Centers for Medicare & Medicaid Services
7500 Security Boulevard, Mail Stop C1-25-05
Baltimore, Maryland 21244-1850

CUÉNTENOS SOBRE LA ATENCIÓN DE DIÁLISIS QUE RECIBE

«FirstName» «LastName» «MailDate»
«Address1» «Address2»
«City_Name», «State_Code» «Zip_Zip4»

Estimado(a) «FirstName» «LastName»:

Esta es una encuesta importante de Medicare para personas que reciben diálisis. Esperamos que nos conceda parte de su tiempo para compartir sus experiencias sobre «facility name». **Sus opiniones ayudan a Medicare a mejorar la calidad general de la atención de diálisis que usted y otras personas como usted reciben, y también ayudan a otras personas a elegir un centro de diálisis adecuado para ellas.**

Hay dos formas de completar esta encuesta por Internet. Si tiene algún problema, puede consultar los consejos útiles en la parte de atrás de esta carta.

1. Escriba el enlace del sitio web a continuación en la barra de búsqueda de URL en la parte superior de su navegador web e ingrese el código de acceso para asegurar la privacidad.

   Encuesta: https://Dialysis-Survey.rti.org
   Código de acceso: «AccessCode»

2. Utilice la cámara de su teléfono inteligente o tableta para escanear este código QR y acceder a la encuesta.

Su voz importa. La participación es voluntaria y su información se mantiene privada según la ley. Nadie podrá asociar su nombre con sus respuestas. Puede obtener más información sobre la encuesta y ver las calificaciones de los centros de hemodiálisis en el centro y del personal en el sitio web https://es.medicare.gov/care-compare bajo el tipo de proveedor y luego "Centros de diálisis."

No le pida a nadie de [FACILITY NAME] que le ayude con esta encuesta. Estamos interesados en sus propias opiniones sobre su atención de diálisis.

Si tiene alguna pregunta sobre esta encuesta, llame a RTI International, la organización que trabaja con Medicare, (gratis) al 1-866-245-8083 o envíe un mensaje de correo electrónico a ichcahpsmode@rti.org.

Gracias por ayudar a mejorar la atención de diálisis.

[redacted]

¡Nos importa su experiencia de diálisis!

Atentamente,

Centro de Medicare

Consejos útiles

No tengo computadora. ¿Puedo usar otro dispositivo para completar esta encuesta?

¡Sí! Puede usar cualquier dispositivo que se conecte a Internet para completar esta encuesta, incluida una computadora, un teléfono inteligente, una tableta u otro dispositivo.

¿El enlace web de la encuesta distingue entre mayúsculas y minúsculas?

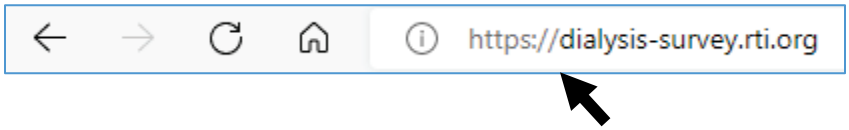
El enlace del sitio web no distingue entre mayúsculas y minúsculas, pero debe incluir "https://" y el guion entre las palabras "dialysis-survey."

Por ejemplo, puede escribir https://Dialysis-Survey.rti.org o puede escribir https://dialysis-survey.rti.org y estará bien.

Tengo problemas para tener acceso a la encuesta. ¿Cómo puedo tener acceso a la encuesta?

Para acceder a la encuesta, siga los pasos a continuación:

1. Escriba https://Dialysis-Survey.rti.org en la barra de búsqueda en la parte superior de su navegador web (Microsoft Edge, Internet Explorer, Google Chrome, Firefox, Safari, etc.), como se muestra a continuación.



2. Presione "Enter" en su teclado para abrir la página de inicio de sesión de la encuesta.

3. En la página de inicio de sesión de la encuesta, ingrese el código de acceso de 6 dígitos que se encuentra en la primera página de esta carta y haga clic en "Responder la encuesta".

NOTA: Escribir el enlace web de la encuesta en un buscador (como Google, Bing, etc.) no le llevará a la Encuesta de Medicare sobre diálisis en un centro y en casa.

Para acceder a la encuesta usando el código QR, siga los pasos a continuación:

1. Abra la cámara de su teléfono inteligente o tableta.
2. Enfoque la cámara hacia el código y toque la notificación de alerta que aparecerá en la pantalla.

De acuerdo a la Ley de Reducción de Trabajo Administrativo de 1995 (Paperwork Reduction Act of 1995), ninguna persona tiene la obligación de responder a un cuestionario que solicite información, a menos que lleve un número de control de OMB (Oficina de Administración y Presupuesto) válido. El número de control OMB válido para este cuestionario es 0938-0926. Esta recolección de información produce datos comparables de centros de diálisis para ayudar a los individuos a elegir un y para mejorar la atención. Se estima que el tiempo promedio necesario para completar este cuestionario es menos de 11 minutos por respuesta, incluyendo el tiempo para revisar las instrucciones, buscar en las fuentes de datos existentes, recopilar los datos necesarios, revisar y completar la información recopilada. Esta recolección de datos es obligatoria para los centros de diálisis clasificados bajo 42 CFR §413.178(c)(iii) para cumplir con los requisitos del programa, y es voluntaria para los participantes de la encuesta. La confidencialidad está asegurada bajo 5 U.S.C. 552a (Ley de Privacidad de 1974). Si tiene comentarios sobre la exactitud del tiempo estimado o sugerencias para mejorar este formulario, por favor escriba a: CMS, 7500 Security Boulevard, Attn: PRA Reports Clearance Officer, Mail Stop C1-25-05, Baltimore, Maryland 21244-1850. ****Divulgación del CMS**** **Por favor, no envíe solicitudes, reclamaciones, pagos, registros médicos o cualquier documento que contenga información confidencial a PRA Reports Clearance Office. Tenga en cuenta que cualquier correspondencia que no esté relacionada con la carga de recopilación de información aprobada bajo el número de control de OMB asociado que figura en este formulario no será revisada, reenviada ni retenida. Si tiene preguntas o inquietudes sobre dónde enviar sus documentos, comuníquese con ICHCAHPS@cms.hhs.gov.**