

Appendix Q.3

WIC participant experience survey

(Paper, Spanish)

Declaración de carga pública

Esta información se recopila para ayudar a la Administración de Alimentos y Nutrición (FNA) a comprender mejor la implementación y el impacto de los esfuerzos de modernización del Programa Especial de Nutrición Suplementaria para Mujeres, Bebés y Niños (WIC) en las agencias estatales y locales de WIC, los proveedores de WIC y los participantes de WIC. Esta es una recopilación voluntaria y el FNA utilizará la información para monitorear y fortalecer los esfuerzos de modernización del programa WIC. Esta recopilación no solicita ninguna información de identificación personal en virtud de la Ley de Privacidad de 1974. De acuerdo con la Ley de Reducción del Papeleo de 1995, una agencia no puede llevar a cabo ni patrocinar una recolección de información, y una persona no está obligada a responderla, a menos que esta exhiba un número de control válido de la Oficina de Administración y Presupuesto (OMB). El número de control válido de la OMB para esta recolección de información es 0584-0702. Se estima que completar esta recopilación de información toma en promedio 10 minutos (0.167 horas) por recopilación, incluido el tiempo para revisar las instrucciones, buscar fuentes de datos existentes, reunir y mantener los datos necesarios, y completar y revisar la recopilación de información. Envíe comentarios sobre el cálculo de este tiempo o sobre cualquier otro aspecto de esta recopilación de información, incluidas sugerencias para reducir este tiempo, a: U.S. Department of Agriculture, Food and Nutrition Administration, Evidence, Analysis, and Regulatory Affairs Office, 1320 Braddock Place, 5th Floor, Alexandria, VA 22306 ATTN: PRA (0584-0702). No devuelva el formulario completado a esta dirección.

Encuesta de Experiencias de Participantes

Evaluación del Alcance, la Innovación y la Modernización de WIC y FMNP

¡Bienvenido(a) a la Encuesta de Experiencias de Participantes!

IMPORTANTE: Por favor, complete esta encuesta solo una vez por hogar. Si se reciben varias encuestas del mismo hogar, solo se incluirá una respuesta en el estudio.

Para ser elegible para completar esta encuesta y recibir una tarjeta de regalo de \$10 como agradecimiento, usted o alguien de su hogar debe participar actualmente en WIC (es decir, debe haber participado en WIC durante los últimos tres meses).

Responder las preguntas

- Para comenzar la encuesta, vaya a la página siguiente. Lea cada pregunta y escriba su respuesta. Si no está seguro(a) de alguna respuesta, responda lo mejor que pueda.
- Seleccione una respuesta por pregunta, a menos que diga "seleccione todo lo que corresponda." A veces se le indicará que se salte preguntas de esta encuesta. Cuando esto ocurra, verá una flecha al lado de su respuesta con una nota que le indicará qué pregunta debe contestar a continuación, como por ejemplo ésta:

☐ Sí → CONTINÚE A A4

☐ No → VAYA A A5

Si no hay ninguna flecha junto a su respuesta, por favor continúe en la siguiente pregunta.

Una vez completada esta encuesta, devuélvala, a su clínica o agencia local de WIC.

¿Necesita ayuda?

Si tiene alguna pregunta acerca de la encuesta, por favor póngase en contacto con el equipo del estudio al [toll-free number] o en WICStudy@mathematica-mpr.com.

INTRODUCCIÓN

Gracias por participar en este estudio. La Administración de Alimentos y Nutrición (FNA) del Departamento de Agricultura de los EE. UU. patrocina el estudio. El FNA le pidió a Mathematica, una empresa de investigación, que les ayude a comprender mejor cómo es participar en WIC. El programa WIC recientemente realizó algunos cambios y queremos saber cómo esos cambios están afectando a los participantes de WIC como usted.

Sabemos que está ocupada y le agradecemos sus comentarios. Como participante de WIC, le pedimos que participe voluntariamente en este estudio. **Utilizaremos sus respuestas para seguir mejorando WIC para que satisfaga las necesidades de las familias de hoy. Responder esta encuesta le llevará aproximadamente 10 minutos.** Puede completarla toda de una vez, o puede empezar ahora y regresar para finalizar la encuesta más tarde. **Como agradecimiento por completar la encuesta, usted recibirá una tarjeta de regalo de \$10.**

Su participación en este estudio es voluntaria. Elegir participar o no participar no afectará ningún servicio que pueda recibir. No hay riesgos ni beneficios conocidos asociados con participar en el estudio. Puede omitir cualquier pregunta que no se sienta cómoda respondiendo; sin embargo, esperamos que responda tantas preguntas como pueda. La información que proporcione se utilizará solo para fines de investigación. Se mantendrá la privacidad de sus respuestas en la medida en que lo permita la ley y se almacenarán en servidores seguros accesibles solo por el equipo del estudio y su agencia WIC. Sus respuestas se combinarán y se informarán junto con las de otras personas; no se informarán nombres ni respuestas individuales. Al final del estudio, destruiremos de forma segura cualquier información que usted proporcione.

Si tiene alguna pregunta sobre el estudio o sobre cómo completar esta encuesta, comuníquese con el equipo del estudio al [toll-free number] o en WICStudy@mathematica-mpr.com. Para aprender más sobre el estudio, visite [website]. Si tiene alguna pregunta sobre sus derechos como participante de una investigación, llame al Comité de Revisión Institucional (IRB) de Health Media Lab al 202-246-8504.

Use los botones que se encuentran en la parte inferior de cada página para desplazarse en la encuesta. Es posible que deba desplazarse hacia abajo en la página para ver los botones. El uso de la función "Atrás" de su navegador puede causar errores.

IC1. ¿Acepta participar en este estudio?

Seleccione una respuesta solamente

☐ Sí → CONTINÚE A A1

☐ No → VAYA A RECUADRO 1 ABAJO

RECUADRO 1

Muchas gracias por su interés en esta encuesta. Si no está de acuerdo en participar, por favor pare la encuesta aquí.

Por favor, comuníquese con el equipo del estudio al [toll-free number] o en WICStudy@mathematica-mpr.com si tiene alguna pregunta.

SECCIÓN A. PARTICIPACIÓN DE SU HOGAR EN WIC

Las siguientes preguntas se refieren a su participación y la de su hogar en el programa WIC.

A1. ¿Es usted...?

Seleccione todas las opciones que correspondan

- ☐ 1 Padre/Madre
- ☐ 2 Tutor(a)
- ☐ 3 Persona embarazada, en período de posparto o en período de lactancia
- ☐ 4 Padre de crianza temporal
- ☐ 5 Abuelo(a)
- ☐ 6 Otro cuidador

A2. Esta pregunta se refiere a la participación de las personas de su hogar en WIC. Incluya a cualquier niño de crianza temporal, si corresponde, en sus respuestas. ¿Cuántos de cada tipo de personas participaron en WIC en algún momento durante los últimos tres meses? A los niños que cumplieron un año en los últimos tres meses, cuéntenlos como un niño de entre 1 y 4 años.

	Cantidad de personas	
a. Personas embarazadas, en período de posparto o en período de lactancia		CONTINÚE A A3
b. Bebés menores de 12 meses		
c. Niños de entre 1 y 4 años		
i. Otro (especifique):		

4 m Nadie en mi hogar ha participado en WIC en los últimos 3 meses → VAYA A **RECUADRO 2** ABAJO

RECUADRO 2

Muchas gracias por su interés en esta encuesta. Usted seleccionó que nadie en su hogar ha participado en WIC en los últimos 3 meses. En este momento, solo estamos realizando esta encuesta con participantes recientes de WIC. Si nadie en su hogar ha participado en WIC en los últimos 3 meses, por favor pare la encuesta aquí.

Por favor, comuníquese con el equipo del estudio al [toll-free number] o en WICStudy@mathematica-mpr.com si tiene alguna pregunta.

A3. ¿En qué años participó usted o su hogar en WIC? Por favor, seleccione todos los años en que usted o alguien en su hogar haya participado por algún periodo de tiempo.

Seleccione todas las opciones que correspondan

- ☐ **[2027 survey]** En algún momento en **2027**
- ☐ En algún momento en **2026**
- ☐ En algún momento en **2025**
- ☐ En algún momento en **2024**
- ☐ En algún momento en **2023**
- ☐ En algún momento en **2022**
- ☐ En algún momento entre **2020 y 2021**
- ☐ En algún momento en **2019 o antes**
- ☐ **No sé**

SECCIÓN B. EXPERIENCIA CON EL PROGRAMA WIC

Las siguientes preguntas tratan sobre su experiencia general con el programa WIC. Queremos saber cómo se ha sentido con respecto a los diferentes componentes de WIC y si esos sentimientos han cambiado con el tiempo.

B1. Actualmente, ¿cómo se siente con respecto al programa WIC?

Seleccione una respuesta solamente

- ☐ **Muy satisfecha**
- ☐ **Satisfecha**
- ☐ **Ni satisfecha ni insatisfecha**
- ☐ **Insatisfecha**
- ☐ **Muy insatisfecha**
- ☐ **No sé**

B2. Pensando en su experiencia con el programa WIC desde 2022 (o desde que su hogar comenzó a participar en WIC, si fue después), ¿cómo ha cambiado su satisfacción general con el programa WIC?

Seleccione una respuesta solamente

- ☐ **Mi satisfacción ha mejorado mucho**
- ☐ **Mi satisfacción ha mejorado un poco**
- ☐ **Mi satisfacción no ha cambiado**
- ☐ **Mi satisfacción ha empeorado un poco**
- ☐ **Mi satisfacción ha empeorado mucho**
- ☐ **No sé**

B3. Antes de ser participante de WIC, ¿cómo se enteró del programa WIC?

Seleccione todas las opciones que correspondan

- ☐ 1 Folletos o volantes (p. ej., en el consultorio del médico, en la clínica de salud, en la despensa de alimentos)
- ☐ 2 Vallas publicitarias
- ☐ 3 Carteles (p. ej., en edificios, en autobuses)
- ☐ 4 Un proveedor de atención médica
- ☐ 5 Una búsqueda en Internet
- ☐ 6 El sitio web de WIC de su estado
- ☐ 7 Contenido o anuncios en las redes sociales
- ☐ 8 Anuncios digitales en línea
- ☐ 9 Anuncios en la radio (p. ej., radio local o streaming)
- ☐ 10 Anuncios en la televisión
- ☐ 11 Mensajes de texto
- ☐ 12 Hablar con un miembro del personal de WIC
- ☐ 13 Un evento en mi comunidad
- ☐ 14 Amigos o familiares
- ☐ 99 alguna otra manera
- ☐ D m No sé

B4. ¿Cómo se sintió con respecto al proceso de inscripción en WIC? El proceso de inscripción incluye proporcionar información y documentación de elegibilidad, firmar documentos y completar una evaluación nutricional. Se puede realizar en persona, en línea o de ambas maneras.

Seleccione una respuesta solamente

- ☐ 1 m Muy satisfecha
- ☐ 2 m Satisfecha
- ☐ 3 m Ni satisfecha ni insatisfecha
- ☐ 4 m Insatisfecha
- ☐ 5 m Muy insatisfecha
- ☐ D m No sé

B5. ¿En qué medida está usted de acuerdo o en desacuerdo con las siguientes afirmaciones?

Seleccione una respuesta por fila

	Totalment e de acuerdo	Algo de acuerdo	Algo en desacuer do	Totalment e en desacuer do	No sé
a. El personal de WIC me hace sentir respetada, valorada y bienvenida.	1 m	2 m	3 m	4 m	D m
b. El personal de WIC se parece a mí.	1 m	2 m	3 m	4 m	D m
c. El personal de WIC habla mi idioma preferido.	1 m	2 m	3 m	4 m	D m
d. El personal de WIC ofrece información relevante a mis preferencias alimentarias basadas en mi cultura.	1 m	2 m	3 m	4 m	D m

B6. Actualmente, ¿cómo se siente con respecto a la comunicación del programa WIC? *Esta comunicación podría incluir mensajes de texto, recordatorios de citas o de beneficios, o información disponible en aplicaciones o portales.*

Seleccione una respuesta solamente

- 1 m Muy satisfecha
- 2 m Satisfecha
- 3 m Ni satisfecha ni insatisfecha
- 4 m Insatisfecha
- 5 m Muy insatisfecha
- D m No sé

B7. Pensando en su experiencia con el programa WIC desde 2022 (o desde que su hogar comenzó a participar en WIC, si fue después), ¿cómo ha cambiado su satisfacción con la comunicación del programa WIC? *Esta comunicación podría incluir mensajes de texto, recordatorios de citas o de beneficios, o información disponible en aplicaciones o portales.*

Seleccione una respuesta solamente

- 1 m Mi satisfacción ha **mejorado mucho**
- 2 m Mi satisfacción ha **mejorado un poco**
- 3 m Mi satisfacción **no ha cambiado**
- 4 m Mi satisfacción ha **empeorado un poco**
- 5 m Mi satisfacción ha **empeorado mucho**
- D m No sé

B8. Hay muchos motivos por los que las personas pueden no usar todos sus beneficios de WIC en un mes. ¿Cuáles son los motivos por los que no ha utilizado todos sus beneficios de WIC en un mes?

Seleccione todas las opciones que correspondan

- ☐ 1 Me olvido de usar mis beneficios
- ☐ 2 Me quedo sin tiempo para usar mis beneficios antes de que expiren
- ☐ 3 Es difícil hacer un seguimiento del saldo de mis beneficios
- ☐ 4 Es difícil encontrar frutas y verduras que sumen la cantidad que queda en mi beneficio de valor en efectivo (CVB)
- ☐ 5 Es difícil encontrar en la tienda alimentos que cumplan con los requisitos de WIC
- ☐ 6 Los alimentos etiquetados como 'aprobados por WIC' no siempre se escanean correctamente en el momento del pago
- ☐ 7 No puedo encontrar un alimento de WIC del tamaño adecuado para agotar el saldo restante de mis beneficios.
- ☐ 8 Es difícil encontrar una tienda cercana que acepte mis beneficios
- ☐ 9 No tengo transporte a la tienda **[IF CVB = YES; "o al mercado de agricultores"]**
- ☐ 10 Me preocupa no tener suficientes beneficios para pagar los alimentos de mi carro de compras
- ☐ 11 Recibo un servicio al cliente deficiente al intentar comprar alimentos que cumplan con los requisitos de WIC
- ☐ 12 Me siento incómoda comprando con los beneficios de WIC
- ☐ 13 No entiendo cómo comprar alimentos de WIC
- ☐ 14 A los miembros de mi hogar y a mí no nos gustan o no comemos algunos alimentos de WIC
- ☐ 15 Alergia a algún alimento
- ☐ 16 Puedo comprar suficientes alimentos sin usar mis beneficios de WIC
- ☐ 99 alguna otra razón
- ☐ 0 m Siempre/casi siempre canjeo todos mis beneficios
- ☐ D m No sé

B9. Pensando en su experiencia con el programa WIC desde 2022 (o desde que su hogar comenzó a participar en WIC, si fue después), ¿cómo ha cambiado su satisfacción con la selección de alimentos? Considere sus preferencias culturales, religiosas y personales al responder.

Seleccione una respuesta solamente

- ☐ 1 m Mi satisfacción ha **mejorado mucho**
- ☐ 2 m Mi satisfacción ha **mejorado un poco**
- ☐ 3 m Mi satisfacción **no ha cambiado**
- ☐ 4 m Mi satisfacción ha **empeorado un poco**
- ☐ 5 m Mi satisfacción ha **empeorado mucho**

☐ m Don't know No sé

Las siguientes preguntas tratan sobre cómo se siente al usar parte de la tecnología del programa WIC. Esto incluye cosas como citas virtuales y otras herramientas o sistemas.

B10. **[IF TOOLS VIRTUAL APPTS = 1]** Si ha participado en citas virtuales con el personal de la clínica de WIC, ¿cómo se siente con respecto a este servicio? *Estos tipos de citas incluyen citas de telesalud, por video o por teléfono.*

Seleccione una respuesta solamente

- ☐ 1 m Muy satisfecha
- ☐ 2 m Satisfecha
- ☐ 3 m Ni satisfecha ni insatisfecha → CONTINÚE A B11
- ☐ 4 m Insatisfecha
- ☐ 5 m Muy insatisfecha
- ☐ 6 m No participé en citas virtuales → VAYA A B13
- ☐ 7 m No sé → CONTINÚE A B11

B11. **Pensando en su experiencia de participar en el programa WIC desde 2022 (o desde que su hogar comenzó a participar en WIC, si fue después), ¿cómo ha cambiado su satisfacción con citas virtuales?** *Estos tipos de citas incluyen citas de telesalud, por video o por teléfono.*

Seleccione una respuesta solamente

- ☐ 1 m Mi satisfacción ha **mejorado mucho**
- ☐ 2 m Mi satisfacción ha **mejorado un poco**
- ☐ 3 m Mi satisfacción **no ha cambiado**
- ☐ 4 m Mi satisfacción ha **empeorado un poco**
- ☐ 5 m Mi satisfacción ha **empeorado mucho**
- ☐ 6 m No sé

B12. **¿Prefiere las citas en persona o las citas virtuales?**

Seleccione una respuesta solamente

- ☐ 1 ☐ Citas en persona
- ☐ 2 ☐ Citas virtuales
- ☐ 3 ☐ No tengo preferencia
- ☐ 4 ☐ No sé

B13. ¿Cómo suele programar sus citas de WIC (citas virtuales o en persona)?

Seleccione todas las opciones que correspondan

- 1 ☐ [IF TOOLS_WICAPP = 1] Uso [StateWICAppNameEsp]
 2 ☐ Envío mensajes de texto al personal de WIC
 3 ☐ Uso un sitio web o un portal en línea
 4 ☐ Llamo al personal de WIC
 5 ☐ Envío un correo electrónico al personal de WIC
 6 ☐ Hablo con el personal de WIC en persona
 99 ☐ alguna otra manera
 D ☐ No sé

B14. Si ha utilizado las siguientes herramientas o sistemas de WIC, ¿qué tan fácil o difícil fue utilizar estos servicios?

Seleccione una respuesta por fila

	Muy fácil	Fácil	Ni fácil ni difícil	Difícil	Muy difícil	No lo usé	No sé
a. [IF TOOLS_ONLINE APPLICATION = 1] Solicitud en línea	1 m	2 m	3 m	4 m	5 m	0 m	0 m
b. [IF TOOLS_TEXTS = 1] Herramientas de mensajes de texto	1 m	2 m	3 m	4 m	5 m	0 m	0 m
c. [IF TOOLS_AI = 1] Inteligencia artificial (IA); p. ej., chatbot	1 m	2 m	3 m	4 m	5 m	0 m	0 m
d. [IF TOOLS_CALLS = 1] Llamadas telefónicas	1 m	2 m	3 m	4 m	5 m	0 m	0 m
e. [IF TOOLS_DOCSHARING = 1] Intercambio electrónico de documentos	1 m	2 m	3 m	4 m	5 m	0 m	0 m
f. [IF TOOLS_DOCSIGS = 1] Firmas electrónicas de documentos	1 m	2 m	3 m	4 m	5 m	0 m	0 m
g. [IF TOOLS_PARTICIPANTPORTAL = 1] Portal para participantes	1 m	2 m	3 m	4 m	5 m	0 m	0 m
h. [IF TOOLS_APPTSCHEDULINGTOOL = 1] Herramienta de programación de citas	1 m	2 m	3 m	4 m	5 m	0 m	0 m
i. [IF TOOLS_VIRTUALAPPTSPLATFORM = 1] Plataforma de citas virtuales (p. ej., Zoom, Doxy.me)	1 m	2 m	3 m	4 m	5 m	0 m	0 m
j. [IF TOOLS_ONLINEMATS = 1]	1 m	2 m	3 m	4 m	5 m	0 m	0 m

Muy fácil	Fácil	Ni fácil ni difícil	Difícil	Muy difícil	No lo usé	No sé
-----------	-------	---------------------	---------	-------------	-----------	-------

Materiales en línea (autoguiados)

k.	[IF TOOLS_WEBINARS = 1] Seminarios web (en vivo)	1 m	2 m	3 m	4 m	5 m	0 m	0 m
l.	[IF TOOLS_WICAPP = 1] [StateWICAppNameEsp]	1 m	2 m	3 m	4 m	5 m	0 m	0 m
m.	[IF TOOLS_WICSHOPPERAPP = 1] [WICShopperAppEsp]	1 m	2 m	3 m	4 m	5 m	0 m	0 m

B15. Pensando en su experiencia de usar las siguientes herramientas o sistemas de WIC desde 2022 (o desde que su hogar comenzó a participar en WIC, si fue después), ¿cómo ha cambiado su satisfacción con estos servicios?

Mi satisfacción...

Seleccione una respuesta por fila

	Ha mejorado mucho	Ha mejorado un poco	No ha cambiado	Ha empeorado un poco	Ha empeorado mucho	No sé
a. [IF TOOLS_ONLINE APPLICATION = 1] Solicitud en línea	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐	5 ☐	D ☐
b. [IF TOOLS_TEXTS = 1] Herramientas de mensajes de texto	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐	5 ☐	D ☐
c. [IF TOOLS_AI = 1] Inteligencia artificial (IA); p. ej., chatbot	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐	5 ☐	D ☐
d. [IF TOOLS_CALLS = 1] Llamadas telefónicas	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐	5 ☐	D ☐
e. [IF TOOLS_DOCSHARING = 1] Intercambio electrónico de documentos	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐	5 ☐	D ☐
f. [IF TOOLS_DOCSIGS = 1] Firmas electrónicas de documentos	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐	5 ☐	D ☐
g. [IF TOOLS_PARTICIPANTPORTAL = 1] Portal para participantes	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐	5 ☐	D ☐
h. [IF TOOLS_APPTSCHEDULINGTOOL = 1] Herramienta de programación de citas	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐	5 ☐	D ☐
ii. [IF TOOLS_VIRTUALAPPTSPLATFORM = 1] Plataforma de citas virtuales (p. ej., Zoom, Doxy.me)	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐	5 ☐	D ☐
j. [IF TOOLS_ONLINEMATS = 1] Materiales en línea (autoguiados)	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐	5 ☐	D ☐
k. [IF TOOLS_WEBINARS = 1] Seminarios web (en vivo)	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐	5 ☐	D ☐
l. [IF TOOLS_WICAPP = 1] [StateWICAppNameEsp]	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐	5 ☐	D ☐
m. [IF TOOLS_WICSHOPPERAPP = 1] [WICShopperAppEsp]	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐	5 ☐	D ☐



¡Ya ha completado más de la mitad de la encuesta!

Las siguientes preguntas se refieren a su experiencia de compra de alimentos de WIC en persona o en línea. Queremos saber qué tan satisfecha ha estado con estas experiencias y si su satisfacción ha cambiado con el tiempo.

B16. Piense en cuando se unió a WIC; ¿recibió educación sobre cómo comprar alimentos aprobados por WIC? *Esta educación podría centrarse en cómo encontrar artículos aprobados por WIC en las tiendas, qué artículos están aprobados por WIC y cómo abordar los problemas de compra que podrían surgir.*

- ☐ ₁ Sí
- ☐ ₀ No
- ☐ _D No sé

B17. ¿Qué tan preparada o no preparada se siente ahora para comprar alimentos aprobados por WIC?

Seleccione una respuesta solamente

- ☐ ₁ Muy preparada
- ☐ ₂ Preparada
- ☐ ₃ Ni preparada ni no preparada
- ☐ ₄ Poco preparada
- ☐ ₅ Nada preparada
- ☐ _D No sé

B18. Desde 2022 (o desde que su hogar comenzó a participar en WIC, si fue después), ¿ha comprado alimentos de WIC solo en persona, solo en línea o tanto en persona como en línea? *Si las compras en línea para participantes de WIC no están disponibles actualmente para usted, seleccione "Solo en persona" como su respuesta.*

Seleccione una respuesta solamente

- ☐ ₁ Solo en persona → CONTINÚE A B19
- ☐ ₂ Solo en línea → VAYA A B21
- ☐ ₃ Tanto en persona como en línea → CONTINÚE A B19

B19. Actualmente, ¿cómo se siente con respecto a comprar alimentos de WIC en persona?

Seleccione una respuesta solamente

- ☐ ₁ Muy satisfecha
- ☐ ₂ Satisfecha
- ☐ ₃ Ni satisfecha ni insatisfecha
- ☐ ₄ Insatisfecha
- ☐ ₅ Muy insatisfecha
- ☐ _D No sé

B20. Pensando en su experiencia de compra de WIC en persona desde 2022 (o desde que su hogar comenzó a participar en WIC, si fue después), ¿cómo ha cambiado su satisfacción con la experiencia de compra en persona?

Seleccione una respuesta solamente

- ☐ 1 m Mi satisfacción ha **mejorado mucho**
- ☐ 2 m Mi satisfacción ha **mejorado un poco**
- ☐ 3 m Mi satisfacción **no ha cambiado**
- ☐ 4 m Mi satisfacción ha **empeorado un poco**
- ☐ 5 m Mi satisfacción ha **empeorado mucho**
- ☐ D m No sé

**SI HA COMPRADO ALIMENTOS DE WIC EN LÍNEA, POR FAVOR CONTINUE A B21.
EN CASO CONTRARIO, VAYA A [B23 / B24].**

B21. Actualmente, ¿cómo se siente con respecto a la compra de alimentos de WIC en línea?

Seleccione una respuesta solamente

- ☐ 1 m Muy satisfecha
- ☐ 2 m Satisfecha
- ☐ 3 m Ni satisfecha ni insatisfecha
- ☐ 4 m Insatisfecha
- ☐ 5 m Muy insatisfecha
- ☐ D m No sé

B22. ¿De qué manera la posibilidad de comprar alimentos de WIC en línea ha cambiado su satisfacción con la experiencia de compra de WIC?

Seleccione una respuesta solamente

- ☐ 1 m Mi satisfacción ha **mejorado mucho**
- ☐ 2 m Mi satisfacción ha **mejorado un poco**
- ☐ 3 m Mi satisfacción **no ha cambiado**
- ☐ 4 m Mi satisfacción ha **empeorado un poco**
- ☐ 5 m Mi satisfacción ha **empeorado mucho**
- ☐ D m No sé

[IF TOOLS FMNPESOLUTION = 1] Las siguientes preguntas tratan sobre su experiencia de compra de alimentos de WIC en el mercado de agricultores local o en un puesto de productos agrícolas al borde de las vías. Queremos saber qué tan satisfecha ha estado con esta experiencia y si su satisfacción ha cambiado con el tiempo.

B23. [IF TOOLS FMNPESOLUTION = 1] Si ha utilizado un método de pago electrónico (como una EBT de WIC, pago móvil o un código QR) en un mercado de agricultores o en un puesto de productos agrícolas al borde de las vías, ¿qué tan fácil o difícil le resultó utilizar sus beneficios?

Seleccione una respuesta solamente

- 1 m Muy fácil
 - 2 m Fácil
 - 3 m Ni fácil ni difícil
 - 4 m Difícil
 - 5 m Muy difícil
 - o m No usé un método de pago electrónico en el mercado de agricultores/puesto de productos agrícolas al borde de la vía → VAYA A B25
 - D O No sé → CONTINÚE A B24
- CONTINÚE A B24

B24. Pensando en su experiencia de uso de un método de pago electrónico (como una tarjeta EBT de WIC, pago móvil o un código QR) en un mercado de agricultores o un puesto de productos agrícolas al borde de las vías desde 2022 (o desde que su hogar comenzó a participar en WIC, si fue después), ¿cómo ha cambiado su satisfacción?

Seleccione una respuesta solamente

- 1 m Mi satisfacción ha mejorado mucho
- 2 m Mi satisfacción ha mejorado un poco
- 3 m Mi satisfacción no ha cambiado
- 4 m Mi satisfacción ha empeorado un poco
- 5 m Mi satisfacción ha empeorado mucho
- D m No sé

Estas preguntas finales solicitan su opinión sobre el programa WIC.

B25. Desde 2022 (o desde que su hogar comenzó a participar en WIC, si fue después), ¿cuáles de las siguientes herramientas o servicios han mejorado más su experiencia como participante de WIC?

Seleccione un máximo de dos opciones

Solicitud y Citas

- 1 ☐ [IF TOOLS_ONLINEAPPLICATION = 1] Solicitud en línea
- 2 ☐ [IF TOOLS_APPTSCHEDULINGTOOL = 1] Herramienta de programación de citas
- 3 ☐ [IF TOOLS_APPTREMINDERS = 1] Recordatorios de citas
- 4 ☐ [IF TOOLS_INPERSONAPPTS = 1] Citas en persona
- 5 ☐ [IF TOOLS_VIRTUALAPPTS = 1] Citas virtuales
- 6 ☐ [IF TOOLS_VIRTUALAPPTSPLATFORM = 1] Plataforma de citas virtuales (p. ej., Zoom, Doxy.me)

Compras y Métodos de Pago

- 7 ☐ [IF TOOLS_INSTORESHOP = 1] Compras en tiendas
- 8 ☐ [IF TOOLS_ONLINESHOP = 1] Compras en línea
- 9 ☐ [IF TOOLS_WICSHOPPERAPP = 1] [WICShopperAppEsp]
- 10 ☐ [IF TOOLS_FMNPESOLUTION = 1] Método de pago electrónico en un mercado de agricultores/puesto de productos agrícolas al borde de las vías

Comunicación y Otros Recursos

- 11 ☐ [IF TOOLS_TEXTS = 1] Herramientas de mensajes de texto
- 12 ☐ [IF TOOLS_CALLS = 1] Llamadas telefónicas
- 13 ☐ [IF TOOLS_BENREMINDERS = 1] Recordatorios de beneficios
- 14 ☐ [IF TOOLS_RESOURCESPREFLANG = 1] Recursos y materiales de WIC en mi idioma preferido
- 15 ☐ [IF TOOLS_ONLINEMATS = 1] Materiales en línea (autoguiados)
- 16 ☐ [IF TOOLS_WEBINARS = 1] Seminarios web (en vivo)
- 17 ☐ [IF TOOLS_SUPPORT = 1] Apoyo del personal de WIC

Otra Tecnología

- 18 ☐ [IF H_TOOLS_WICAPP = 1] [StateWICAppNameEsp]
- 19 ☐ [IF H_TOOLS_AI = 1] Inteligencia artificial (IA) (p. ej., chatbots)
- 20 ☐ [IF H_TOOLS_DOCSHARING = 1] Intercambio electrónico de documentos
- 21 ☐ [IF H_TOOLS_DOCSIGS = 1] Firmas electrónicas de documentos
- 22 ☐ [IF H_TOOLS_PARTICIPANTPORTAL = 1] Portal para participantes

- ☐ m Mi experiencia no ha mejorado
- ☐ No sé

B26. ¿Hay algo más que le gustaría compartir sobre su experiencia como participante de WIC?

SECCIÓN C. DATOS DEMOGRÁFICOS

Estas preguntas finales son sobre su origen.

C1. ¿Cuántos años tiene?

Seleccione una respuesta solamente

- ☐ ₁ m 24 años o menos
- ☐ ₂ m 25 a 34 años
- ☐ ₃ m 35 a 44 años
- ☐ ₄ m 45 a 64 años
- ☐ ₅ m 65 años o más

C2. ¿Cuál es su raza y/u origen étnico?

Seleccione todas las opciones que correspondan y proporcione detalles adicionales en los espacios a continuación.

- 1 0 **Indígena americana o nativa de Alaska** – *Ingrese, por ejemplo, Nación Navajo, tribu de los pies negros de la reserva indígena de los pies negros de Montana, gobierno tradicional inupiat de la aldea nativa de Barrow, comunidad esquimal de Nome, azteca, maya, etc.*

- 2 0 **Asiática** – *Proporcione detalles a continuación.*

- ☐ Chino ☐ Indio asiático ☐ Filipino
☐ Vietnamita ☐ Coreano ☐ Japonés

Ingrese, por ejemplo, pakistaní, hmong, afgano, etc.

- 3 0 **Negra o afroamericana** – *Proporcione detalles a continuación.*

- ☐ Afroamericano ☐ Jamaquino ☐ Haitiano
☐ Nigeriano ☐ Etíope ☐ Somalí

Ingrese, por ejemplo, trinitense, ghanés, congoleño, etc.

- 4 0 **Hispana o latina** – *Proporcione detalles a continuación.*

- ☐ Mexicano ☐ Puertorriqueño ☐ Salvadoreño
☐ Cubano ☐ Dominicano ☐ Guatemalteco

Ingrese, por ejemplo, colombiano, hondureño, español, etc.

- 5 0 **De Medio Oriente o del Norte de África** – *Proporcione detalles a continuación.*

- ☐ Libanés ☐ Iraní ☐ Egipto
☐ Sirio ☐ Iraquí ☐ Israelí

Ingrese, por ejemplo, marroquí, yemení, kurdo, etc.

- 6 0 **Nativa de Hawái o de las islas del Pacífico** – *Proporcione detalles a continuación.*

- ☐ Nativo de Hawái ☐ Samoano ☐ Chamorro
☐ Tongano ☐ Fiyiano ☐ Marshalense

Ingrese, por ejemplo, chuukés, palauense, tahitiano, etc.

- 7 0 **Blanca** – *Proporcione detalles a continuación.*

- ☐ Inglés ☐ Alemán ☐ Irlandés
☐ Italiano ☐ Polaco ☐ Escocés

Ingrese, por ejemplo, francés, sueco, noruego, etc.

C9. ¿Qué idioma(s) prefiere hablar?

Seleccione todas las opciones que correspondan

- ☐ 1 o Inglés
- ☐ 2 o Español
- ☐ 3 o Árabe
- ☐ 4 o Mandarín
- ☐ 5 o Haitiano/criollo
- ☐ 6 o Coreano
- ☐ 7 o Vietnamita
- ☐ 8 o Tagalo (incluye filipino)
- ☐ 9 o Darí
- ☐ 99 o Otro

C10. ¿Cuál es el nivel de educación más alto que ha completado o el título más alto que ha obtenido?

Seleccione una respuesta solamente

- ☐ 1 m Escuela secundaria incompleta o menos
- ☐ 2 m Graduada de escuela secundaria/GED
- ☐ 3 m Estudios universitarios incompletos
- ☐ 4 m Título o certificado universitario (de 2 o 4 años)
- ☐ 5 m Título avanzado (p. ej., maestría)

C11. ¿Vive en una zona rural o en el campo?

Si vive en una zona urbana o en una ciudad, seleccione “No”.

Seleccione una respuesta solamente

- ☐ 1 m Sí, vivo en una zona rural o en el campo
- ☐ 2 m No, no vivo en una zona rural ni en el campo
- ☐ D O No sé

Por favor, proporcione la dirección de correo electrónico donde debemos enviar su tarjeta de regalo de \$10. Si no desea recibir un pago, por favor deje esta pregunta en blanco.

CORREO ELECTRÓNICO

¡Gracias por completar esta encuesta!

Por favor, devuelva su encuesta completada al personal de su agencia o clínica local de WIC.

Si proporcionó una dirección de correo electrónico válida, recibirá una tarjeta de regalo de \$10 por correo electrónico dentro de un día. Si no la recibe, por favor comuníquese con el equipo de estudio al **[toll-free number]** o en WICStudy@mathematica-mpr.com.