25_13</td><td>Tools_BenReminders</td></tr><tr><td>SFB25_14</td><td>Tools_ResourcesPrefLang</td></tr><tr><td>SFB25_15</td><td>Tools_OnlineMats</td></tr><tr><td>SFB25_16</td><td>Tools_Webinars</td></tr><tr><td>SFB25_17</td><td>Tools_Support</td></tr><tr><td>SFB25_18</td><td>Tools_WICApp</td></tr><tr><td>SFB25_19</td><td>Tools_AI</td></tr><tr><td>SFB25_20</td><td>Tools_DocSharing</td></tr><tr><td>SFB25_21</td><td>Tools_DocSigs</td></tr><tr><td>SFB25_22</td><td>Tools_ParticipantPortal</td></tr></table>	SFB25_1	Tools_OnlineApplication	SFB25_2	Tools_ApptSchedulingTool	SFB25_3	Tools_ApptReminders	SFB25_4	Tools_InPersonAppts	SFB25_5	Tools_VirtualAppts	SFB25_6	Tools_VirtualApptsPlatform	SFB25_7	Tools_InStoreShop	SFB25_8	Tools_OnlineShop	SFB25_9	Tools_WICShopperApp	SFB25_10	Tools_FMNPeSolution	SFB25_11	Tools_Texts	SFB25_12	Tools_Calls	SFB25_13	Tools_BenReminders	SFB25_14	Tools_ResourcesPrefLang	SFB25_15	Tools_OnlineMats	SFB25_16	Tools_Webinars	SFB25_17	Tools_Support	SFB25_18	Tools_WICApp	SFB25_19	Tools_AI	SFB25_20	Tools_DocSharing	SFB25_21	Tools_DocSigs	SFB25_22	Tools_ParticipantPortal	• B25_1 to B25_22
SFB25_1	Tools_OnlineApplication																																													
SFB25_2	Tools_ApptSchedulingTool																																													
SFB25_3	Tools_ApptReminders																																													
SFB25_4	Tools_InPersonAppts																																													
SFB25_5	Tools_VirtualAppts																																													
SFB25_6	Tools_VirtualApptsPlatform																																													
SFB25_7	Tools_InStoreShop																																													
SFB25_8	Tools_OnlineShop																																													
SFB25_9	Tools_WICShopperApp																																													
SFB25_10	Tools_FMNPeSolution																																													
SFB25_11	Tools_Texts																																													
SFB25_12	Tools_Calls																																													
SFB25_13	Tools_BenReminders																																													
SFB25_14	Tools_ResourcesPrefLang																																													
SFB25_15	Tools_OnlineMats																																													
SFB25_16	Tools_Webinars																																													
SFB25_17	Tools_Support																																													
SFB25_18	Tools_WICApp																																													
SFB25_19	Tools_AI																																													
SFB25_20	Tools_DocSharing																																													
SFB25_21	Tools_DocSigs																																													
SFB25_22	Tools_ParticipantPortal																																													

INTRODUCTION

ALL

IC1_intro. Thank you for participating in this study. The U.S. Department of Agriculture Food and Nutrition Administration (FNA) is sponsoring the study. FNA asked Mathematica, a research company, to help them better understand what it's like to be in WIC. The WIC program recently made some changes, and we want to learn how those changes are affecting WIC participants like you.

We know you are busy, and we appreciate your feedback! As a WIC participant, we are asking you to volunteer to participate in this study. **We will use your responses to keep improving WIC so it meets the needs of today's families. This survey will take about 10 minutes to complete.** You can complete it all at once, or you can start now and return to finish the survey later. **As a thank you for completing the survey, you will receive a \$10 gift card.**

Your participation in this study is voluntary. Choosing to participate or not will not affect any services you may receive. There are no known risks or benefits associated with participating in the study. If you are uncomfortable answering a question, you may choose to skip it; however, we hope you will answer as many questions as you can. The information you provide will be used only for research purposes. Your responses will be kept private to the extent permitted by law and stored on secure servers accessible only by the study team and your WIC State Agency. Your responses will be combined and reported with other responses; no individual names or responses will be reported. At the end of the study, we will securely destroy any information you provide.

If you have any questions about the study or about completing this survey, please contact the study team at [\[toll-free number\]](#) or WICStudy@mathematica-mpr.com. To learn more about the study, visit [\[website\]](#). If you have any questions about your rights as a study participant, please call Health Media Lab Institutional Review Board (IRB) at 202-246-8504.

Please use the buttons at the bottom of each page to move through the survey. You may need to scroll down on the page to view the buttons. Using your browser's "Back" function may cause errors.

IC1. Do you agree to participate in this study?

m Yes	1	
m No.....	0	GO TO IC1a
NO RESPONSE.....	M	

PROGRAMMER: Display IC1 on the same screen as IC1_intro.

HARD CHECK: IF IC1 = M; **A response is required for this question.**

INTRODUCCIÓN

IC1_intro. Gracias por participar en este estudio. La Administración de Alimentos y Nutrición (FNA) del Departamento de Agricultura de los EE. UU. patrocina el estudio. El FNA le pidió a Mathematica, una empresa de investigación, que les ayude a comprender mejor cómo es participar en WIC. El programa WIC recientemente realizó algunos cambios y queremos saber cómo esos cambios están afectando a los participantes de WIC como usted.

Sabemos que está ocupada y le agradecemos sus comentarios. Como participante de WIC, le pedimos que participe voluntariamente en este estudio. **Utilizaremos sus respuestas para seguir mejorando WIC para que satisfaga las necesidades de las familias de hoy. Responder esta encuesta le llevará aproximadamente 10 minutos.** Puede completarla toda de una vez, o puede empezar ahora y regresar para finalizar la encuesta más tarde. **Como agradecimiento por completar la encuesta, usted recibirá una tarjeta de regalo de \$10.**

Su participación en este estudio es voluntaria. Elegir participar o no participar no afectará ningún servicio que pueda recibir. No hay riesgos ni beneficios conocidos asociados con participar en el estudio. Puede omitir cualquier pregunta que no se sienta cómoda respondiendo; sin embargo, esperamos que responda tantas preguntas como pueda. La información que proporcione se utilizará solo para fines de investigación. Se mantendrá la privacidad de sus respuestas en la medida en que lo permita la ley y se almacenarán en servidores seguros accesibles solo por el equipo del estudio y su agencia de WIC. Sus respuestas se combinarán y se informarán junto con las de otras personas; no se informarán nombres ni respuestas individuales. Al final del estudio, destruiremos de forma segura cualquier información que usted proporcione.

Si tiene alguna pregunta sobre el estudio o sobre cómo completar esta encuesta, comuníquese con el equipo del estudio al [\[toll-free number\]](#) o en WICStudy@mathematica-mpr.com. Para aprender más sobre el estudio, visite [\[website\]](#). Si tiene alguna pregunta sobre sus derechos como participante de una investigación, llame al Comité de Revisión Institucional (IRB) de Health Media Lab al 202-246-8504.

Use los botones que se encuentran en la parte inferior de cada página para desplazarse en la encuesta. Es posible que deba desplazarse hacia abajo en la página para ver los botones. El uso de la función "Atrás" de su navegador puede causar errores.

IC1. ¿Acepta participar en este estudio?

m SÍ1

m NO.....0 GO TO IC1a

NO RESPONSE.....M

HARD CHECK: IF IC1 = M; Se requiere una respuesta para esta pregunta.
--

IC1 = 0

IC1a. Thank you for your interest in this survey.

Please contact the study team at [toll-free number] or WICStudy@mathematica-mpr.com if you have any questions.

Muchas gracias por su interés en esta encuesta.

Por favor, comuníquese con el equipo del estudio al [toll-free number] o en WICStudy@mathematica-mpr.com si tiene alguna pregunta.

PROGRAMMER: TERMINATE, STATUS AS "SCREENED." SET SF_WEBDISPO TO "REFUSED."

SECTION A. YOUR HOUSEHOLD'S PARTICIPATION IN WIC

SECCIÓN A. PARTICIPACIÓN DE SU HOGAR EN WIC

ALL

A1_intro. The following questions are about you and your household's participation in the WIC program.

Las siguientes preguntas se refieren a su participación y la de su hogar en el programa WIC.

PROGRAMMER: Do not display section numbers, section titles, or question numbers. Display A1_intro on its own screen.

ALL

A1. Are you a...

¿Es usted...?

Select all that apply *Seleccione todas las opciones que correspondan*

- ☐ Parent **Padre/Madre**..... 1
- ☐ Guardian **Tutor(a)**..... 2
- ☐ Pregnant, postpartum, and/or breastfeeding person **Persona embarazada, en período de posparto o en período de lactancia**..... 3
- ☐ Foster parent **Padre de crianza temporal**..... 4
- ☐ Grandparent **Abuelo(a)**..... 5
- ☐ Other caretaker **Otro cuidador**..... 6
- NO RESPONSE..... M

ALL

- A2.** This question asks about WIC participation for people in your household. Please include any foster children, if applicable, in your answers. How many of each kind of person participated in WIC anytime during the last three months? For children who turned one year old in the last three months, please count them as a child between the ages of 1 and 4 years old.

Esta pregunta se refiere a la participación de las personas de su hogar en WIC. Incluya a cualquier niño de crianza temporal, si corresponde, en sus respuestas. ¿Cuántos de cada tipo de personas participaron en WIC en algún momento durante los últimos tres meses? A los niños que cumplieron un año en los últimos tres meses, cuéntelos como un niño de entre 1 y 4 años.

PROGRAMMER: RANGE FOR GRID IS NUMBER RANGE

	Number of people Cantidad de personas
a. Pregnant, postpartum, and/or breastfeeding people a. Personas embarazadas, en período de posparto o en período de lactancia	
b. Infant(s) under 12 months old b. Bebés menores de 12 meses	
c. Child(ren) between the ages of 1 and 4 years old c. Niños de entre 1 y 4 años	
i. Other (SPECIFY) i. Otro (ESPECIFIQUE)	
(RANGE 0-15)	
(STRING 255)	

m No one in my household has participated in WIC in the last 3 months4 [GO TO END OF SURVEY]
m Nadie en mi hogar ha participado en WIC en los últimos 3 meses.....4 [GO TO END OF SURVEY]
NO RESPONSE..... M

PROGRAMMER: A2_A-I and response option 4 should be mutually exclusive. If any A2_A-I <> blank, and response option 4 is then selected, A2_A-I response(s) should be wiped accordingly upon clicking the "Next" button. Likewise, if response option 4 is selected (first), then A2_A-I response(s) should be grayed out.

PROGRAMMER: IF A2 = 4; STATUS CASE AS "SCREENED." SET SF_WEBDISPO TO "INELIGIBLE."

SOFT CHECK: IF A2 = 4; You indicated that no one in your household has participated in WIC in the last 3 months. Please confirm or correct your response and click 'Next' to continue.

Usted indicó que nadie en su hogar ha participado en WIC en los últimos 3 meses. Por favor, verifique que esto sea correcto o cambie su respuesta y haga clic en el botón 'Adelante' para continuar.

A2 = 4

A2_screen. Thank you for your interest in this survey.

Please contact the study team at [toll-free number] or WICStudy@mathematica-mpr.com if you have any questions.

Muchas gracias por su interés en esta encuesta.

Por favor, comuníquese con el equipo del estudio al [toll-free number] o en WICStudy@mathematica-mpr.com si tiene alguna pregunta.

PROGRAMMER: TERMINATE, STATUS AS "SCREENED." SET SF_WEBDISPO TO "INELIGIBLE."

IF (A2a, A2b, A2c, OR A2i = RESPONSE) OR (A2 = M)

A3. In what years did you or your household participate in WIC? Please select any years where you or someone in your household participated for any length of time.

¿En qué años participó usted o su hogar en WIC? Por favor, seleccione todos los años en que usted o alguien en su hogar haya participado por algún periodo de tiempo.

Select all that apply *Selecione todas las opciones que correspondan*

- ☐ [2027 survey] Anytime in **2027** *En algún momento en 2027*.....1
- ☐ Anytime in **2026** *En algún momento en 2026*.....2
- ☐ Anytime in **2025** *En algún momento en 2025*.....3
- ☐ Anytime in **2024** *En algún momento en 2024*.....4
- ☐ Anytime in **2023** *En algún momento en 2023*.....5
- ☐ Anytime in **2022** *En algún momento en 2022*.....6
- ☐ Anytime between **2020-2021** *En algún momento entre 2020 y 2021*.....7
- ☐ Anytime in **2019 or earlier** *En algún momento en 2019 o antes*.....8
- ☐ m Don't know *No sé*.....D
- NO RESPONSE.....M

SECTION B. EXPERIENCE WITH THE WIC PROGRAM

SECCIÓN B. EXPERIENCIA CON EL PROGRAMA WIC

IF (A2a, A2b, A2c, OR A2i = RESPONSE) OR (A2 = M)

B1_intro. These next questions are about your overall experience with the WIC program. We want to learn about how you've felt about different parts of WIC and if your feelings have changed over time.

Las siguientes preguntas tratan sobre su experiencia general con el programa WIC. Queremos saber cómo se ha sentido con respecto a los diferentes componentes de WIC y si esos sentimientos han cambiado con el tiempo.

PROGRAMMER: Do not display section numbers, section titles, or question numbers. Display B1_intro on its own screen.

IF (A2a, A2b, A2c, OR A2i = RESPONSE) OR (A2 = M)

B1. Currently, how do you feel about the WIC program?

Actualmente, ¿cómo se siente con respecto al programa WIC?

Select one only *Seleccione una respuesta solamente*

- m Very satisfied **Muy satisfecha**.....1
m Satisfied **Satisfecha**.....2
m Neither satisfied nor dissatisfied **Ni satisfecha ni insatisfecha**.....3
m Dissatisfied **Insatisfecha**.....4
m Very dissatisfied **Muy insatisfecha**.....5
m Don't know **No sé**.....D
NO RESPONSE.....M

IF (A2a, A2b, A2c, OR A2i = RESPONSE) OR (A2 = M)

IF A3 = 7 OR 8, FILL WITH "SINCE 2022", ELSE "SINCE YOUR HOUSEHOLD STARTED PARTICIPATING"

B2. Thinking back on your experience with the WIC program [since 2022/since your household started participating], how has your overall satisfaction with the WIC program changed?

Pensando en su experiencia con el programa WIC [desde 2022/desde que su hogar comenzó a participar], ¿cómo ha cambiado su satisfacción general con el programa WIC?

Select one only *Seleccione una respuesta solamente*

- m Satisfaction has gotten **a lot better** **Mi satisfacción ha mejorado mucho**.....1
m Satisfaction has gotten **a little better** **Mi satisfacción ha mejorado un poco**.....2
m Satisfaction has **not changed** **Mi satisfacción no ha cambiado**.....3
m Satisfaction has gotten **a little worse** **Mi satisfacción ha empeorado un poco**.....4
m Satisfaction has gotten **a lot worse** **Mi satisfacción ha empeorado mucho**.....5
m Don't know **No sé**.....D
NO RESPONSE.....M

IF (A2a, A2b, A2c, OR A2i = RESPONSE) OR (A2 = M)

RANDOMIZE ORDER OF RESPONSE OPTIONS 1-14 (KEEP "OTHER" AND "DON'T KNOW" AT BOTTOM)

B3. Before you became a WIC participant, how did you learn about the WIC program?

Antes de ser participante de WIC, ¿cómo se enteró del programa WIC?

Select all that apply *Seleccione todas las opciones que correspondan*

- ☐ Flyers and/or brochures (e.g., at doctor office, health clinic, food pantry)
Folletos o volantes (p. ej., en el consultorio del médico, en la clínica de salud, en la despensa de alimentos) 1
- ☐ Billboards *Vallas publicitarias* 2
- ☐ Posters (e.g., in buildings, on buses) *Carteles (p. ej., en edificios, en autobuses)* 3
- ☐ A healthcare provider *Un proveedor de atención médica* 4
- ☐ An internet search *Una búsqueda en Internet* 5
- ☐ Your state's WIC website *El sitio web de WIC de su estado* 6
- ☐ Social media content or ads *Contenido o anuncios en las redes sociales* 7
- ☐ Digital ads online *Anuncios digitales en línea* 8
- ☐ Radio ads (e.g., local radio or streaming) *Anuncios en la radio (p. ej., radio local o streaming)* 9
- ☐ TV ads *Anuncios en la televisión* 10
- ☐ Text messaging *Mensajes de texto* 11
- ☐ Speaking with a WIC staff member *Hablar con un miembro del personal de WIC* 12
- ☐ An event in my community *Un evento en mi comunidad* 13
- ☐ Friends and/or family *Amigos o familiares* 14
- ☐ Other *Alguna otra manera* 99
- ☐ Don't know *No sé* D
- NO RESPONSE M

IF (A2a, A2b, A2c, OR A2i = RESPONSE) OR (A2 = M)

- B4. How did you feel about the WIC enrollment process?** *The enrollment process includes providing eligibility information and documentation, signing documents, and completing a nutrition assessment. It may have been conducted in person, online, or both.*

¿Cómo se sintió con respecto al proceso de inscripción en WIC? *El proceso de inscripción incluye proporcionar información y documentación de elegibilidad, firmar documentos y completar una evaluación nutricional. Se puede realizar en persona, en línea o de ambas maneras.*

Select one only *Seleccione una respuesta solamente*

- m Very satisfied **Muy satisfecha**..... 1
- m Satisfied **Satisfecha**..... 2
- m Neither satisfied nor dissatisfied **Ni satisfecha ni insatisfecha**..... 3
- m Dissatisfied **Insatisfecha**..... 4
- m Very dissatisfied **Muy insatisfecha**..... 5
- m Don't know **No sé**..... D
- NO RESPONSE..... M

IF (A2a, A2b, A2c, OR A2i = RESPONSE) OR (A2 = M)

- B5. How much do you agree or disagree with the following statements?**

¿En qué medida está usted de acuerdo o en desacuerdo con las siguientes afirmaciones?

Select one per row *Seleccione una respuesta por fila*

	Strongly agree Totalmente de acuerdo	Somewhat agree Algo de acuerdo	Somewhat disagree Algo en desacuerdo	Strongly disagree Totalmente en desacuerdo	Don't know No sé
a. WIC staff make me feel respected, valued, and welcomed. a. El personal de WIC me hace sentir respetada, valorada y bienvenida.	1 m	2 m	3 m	4 m	D m
b. WIC staff look like me. El personal de WIC se parece a mí.	1 m	2 m	3 m	4 m	D m
c. WIC staff speak my preferred language. El personal de WIC habla mi idioma preferido.	1 m	2 m	3 m	4 m	D m
d. WIC staff offer information relevant to my cultural food preferences. El personal de WIC ofrece información relevante a mis preferencias alimentarias basadas en mi cultura.	1 m	2 m	3 m	4 m	D m

IF (A2a, A2b, A2c, OR A2i = RESPONSE) OR (A2 = M)

- B6. Currently, how do you feel about the communication from the WIC program?** *This communication could include things like text messaging, appointment or benefits reminders, or information available in apps or portals.*

Actualmente, ¿cómo se siente con respecto a la comunicación del programa WIC? *Esta comunicación podría incluir mensajes de texto, recordatorios de citas o de beneficios, o información disponible en aplicaciones o portales.*

Select one only *Seleccione una respuesta solamente*

- m Very satisfied **Muy satisfecha**.....1
- m Satisfied **Satisfecha**.....2
- m Neither satisfied nor dissatisfied **Ni satisfecha ni insatisfecha**.....3
- m Dissatisfied **Insatisfecha**.....4
- m Very dissatisfied **Muy insatisfecha**.....5
- m Don't know **No sé**.....D
- NO RESPONSE.....M

IF (A2a, A2b, A2c, OR A2i = RESPONSE) OR (A2 = M)

IF A3= 7 OR 8 FILL WITH "SINCE 2022"

ELSE "SINCE YOUR HOUSEHOLD STARTED PARTICIPATING"

- B7. Thinking back on your experience with the WIC program [since 2022/since your household started participating], how has your satisfaction with WIC program communication changed?** *This communication could include things like text messaging, appointment or benefits reminders, or information available in apps or portals.*

Pensando en su experiencia con el programa WIC [desde 2022/desde que su hogar comenzó a participar], ¿cómo ha cambiado su satisfacción con la comunicación del programa WIC? *Esta comunicación podría incluir mensajes de texto, recordatorios de citas o de beneficios, o información disponible en aplicaciones o portales.*

Select one only *Seleccione una respuesta solamente*

- m Satisfaction has gotten **a lot better** **Mi satisfacción ha mejorado mucho**.....1
- m Satisfaction has gotten **a little better** **Mi satisfacción ha mejorado un poco**.....2
- m Satisfaction has **not changed** **Mi satisfacción no ha cambiado**.....3
- m Satisfaction has gotten **a little worse** **Mi satisfacción ha empeorado un poco**.....4
- m Satisfaction has gotten **a lot worse** **Mi satisfacción ha empeorado mucho**.....5
- m Don't know **No sé**.....D
- NO RESPONSE.....M

IF (A2a, A2b, A2c, OR A2i = RESPONSE) OR (A2 = M)

RANDOMIZE ORDER OF RESPONSE OPTIONS

B8. There are many reasons why people may not use all their WIC benefits in a month. What are reasons you have not used all your WIC benefits in a month?

Hay muchos motivos por los que las personas pueden no usar todos sus beneficios de WIC en un mes. ¿Cuáles son los motivos por los que no ha utilizado todos sus beneficios de WIC en un mes?

Select all that apply *Seleccione todas las opciones que correspondan*

- ☐ I forget to use my benefits *Me olvido de usar mis beneficios*.....1
- ☐ I run out of time to use my benefits before they expire *Me quedo sin tiempo para usar mis beneficios antes de que expiren*.....2
- ☐ It's hard to track my benefit balance *Es difícil hacer un seguimiento del saldo de mis beneficios*.....3
- ☐ It's hard to find fruit and vegetables that add up to the amount left in my cash value benefit (CVB) *Es difícil encontrar frutas y verduras que sumen la cantidad que queda en mi beneficio de valor en efectivo (CVB)*.....4
- ☐ It's hard to find WIC-eligible foods at the store *Es difícil encontrar en la tienda alimentos que cumplan con los requisitos de WIC*.....5
- ☐ Foods labeled 'WIC approved' don't always scan correctly at the checkout *Los alimentos etiquetados como 'aprobados por WIC' no siempre se escanean correctamente en el momento del pago*.....6
- ☐ I am unable to find a WIC food in the right size to use up my remaining benefit balance *No puedo encontrar un alimento de WIC del tamaño adecuado para agotar el saldo restante de mis beneficios*.....7
- ☐ It's hard to find a nearby store that accepts my benefits *Es difícil encontrar una tienda cercana que acepte mis beneficios*.....8
- ☐ I don't have transportation to the store [IF CVB PRELOAD = YES; "or farmers' market"] *No tengo transporte a la tienda o al mercado de agricultores*.....9
- ☐ I worry that I won't have enough benefits to pay for the foods in my cart *Me preocupa no tener suficientes beneficios para pagar los alimentos de mi carro de compras*.....10
- ☐ I receive poor customer service when trying to buy WIC-eligible foods *Recibo un servicio al cliente deficiente al intentar comprar alimentos que cumplan con los requisitos de WIC*.....11
- ☐ I feel uncomfortable shopping with WIC benefits *Me siento incómoda comprando con los beneficios de WIC*.....12
- ☐ I don't understand how to shop for WIC foods *No entiendo cómo comprar alimentos de WIC*.....13
- ☐ The members of my household and I don't like or don't eat some WIC foods *A los miembros de mi hogar y a mí no nos gustan o no comemos algunos alimentos de WIC*.....14
- ☐ Food allergies *Alergia a algún alimento*.....15

o	I am able to buy enough food without using my WIC benefits Puedo comprar suficientes alimentos sin usar mis beneficios de WIC	16
o	Other Alguna otra razón	99
m	I always/almost always redeem all my benefits Siempre/casi siempre canjeo todos mis beneficios	0
m	Don't know No sé	D
	NO RESPONSE.....	M

IF (A2a, A2b, A2c, OR A2i = RESPONSE) OR (A2 = M)

IF A3= 7 OR 8 FILL WITH "SINCE 2022"

ELSE "SINCE YOUR HOUSEHOLD STARTED PARTICIPATING"

B9. Thinking back on your experience with the WIC program [since 2022/since your household started participating], how has your satisfaction with the selection of foods changed? Please consider your cultural, religious, and personal preferences when responding.

Pensando en su experiencia con el programa WIC [desde 2022/desde que su hogar comenzó a participar], ¿cómo ha cambiado su satisfacción con la selección de alimentos? Considere sus preferencias culturales, religiosas y personales al responder.

Select one only *Seleccione una respuesta solamente*

m	Satisfaction has gotten a lot better Mi satisfacción ha mejorado mucho	1
m	Satisfaction has gotten a little better Mi satisfacción ha mejorado un poco	2
m	Satisfaction has not changed Mi satisfacción no ha cambiado	3
m	Satisfaction has gotten a little worse Mi satisfacción ha empeorado un poco	4
m	Satisfaction has gotten a lot worse Mi satisfacción ha empeorado mucho	5
m	Don't know No sé	D
	NO RESPONSE.....	M

IF (A2a, A2b, A2c, OR A2i = RESPONSE) OR (A2 = M)

B10_intro. These next questions are about how you feel using some of the WIC program's technology. This includes things like virtual appointments and other tools and/or systems.

Las siguientes preguntas tratan sobre cómo se siente al usar parte de la tecnología del programa WIC. Esto incluye cosas como citas virtuales y otras herramientas o sistemas.

PROGRAMMER: Display B10_intro on its own screen.

IF ((A2a, A2b, A2c, OR A2i = RESPONSE) OR (A2 = M)) **AND TOOLS_VIRTUALAPPTS = 1**

B10. If you have participated in virtual appointments with WIC clinic staff, how do you feel about this service? *These types of appointments include telehealth, video, or phone appointments.*

Si ha participado en citas virtuales con el personal de la clínica de WIC, ¿cómo se siente con respecto a este servicio? *Estos tipos de citas incluyen citas de telesalud, por video o por teléfono.*

Select one only *Seleccione una respuesta solamente*

- m Very satisfied **Muy satisfecha**.....1
m Satisfied **Satisfecha**.....2
m Neither satisfied nor dissatisfied **Ni satisfecha ni insatisfecha**.....3
m Dissatisfied **Insatisfecha**.....4
m Very dissatisfied **Muy insatisfecha**.....5
m Did not participate in virtual appointments **No participé en citas virtuales**.....0 [GO TO B13]
m Don't know **No sé**.....D
NO RESPONSE.....M

PROGRAMMER: IF B10 = 0, DO NOT UPDATE TOOLS_VIRTUALAPPTS = 0 AND TOOLS_VIRTUALAPPTSPLATFORM = 0.

IF B10=1, 2, 3, 4, 5, D

IF A3= 7 OR 8 FILL WITH "SINCE 2022"

ELSE FILL WITH "SINCE YOUR HOUSEHOLD STARTED PARTICIPATING IN WIC"

B11. Thinking back on your experience participating in the WIC program [since 2022/since your household started participating in WIC], how has your satisfaction with virtual appointments changed? *These types of appointments include telehealth, video, or phone appointments.*

Pensando en su experiencia de participar en el programa WIC [desde 2022/desde que su hogar comenzó a participar en WIC], ¿cómo ha cambiado su satisfacción con citas virtuales? *Estos tipos de citas incluyen citas de telesalud, por video o por teléfono.*

Select one only *Seleccione una respuesta solamente*

- m Satisfaction has gotten **a lot better** **Mi satisfacción ha mejorado mucho**.....1
m Satisfaction has gotten **a little better** **Mi satisfacción ha mejorado un poco**.....2
m Satisfaction has **not changed** **Mi satisfacción no ha cambiado**.....3
m Satisfaction has gotten **a little worse** **Mi satisfacción ha empeorado un poco**.....4
m Satisfaction has gotten **a lot worse** **Mi satisfacción ha empeorado mucho**.....5
m Don't know **No sé**.....D
NO RESPONSE.....M

IF B10=1, 2, 3, 4, 5, D

B12. Do you prefer in-person appointments or virtual appointments?

¿Prefiere las citas en persona o las citas virtuales?

Select one only *Seleccione una respuesta solamente*

- ☐ In-person appointments *Citas en persona*.....1
- ☐ Virtual appointments *Citas virtuales*.....2
- ☐ No preference *No tengo preferencia*.....3
- ☐ Don't know *No sé*.....D
- NO RESPONSE.....M

IF (A2a, A2b, A2c, OR A2i = RESPONSE) OR (A2 = M)

FILL STATEWICAPPNAME / STATEWICAPPNAMEESP FROM SAMPLE LOAD FILE

DISPLAY B13_1 ONLY IF TOOLS_WICAPP = 1

B13. How do you typically schedule your WIC appointments (either virtual or in-person appointments)?

¿Cómo suele programar sus citas de WIC (citas virtuales o en persona)?

Select all that apply *Seleccione todas las opciones que correspondan*

- ☐ [IF TOOLS_WICAPP = 1] I use [StateWICAppName] *Uso*
[StateWICAppNameEsp].....1
- ☐ I text with WIC staff *Envío mensajes de texto al personal de WIC*.....2
- ☐ I use a website or online portal *Uso un sitio web o un portal en línea*.....3
- ☐ I call WIC staff *Llamo al personal de WIC*.....4
- ☐ I email WIC staff *Envío un correo electrónico al personal de WIC*.....5
- ☐ I speak with WIC staff in-person *Hablo con el personal de WIC en persona*.....6
- ☐ Other *Alguna otra manera*.....99
- ☐ Don't know *No sé*.....D
- NO RESPONSE.....M

IF ((A2a, A2b, A2c, OR A2i = RESPONSE) OR (A2 = M)) AND ANY PRELOADED TOOLS_* VARIABLES USED IN B14_A-M = 1
FILL STATEWICAPPNAME / STATEWICAPPNAMEESP FROM SAMPLE LOAD FILE FILL WICSHOPPERAPP / WICSHOPPERAPPESP FROM SAMPLE LOAD FILE
DISPLAY OR HIDE B14_A-M BASED ON CORRESPONDING VALUE FOR PRELOADED TOOLS_* VARIABLE (1 = DISPLAY; 0 = DO NOT DISPLAY)

B14. If you have used the following WIC tools and/or systems, how easy or difficult was it to use these services?

Si ha utilizado las siguientes herramientas o sistemas de WIC, ¿qué tan fácil o difícil fue utilizar estos servicios?

PROGRAMMER: CODE ONE PER ROW

Select one per row *Selecione una respuesta por fila*

	Very easy Muy fácil	Easy Fácil	Neither easy nor difficult Ni fácil ni difícil	Difficult Difícil	Very difficult Muy difícil	Did not use No lo usé	Don't know No sé
a. [IF TOOLS_ONLINEAPPLICATION = 1] Online application <i>Solicitud en línea</i>	1 m	2 m	3 m	4 m	5 m	0 m	0 m
b. [IF TOOLS_TEXTS = 1] Text messaging tools <i>Herramientas de mensajes de texto</i>	1 m	2 m	3 m	4 m	5 m	0 m	0 m
c. [IF TOOLS_AI = 1] Artificial intelligence (AI) - e.g., chatbot <i>Inteligencia artificial (IA); p. ej., chatbot</i>	1 m	2 m	3 m	4 m	5 m	0 m	0 m
d. [IF TOOLS_CALLS = 1] Phone calls <i>Llamadas telefónicas</i>	1 m	2 m	3 m	4 m	5 m	0 m	0 m
e. [IF TOOLS_DOCSHARING = 1] Electronic document sharing <i>Intercambio electrónico de documentos</i>	1 m	2 m	3 m	4 m	5 m	0 m	0 m
f. [IF TOOLS_DOCSIGS = 1] Electronic document signatures <i>Firmas electrónicas de documentos</i>	1 m	2 m	3 m	4 m	5 m	0 m	0 m
g. [IF TOOLS_PARTICIPANTPORTAL = 1] Participant portal <i>Portal para participantes</i>	1 m	2 m	3 m	4 m	5 m	0 m	0 m
h. [IF TOOLS_APPTSCHEDULINGTOOL = 1] Appointment scheduling tool	1 m	2 m	3 m	4 m	5 m	0 m	0 m

Very easy Muy fácil	Easy Fácil	Neither easy nor difficult Ni fácil ni difícil	Difficult Difícil	Very difficult Muy difícil	Did not use No lo usé	Don't know No sé
------------------------	---------------	---	----------------------	-------------------------------	--------------------------	---------------------

Herramienta de programación de citas

i. [IF TOOLS_VIRTUALAPPTSPLATFORM = 1 AND B10 = 1-5, D OR M] Virtual appointment platform (e.g., Zoom, Doxy.me)	1 m	2 m	3 m	4 m	5 m	0 m	0 m
Plataforma de citas virtuales (p. ej., Zoom, Doxy.me)							
j. [IF TOOLS_ONLINEMATS = 1] Online materials (self-guided)	1 m	2 m	3 m	4 m	5 m	0 m	0 m
Materiales en línea (autoguiados)							
k. [IF TOOLS_WEBINARS = 1] Webinars (live)	1 m	2 m	3 m	4 m	5 m	0 m	0 m
Seminarios web (en vivo)							
l. [IF TOOLS_WICAPP = 1] [StateWICAppName] [StateWICAppNameEsp]	1 m	2 m	3 m	4 m	5 m	0 m	0 m
m. [IF TOOLS_WICSHOPPERAPP = 1] [WICShopperApp] [WICShopperAppEsp]	1 m	2 m	3 m	4 m	5 m	0 m	0 m

PROGRAMMER: IF B14_* (A-M) = 0, UPDATE CORRESPONDING VALUE FOR HIDDEN H_TOOLS_* VARIABLE = 0. IF RESPONDENT GOES BACK AND CHANGES THEIR B14_* RESPONSE(S) TO SOMETHING OTHER THAN B14_* = 0, UPDATE CORRESPONDING VALUE FOR HIDDEN H_TOOLS_* VARIABLE = 1.

IF ANY B14_A-M = 1, 2, 3, 4, 5, D, OR M
FILL STATEWICAPPNAME / STATEWICAPPNAMEESP FROM SAMPLE LOAD FILE FILL WICSHOPPERAPP / WICSHOPPERAPPESP FROM SAMPLE LOAD FILE
DISPLAY OR HIDE B15_A-M BASED ON CORRESPONDING VALUE FOR HIDDEN H_TOOLS_* VARIABLE (1 = DISPLAY; 0 = DO NOT DISPLAY)

B15. Thinking back on your experience using the following WIC tools and/or systems [since 2022/since your household started participating], how has your satisfaction with these services changed?

My satisfaction has...

Pensando en su experiencia de usar las siguientes herramientas o sistemas de WIC [desde 2022/desde que su hogar comenzó a participar], ¿cómo ha cambiado su satisfacción con estos servicios?

Mi satisfacción...

PROGRAMMER: CODE ONE PER ROW

Select one per row *Seleccione una respuesta por fila*

	Gotten a lot better Ha mejorad o mucho	Gotten a little better Ha mejorad o un poco	Has not changed No ha cambiad o	Gotten a little worse Ha empeorad o un poco	Gotten a lot worse Ha empeorad o mucho	Don't know No sé
a. [IF H_TOOLS_ONLINE APPLICATION = 1] Online application <i>Solicitud en línea</i>	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐	5 ☐	D ☐
b. [IF H_TOOLS_TEXTS = 1] Text messaging tools <i>Herramientas de mensajes de texto</i>	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐	5 ☐	D ☐
c. [IF H_TOOLS_AI = 1] Artificial intelligence (AI) - e.g., chatbot <i>Inteligencia artificial (IA); p. ej., chatbot</i>	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐	5 ☐	D ☐
d. [IF H_TOOLS_CALLS = 1] Phone calls <i>Llamadas telefónicas</i>	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐	5 ☐	D ☐
e. [IF H_TOOLS_DOCSHARING = 1] Electronic document sharing <i>Intercambio electrónico de documentos</i>	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐	5 ☐	D ☐
f. [IF H_TOOLS_DOCSIGS = 1] Electronic document signatures <i>Firmas electrónicas de documentos</i>	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐	5 ☐	D ☐
g. [IF	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐	5 ☐	D ☐

Gotten a lot better Ha mejorad o mucho	Gotten a little better Ha mejorad o un poco	Has not changed No ha cambiad o	Gotten a little worse Ha empeorad o un poco	Gotten a lot worse Ha empeorad o mucho	Don't know No sé
---	--	------------------------------------	--	---	---------------------

H_TOOLS_PARTICIPANTPORTAL = 1 Participant portal

Portal para participantes

h. **[IF H_TOOLS_APPTSCHEDULINGTOOL = 1]** Appointment scheduling tool

1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ D ☐

Herramienta de programación de citas

ii. **[IF H_TOOLS_VIRTUALAPPTSPLATFORM = 1]** Virtual appointment platform (e.g., Zoom, Doxy.me)

1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ D ☐

Plataforma de citas virtuales (p. ej., Zoom, Doxy.me)

j. **[IF H_TOOLS_ONLINEMATS = 1]** Online materials (self-guided)

1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ D ☐

Materiales en línea (autoguiados)

k. **[IF H_TOOLS_WEBINARS = 1]** Webinars (live)

1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ D ☐

Seminarios web (en vivo)

l. **[IF H_TOOLS_WICAPP = 1]** [StateWICAppName]

1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ D ☐

[StateWICAppNameEsp]

m. **[IF H_TOOLS_WICSHOPPERAPP = 1]** [WICShopperApp]

1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ D ☐

[WICShopperAppEsp]

IF (A2a, A2b, A2c, OR A2i = RESPONSE) OR (A2 = M)

B16_intro. You're more than halfway done with the survey!

These next questions are about your experience shopping for WIC foods in-person and/or online. We want to learn about how satisfied you've been with these experiences and if your satisfaction has changed over time.

¡Ya ha completado más de la mitad de la encuesta!

Las siguientes preguntas se refieren a su experiencia de compra de alimentos de WIC en persona o en línea. Queremos saber qué tan satisfecha ha estado con estas experiencias y si su satisfacción ha cambiado con el tiempo.

PROGRAMMER: Display B16_intro on its own screen.

IF (A2a, A2b, A2c, OR A2i = RESPONSE) OR (A2 = M)

B16. Thinking back to when you first joined WIC, did you receive any education on how to shop for WIC-approved foods? *This education could focus on how to find WIC-approved items in stores, what items are WIC-approved, and how to address shopping problems you might encounter.*

Piense en cuando se unió a WIC; ¿recibió educación sobre cómo comprar alimentos aprobados por WIC? *Esta educación podría centrarse en cómo encontrar artículos aprobados por WIC en las tiendas, qué artículos están aprobados por WIC y cómo abordar los problemas de compra que podrían surgir.*

Select one only *Seleccione una respuesta solamente*

- ☐ Yes **Sí**..... 1
- ☐ No **No**..... 0
- ☐ Don't know **No sé**..... D
- NO RESPONSE..... M

IF (A2a, A2b, A2c, OR A2i = RESPONSE) OR (A2 = M)

B17. How prepared or unprepared do you feel now to shop for WIC-approved foods?

¿Qué tan preparada o no preparada se siente ahora para comprar alimentos aprobados por WIC?

Select one only *Seleccione una respuesta solamente*

- ☐ Very prepared **Muy preparada**..... 1
- ☐ Prepared **Preparada**..... 2
- ☐ Neither prepared nor unprepared **Ni preparada ni no preparada**..... 3
- ☐ Unprepared **Poco preparada**..... 4
- ☐ Very unprepared **Nada preparada**..... 5
- ☐ Don't know **No sé**..... D
- NO RESPONSE..... M

IF (A2a, A2b, A2c, OR A2i = RESPONSE) OR (A2 = M)

IF A3= 7 OR 8 FILL WITH "SINCE 2022"

ELSE FILL WITH "SINCE YOUR HOUSEHOLD STARTED PARTICIPATING IN WIC"

B18. [Since 2022/since your household started participating in WIC], have you shopped for WIC foods only in-person, only online, or both in-person and online? *If online shopping for WIC participants is not currently available to you, please select "Only in-person" as your response.*

[Desde 2022/desde que su hogar comenzó a participar en WIC], ¿ha comprado alimentos de WIC solo en persona, solo en línea o tanto en persona como en línea? Si las compras en línea para participantes de WIC no están disponibles actualmente para usted, seleccione "Solo en persona" como su respuesta.

Select one only *Seleccione una respuesta solamente*

- m Only in-person **Solo en persona**.....1
- m Only online **Solo en línea**.....2 [GO TO B21]
- m Both in-person and online **Tanto en persona como en línea**.....3
- NO RESPONSE.....M

IF B18=1 OR 3

B19. Currently, how do you feel about shopping for WIC foods in-person?

Actualmente, ¿cómo se siente con respecto a comprar alimentos de WIC en persona?

Select one only *Seleccione una respuesta solamente*

- m Very satisfied **Muy satisfecha**.....1
- m Satisfied **Satisfecha**.....2
- m Neither satisfied nor dissatisfied **Ni satisfecha ni insatisfecha**.....3
- m Dissatisfied **Insatisfecha**.....4
- m Very dissatisfied **Muy insatisfecha**.....5
- m Don't know **No sé**.....D
- NO RESPONSE.....M

IF B18=1 OR 3

IF A3= 7 OR 8 FILL WITH "SINCE 2022"

ELSE FILL WITH "SINCE YOUR HOUSEHOLD STARTED PARTICIPATING IN WIC"

B20. Thinking back on your in-person WIC shopping experience [since 2022/since your household started participating in WIC], how has your satisfaction with the in-person shopping experience changed?

Pensando en su experiencia de compra de WIC en persona [desde 2022/desde que su hogar comenzó a participar], ¿cómo ha cambiado su satisfacción con la experiencia de compra en persona?

Select one only *Seleccione una respuesta solamente*

- m Satisfaction has gotten **a lot better** *Mi satisfacción ha mejorado mucho*.....1
- m Satisfaction has gotten **a little better** *Mi satisfacción ha mejorado un poco*.....2
- m Satisfaction has **not changed** *Mi satisfacción no ha cambiado*.....3
- m Satisfaction has gotten **a little worse** *Mi satisfacción ha empeorado un poco*.....4
- m Satisfaction has gotten **a lot worse** *Mi satisfacción ha empeorado mucho*.....5
- m Don't know *No sé*.....D
- NO RESPONSE.....M

IF B18=2 OR 3

B21. Currently, how do you feel about shopping for WIC foods online?

Actualmente, ¿cómo se siente con respecto a la compra de alimentos de WIC en línea?

Select one only *Seleccione una respuesta solamente*

- m Very satisfied *Muy satisfecha*.....1
- m Satisfied *Satisfecha*.....2
- m Neither satisfied nor dissatisfied *Ni satisfecha ni insatisfecha*.....3
- m Dissatisfied *Insatisfecha*.....4
- m Very dissatisfied *Muy insatisfecha*.....5
- m Don't know *No sé*.....D
- NO RESPONSE.....M

IF B18=2 OR 3

B22. How has the ability to shop for WIC foods online changed your satisfaction with the WIC shopping experience?

¿De qué manera la posibilidad de comprar alimentos de WIC en línea ha cambiado su satisfacción con la experiencia de compra de WIC?

Select one only *Seleccione una respuesta solamente*

- m Satisfaction has gotten **a lot better** *Mi satisfacción ha mejorado mucho*.....1
m Satisfaction has gotten **a little better** *Mi satisfacción ha mejorado un poco*.....2
m Satisfaction has **not changed** *Mi satisfacción no ha cambiado*.....3
m Satisfaction has gotten **a little worse** *Mi satisfacción ha empeorado un poco*.....4
m Satisfaction has gotten **a lot worse** *Mi satisfacción ha empeorado mucho*.....5
m Don't know *No sé*..... D
NO RESPONSE.....M

IF ((A2a, A2b, A2c, OR A2i = RESPONSE) OR (A2 = M)) **AND TOOLS_FMNPEsolution = 1**

B23_intro. These next questions are about your experience shopping for WIC foods at your local farmers' market or roadside produce stand. We want to learn about how satisfied you've been with this experience and if your satisfaction has changed over time.

Las siguientes preguntas tratan sobre su experiencia de compra de alimentos de WIC en el mercado de agricultores local o en un puesto de productos agrícolas al borde de las vías. Queremos saber qué tan satisfecha ha estado con esta experiencia y si su satisfacción ha cambiado con el tiempo.

PROGRAMMER: Display B23_intro on its own screen.

IF **TOOLS_FMNPEsolution** = 1 (SA OFFERS ELECTRONIC BENEFITS AT FARMERS' MARKETS)

B23. If you have used an electronic payment method (like a WIC EBT card, mobile pay, or a QR code) at a farmers' market or roadside produce stand, how easy or difficult was it to use your benefits?

Si ha utilizado un método de pago electrónico (como una EBT de WIC, pago móvil o un código QR) en un mercado de agricultores o en un puesto de productos agrícolas al borde de las vías, ¿qué tan fácil o difícil le resultó utilizar sus beneficios?

Select one only *Seleccione una respuesta solamente*

- m Very easy *Muy fácil*.....1
m Easy *Fácil*.....2
m Neither easy nor difficult *Ni fácil ni difícil*.....3
m Difficult *Difícil*.....4
m Very difficult *Muy difícil*.....5
m Did not use an electronic payment method at farmers' market/roadside produce stand *No usé un método de pago electrónico en el mercado de agricultores/puesto de productos agrícolas al borde de la vía*.....0 [GO TO B25]
○ Don't know *No sé*..... D
NO RESPONSE.....M

PROGRAMMER: IF B23 = 0, UPDATE HIDDEN H_TOOLS_FMNPEsolution = 0. IF RESPONDENT GOES BACK AND CHANGES THEIR B23 RESPONSE TO SOMETHING OTHER THAN B23 = 0, UPDATE HIDDEN H_TOOLS_FMNPEsolution = 1.

IF B23=1, 2, 3, 4, 5, D
IF A3= 7 OR 8 FILL WITH "SINCE 2022" ELSE "SINCE YOUR HOUSEHOLD STARTED PARTICIPATING"

B24. Thinking back on your experience using an electronic payment method (like a WIC EBT card, mobile pay, or a QR code) at a farmers' market or roadside produce stand [since 2022/since your household started participating], how has your satisfaction changed?

Pensando en su experiencia de uso de un método de pago electrónico (como una tarjeta EBT de WIC, pago móvil o un código QR) en un mercado de agricultores o un puesto de productos agrícolas al borde de las vías [desde 2022/desde que su hogar comenzó a participar], ¿cómo ha cambiado su satisfacción?

Select one only *Seleccione una respuesta solamente*

- m Satisfaction has gotten **a lot better** Mi satisfacción ha **mejorado mucho**.....1
- m Satisfaction has gotten **a little better** Mi satisfacción ha **mejorado un poco**.....2
- m Satisfaction has **not changed** Mi satisfacción **no ha cambiado**.....3
- m Satisfaction has gotten **a little worse** Mi satisfacción ha **empeorado un poco**..... 4
- m Satisfaction has gotten **a lot worse** Mi satisfacción ha **empeorado mucho**.....5
- m Don't know **No sé**..... D
- NO RESPONSE.....M

IF (A2a, A2b, A2c, OR A2i = RESPONSE) OR (A2 = M)

B25_intro. These final questions ask for your feedback on the WIC program.

Estas preguntas finales solicitan su opinión sobre el programa WIC.

PROGRAMMER: Display B25_intro on its own screen.

IF ((A2a, A2b, A2c, OR A2i = RESPONSE) OR (A2 = M)) **AND ANY HIDDEN H_TOOLS_*
VARIABLES = 1**

FILL STATEWICAPPNAME / STATEWICAPPNAMEESP FROM SAMPLE LOAD FILE
FILL WICSHOPPERAPP / WICSHOPPERAPPESP FROM SAMPLE LOAD FILE

**DISPLAY OR HIDE B25_1-22 BASED ON CORRESPONDING VALUE FOR HIDDEN H_TOOLS_*
VARIABLE (1 = DISPLAY; 0 = DO NOT DISPLAY)**

IF A3= 7 OR 8 FILL WITH "SINCE 2022"

ELSE FILL WITH "SINCE YOUR HOUSEHOLD STARTED PARTICIPATING IN WIC"

B25. [Since 2022/since your household started participating in WIC], which of the following tools or services have most improved your experience as a WIC participant?

[Desde 2022/desde que comenzó a participar en WIC], ¿cuáles de las siguientes herramientas o servicios han mejorado más su experiencia como participante de WIC?

Select up to two *Seleccione un máximo de dos opciones*

Application and Appointments *Solicitud y Citas*

- o **[IF H_TOOLS_ONLINE APPLICATION = 1]** Online application or recertification *Solicitud en línea*.....1
- o **[IF H_TOOLS_APPTSCHEDULINGTOOL = 1]** Appointment scheduling tool *Herramienta de programación de citas*.....2
- o **[IF H_TOOLS_APPTREMINDERS = 1]** Appointment reminders *Recordatorios de citas*.....3
- o **[IF H_TOOLS_INPERSONAPPTS = 1]** In-person appointments *Citas en persona*.....4
- o **[IF H_TOOLS_VIRTUALAPPTS = 1]** Virtual appointments *Citas virtuales*.....5
- o **[IF H_TOOLS_VIRTUALAPPTSPLATFORM = 1]** Virtual appointment platform (e.g., Zoom, Doxy.me) *Plataforma de citas virtuales (p. ej., Zoom, Doxy.me)*.....6

Shopping and Benefit Redemption *Compras y Métodos de Pago*

- o **[IF H_TOOLS_INSTORESHOP = 1]** In-store shopping *Compras en tiendas*.....7
- o **[IF H_TOOLS_ONLINESHOP = 1]** Online shopping *Compras en línea*.....8
- o **[IF H_TOOLS_WICSHOPPERAPP = 1]** [WICShopperApp] *[WICShopperAppEsp]*.....9
- o **[IF H_TOOLS_FMNPEsolution = 1]** Electronic payment method at a farmers' market/roadside produce stand *Método de pago electrónico en un mercado de agricultores/puesto de productos agrícolas al borde de las vías*.....10

Communication, Outreach, and Other Resources **Comunicación y Otros**

Recursos

- o **[IF H_TOOLS_TEXTS = 1]** Text messaging tools **Herramientas de mensajes de texto**..... 11
- o **[IF H_TOOLS_CALLS = 1]** Phone calls **Llamadas telefónicas**.....12
- o **[IF H_TOOLS_BENREMINERS = 1]** Benefit reminders **Recordatorios de beneficios**..... 13
- o **[IF H_TOOLS_RESOURCESPREFLANG = 1]** WIC resources and materials in my preferred language **Recursos y materiales de WIC en mi idioma preferido**..... 14
- o **[IF H_TOOLS_ONLINEMATS = 1]** Online materials (self-guided) **Materiales en línea (autoguiados)**..... 15
- o **[IF H_TOOLS_WEBINARS = 1]** Webinars (live) **Seminarios web (en vivo)**.....16
- o **[IF H_TOOLS_SUPPORT = 1]** Support from WIC staff **Apoyo del personal de WIC**.....17

Other Technology **Otra Tecnología**

- o **[IF H_TOOLS_WICAPP = 1]** [StateWICAppName] **[StateWICAppNameEsp]**.....18
- o **[IF H_TOOLS_AI = 1]** Artificial Intelligence (AI) (e.g., chatbots) **Inteligencia artificial (IA) (p. ej., chatbots)**..... 19
- o **[IF H_TOOLS_DOCSHARING = 1]** Electronic document sharing **Intercambio electrónico de documentos**.....20
- o **[IF H_TOOLS_DOCSIGS = 1]** Electronic document signatures **Firmas electrónicas de documentos**..... 21
- o **[IF H_TOOLS_PARTICIPANTPORTAL = 1]** Participant portal **Portal para participantes**..... 22

- m My experience has not improved **Mi experiencia no ha mejorado**.....0
- o Don't know **No sé**..... D
- NO RESPONSE.....M

IF (A2a, A2b, A2c, OR A2i = RESPONSE) OR (A2 = M)

B26. Is there anything else you'd like to share about your experience as a WIC participant?

¿Hay algo más que le gustaría compartir sobre su experiencia como participante de WIC?

(STRING 1,000)

NO RESPONSE.....M

SECTION C. DEMOGRAPHICS

SECCIÓN C. DATOS DEMOGRÁFICOS

IF (A2a, A2b, A2c, OR A2i = RESPONSE) OR (A2 = M)

C1_intro. These final questions are about your background.

Estas preguntas finales son sobre su origen.

PROGRAMMER: Do not display section numbers, section titles, or question numbers. Display C1_intro on its own screen.

IF (A2a, A2b, A2c, OR A2i = RESPONSE) OR (A2 = M)

C1. How old are you? ¿Cuántos años tiene?

Select one only *Seleccione una respuesta solamente*

- | | | | |
|---|-------------------------|----------------------|---|
| m | 24 years old or younger | 24 años o menos..... | 1 |
| m | 25 – 34 years old | 25 a 34 años..... | 2 |
| m | 35 – 44 years old | 35 a 44 años..... | 3 |
| m | 45 - 64 years old | 45 a 64 años..... | 4 |
| m | 65 years or older | 65 años o más..... | 5 |
| | NO RESPONSE..... | | M |

C2. What is your race and/or ethnicity?

¿Cuál es su raza y/u origen étnico?

Select all that apply *Selecione todas las opciones que correspondan*

- o American Indian or Alaska Native
For example, Navajo Nation, Blackfeet Tribe of the Blackfeet Indian Reservation of Montana, Native Village of Barrow Inupiat Traditional Government, Nome Eskimo Community, Aztec, Maya.....1
Indígena americana o nativa de Alaska
Por ejemplo, Nación Navajo, tribu de los pies negros de la reserva indígena de los pies negros de Montana, gobierno tradicional inupiat de la aldea nativa de Barrow, comunidad esquimal de Nome, azteca, maya
- o Asian
For example, Chinese, Asian Indian, Filipino, Vietnamese, Korean, Japanese.....2
Asiática
Por ejemplo, china, india asiática, filipina, vietnamita, coreana, japonesa
- o Black or African American
For example, African American, Jamaican, Haitian, Nigerian, Ethiopian, Somali.....3
Negra o afroamericana
Por ejemplo, afroamericana, jamaicana, haitiana, nigeriana, etíope, somalí
- o Hispanic or Latino
For example, Mexican, Puerto Rican, Salvadoran, Cuban, Dominican, Guatemalan.....4
Hispana o latina
Por ejemplo, mexicana, puertorriqueña, salvadoreña, cubana, dominicana, guatemalteca
- o Middle Eastern or North African
For example, Lebanese, Iranian, Egyptian, Syrian, Iraqi, Israeli.....5
De Medio Oriente o del Norte de África
Por ejemplo, libanesa, iraní, egipcia, siria, iraquí, israelí
- o Native Hawaiian or Pacific Islander
For example, Native Hawaiian, Samoan, Chamorro, Tongan, Fijian, Marshallese.....6
Nativa de Hawái o de las islas del Pacífico
Por ejemplo, nativa de Hawái, samoana, chamorra, tongana, fiyiana, marshalesa
- o White
For example, English, German, Irish, Italian, Polish, Scottish.....7
Blanca
Por ejemplo, inglesa, alemana, irlandesa, italiana, polaca, escocesa

C2 = 1

C2a. What are your **American Indian or Alaska Native** origins?

¿Cuáles son sus orígenes **indígenas americanos o nativos de Alaska?**

Enter, for example, Navajo Nation, Blackfeet Tribe of the Blackfeet Indian Reservation of Montana, Native Village of Barrow Inupiat Traditional Government, Nome Eskimo Community, Aztec, Maya, etc.

Ingrese, por ejemplo, Nación Navajo, tribu de los pies negros de la reserva indígena de los pies negros de Montana, gobierno tradicional inupiat de la aldea nativa de Barrow, comunidad esquimal de Nome, azteca, maya, etc.

Specify **Especifique** (STRING 200)

NO RESPONSE..... M

C2 = 2

C3. What are your **Asian** origins?

¿Cuáles son sus orígenes **asiáticos?**

Select all that apply Seleccione todas las opciones que correspondan

- ☐ Chinese **Chino**.....1
- ☐ Asian Indian **Indio asiático**.....2
- ☐ Filipino **Filipino**.....3
- ☐ Vietnamese **Vietnamita**.....4
- ☐ Korean **Coreano**.....5
- ☐ Japanese **Japonés**.....6
- ☐ Other – *Enter, for example, Pakistani, Hmong, Afghan, etc.*.....99

Otro – Ingrese, por ejemplo, pakistaní, hmong, afgano, etc.

Specify **Especifique** (STRING 200)

NO RESPONSE..... M

C2 = 3

C4. What are your **Black or African American** origins?

¿Cuáles son sus orígenes **negros o afroamericanos**?

Select all that apply *Seleccione todas las opciones que correspondan*

- ☐ African American **Afroamericano**.....1
- ☐ Jamaican **Jamaiquino**.....2
- ☐ Haitian **Haitiano**.....3
- ☐ Nigerian **Nigeriano**.....4
- ☐ Ethiopian **Etíope**.....5
- ☐ Somali **Somalí**.....6
- ☐ Other – Enter, for example, Trinidadian and Tobagonian, Ghanaian, Congolese, etc.99

Otro – Ingrese, por ejemplo, trinitense, ghanés, congoleño, etc.

Specify **Especifique** (STRING 200)

NO RESPONSE..... M

C2 = 4

C5. What are your **Hispanic, Latino, or Spanish** origins?

¿Cuáles son sus orígenes **hispanos, latinos o españoles**?

Select all that apply *Seleccione todas las opciones que correspondan*

- ☐ Mexican **Mexicano**.....1
- ☐ Puerto Rican **Puertorriqueño**.....2
- ☐ Salvadoran **Salvadoreño**.....3
- ☐ Cuban **Cubano**.....4
- ☐ Dominican **Dominicano**.....5
- ☐ Guatemalan **Guatemalteco**.....6
- ☐ Other – Enter, for example, Colombian, Honduran, Spaniard, etc.....99

Otro – Ingrese, por ejemplo, colombiano, hondureño, español, etc.

Specify **Especifique** (STRING 200)

NO RESPONSE..... M

C2 = 5

C6. What are your **Middle Eastern or North African** origins?

¿Cuáles son sus orígenes **de Medio Oriente o del Norte de África?**

Select all that apply *Seleccione todas las opciones que correspondan*

- ☐ Lebanese **Libanés**..... 1
- ☐ Iranian **Iraní**..... 2
- ☐ Egyptian **Egipcio**..... 3
- ☐ Syrian **Sirio**..... 4
- ☐ Iraqi **Iraquí**..... 5
- ☐ Israeli **Israelí**..... 6
- ☐ Other – Enter, for example, Moroccan, Yemeni, Kurdish, etc..... 99

Otro – Ingrese, por ejemplo, marroquí, yemení, kurdo, etc.

Specify **Especifique** (STRING 200)

NO RESPONSE..... M

C2 = 6

C7. What are your **Native Hawaiian or Pacific Islander** origins?

¿Cuáles son sus orígenes **nativos de Hawái o de las islas del Pacífico?**

Select all that apply *Seleccione todas las opciones que correspondan*

- ☐ Native Hawaiian **Nativo de Hawái**..... 1
- ☐ Samoan **Samoano**..... 2
- ☐ Chamorro **Chamorro**..... 3
- ☐ Tongan **Tongano**..... 4
- ☐ Fijian **Fiyiano**..... 5
- ☐ Marshallese **Marshalense**..... 6
- ☐ Other – Enter, for example, Chuukese, Palauan, Tahitian, etc..... 99

Otro – Ingrese, por ejemplo, chuukés, palauense, tahitiano, etc.

Specify **Especifique** (STRING 200)

NO RESPONSE..... M

C2 = 7

C8. What are your **White** origins?

¿Cuáles son sus orígenes **blancos**?

Select all that apply *Seleccione todas las opciones que correspondan*

- ☐ English **Inglés**..... 1
- ☐ German **Alemán**..... 2
- ☐ Irish **Irlandés**..... 3
- ☐ Italian **Italiano**..... 4
- ☐ Polish **Polaco**..... 5
- ☐ Scottish **Escocés**..... 6
- ☐ Other – Enter, for example, French, Swedish, Norwegian, etc.....99

Otro – Ingresa, por ejemplo, francés, sueco, noruego, etc.

Specify **Especifique** (STRING 200)

NO RESPONSE..... M

IF (A2a, A2b, A2c, OR A2i = RESPONSE) OR (A2 = M)

C9. What language(s) do you prefer to speak?

¿Qué idioma(s) prefiere hablar?

Select all that apply *Seleccione todas las opciones que correspondan*

- ☐ English **Inglés**..... 1
- ☐ Spanish **Español**..... 2
- ☐ Arabic **Árabe**..... 3
- ☐ Mandarin **Mandarín**..... 4
- ☐ Haitian/Creole **Haitiano/criollo**..... 5
- ☐ Korean **Coreano**..... 6
- ☐ Vietnamese **Vietnamita**..... 7
- ☐ Tagalog (including Filipino) **Tagalo (incluye filipino)**..... 8
- ☐ Dari **Darí**..... 9
- ☐ Other **Otro**..... 99

NO RESPONSE..... M

IF (A2a, A2b, A2c, OR A2i = RESPONSE) OR (A2 = M)

C10. What is the highest level of school you have completed or the highest degree you have received?

¿Cuál es el nivel de educación más alto que ha completado o el título más alto que ha obtenido?

Select one only *Seleccione una respuesta solamente*

- m Some high school or less **Escuela secundaria incompleta o menos**.....1
- m High school graduate/GED **Graduada de escuela secundaria/GED**.....2
- m Some college **Estudios universitarios incompletos**.....3
- m College degree (either 2-year or 4-year) or certificate **Título o certificado universitario (de 2 o 4 años)**.....4
- m Advanced degree (e.g., master's degree) **Título avanzado (p. ej., maestría)**.....5
- NO RESPONSE.....M

IF (A2a, A2b, A2c, OR A2i = RESPONSE) OR (A2 = M)

C11. Do you live in a rural area or in the countryside?

If you live in a suburban area or in a city, select "No".

¿Vive en una zona rural o en el campo?

Si vive en una zona urbana o en una ciudad, seleccione "No".

Select one only *Seleccione una respuesta solamente*

- m Yes, I live in a rural area or in the countryside **Sí, vivo en una zona rural o en el campo**.....1
- m No, I do not live in a rural area or in the countryside **No, no vivo en una zona rural ni en el campo**.....2
- Don't know **No sé**.....D
- NO RESPONSE.....M

PayEmail. Please enter the email address where we should send your \$10 gift card.

Por favor, proporcione la dirección de correo electrónico donde debemos enviar su tarjeta de regalo de \$10.

EMAIL

(STRING 50)

NO RESPONSE.....M

SOFT CHECK: Please enter an email address. If you do not wish to receive a payment, click 'Next'.

Por favor, ingrese una dirección de correo electrónico. Si no desea recibir un pago, haga clic en el botón 'Adelante'.

END. Thank you for completing this survey! If you provided a valid email address, you will receive a \$10 gift card by email within one day. If you do not receive it, please contact the study team at **[toll-free number]** or WICStudy@mathematica-mpr.com.

¡Gracias por completar esta encuesta! Si proporcionó una dirección de correo electrónico válida, recibirá una tarjeta de regalo de \$10 por correo electrónico dentro de un día. Si no la recibe, por favor comuníquese con el equipo de estudio al **[toll-free number]** o en WICStudy@mathematica-mpr.com.

PROGRAMMER: BHN EMAIL WILL BE SENT TO RESPONDENT.